מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 17.03.2024

## במוסד: "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

## בישוב: ברור חיל

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז אשקלון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר פריד אבו חמאד**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית חיל, קיבוץ ברור חיל (קוד מוסד 24702)**
**קיבוץ ברור חיל**
**ברור חיל**

**ד"ר אבו חמאד נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.03.2024 בין השעות 18:00 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

## מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת וצוות המטפלים.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 36 | |
| סה"כ | | 36 | 36 | |

המחלקה בתפוסה מלאה.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אחות אחת, 4 מטפלים ועובדת מטבחון (שעבדה עד השעה 18:15).
כוח האדם תואם לסידור העבודה.
סידור העבודה זמין בתחנת האחות.
הצוות ענד תגי זיהויי.

## תנאים סביבתיים

החללים הציבוריים והחדרים מסודרים ונקיים.
במספר מקומות הורגש ריח חזק של שתן.
הטמפרטורה בחדרים ובחלל הציבורי נעימה 22 מעלות. בחלק מהחדרים מדי הטמפרטורה שבורים ויש להחליפם.
כלי המיטה נקיים והשמיכות תואמות לעונה.
בחדרי השירותים- הציוד האישי מצוין בשם. בחלק מהברזים לוקח זמן רב עד שזורמים מים חמים. במרבית החדרים חסר נייר לניגוב ידיים.
שעוני קיר בחלל הציבורי ובחדרים אינם מכוונים לשעה הנכונה.
מרבית החדרים בעלי צביון אישי.

## טיפול אישי

ישנם חדרים עם מקרר אישי לרווחת הדייר. נצפתה דיירת אוכלת במיטתה מאכלים שביקשה לקבל מהמקרר האישי שלה.
השכבות החלו בשעה 19:30. דיירת שמתקשה בישיבה ממושכת אכלה והושכבה מוקדם יותר.

## ארוחות

התפריט השבועי מעודכן ותלוי על הלוח המחלקתי וגם במטבח.
ארוחת ערב מוגשת בשעה 18:30.
המגשים והצלחות מוכנים מראש בעגלת חלוקה אך המנה המורכבת נשמרת בעגלת חימום עד לחלוקת ארוחת הערב.
אין התאמה לתפריט בסוג הדייסה שמוגשת.
לא הוגש ממרח כלל- לפי התפריט יש להגיש ממרח אבוקדו וביצים. לא הוגש פרי כלל - לפי התפריט יש להגיש בננה.
גודלי המנה של המנות הטחונות (סלט טחון, גבינה לבנה, מנה מורכבת טחונה ) נראו קטנות מהנדרש לפי העין.
יש לציין שבסיום הארוחה נשארו כמויות גדולות של מזון בצלחות. הצוות מסביר שהדיירים אכלו עוגות במסגרת חגיגת פורים בשעה 17:00 וכעת אינם רעבים.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

12 דיירים עם הגבלות מכאניות: תמיכות בטן, תמיכה תחתונה וסדין הידוק במיטה.
רשימה מרוכזת של ההגבלות תלויה בתחנת האחיות והיא מעודכנת ליום הבקרה.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

בבדיקה מדגמית, לחצני מצוקה תקינים והתקבל מענה אנושי מהר.
השכבות מתבצעות בזוגות.

**<u>פעילות פנאי</u>**

הדיירים יושבים מסביב לשולחנות לאחר פעילות לכבוד פורים.
יש מוזיקה שמתנגנת בחלל הסלון.
הטלוויזיה דלוקה ומשדרת תוכנית אקטואליה על וויליום נמוך.
לוח הפעילות וההתמצאות מעודכן.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

נצפתה תקשורת מכבדת עם הדיירים בזמן מתן טיפולים (האכלות/ השכבות/מתן טיפול תרופתי).
בזמן ההשכבות קיימת הקפדה על דלת סגורה ושימוש בוילון הפרדה.
בחלק מהחדרים נצפו טיטולים מונחים על השידות שליד המיטות. מפעת צנעת הפרט יש לשמור אותם במקום סגור.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

יש מודעה של מוקד "קול הבריאות" בכניסה למוסד.
בשיחה עם אחת הדיירות היא מביעה שביעות רצון מהטיפול במוסד אך מתלוננת שהאוכל חריף לה.