מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.08.2023

במוסד: "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

בישוב: ברור חיל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פריד אבו חמאד
מנהל/ת רפואי/ית
בית חיל, קיבוץ ברור חיל (קוד מוסד 24702)
קיבוץ ברור חיל
ברור חיל

ד"ר אבו חמאד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:50-08:20.
הבקרה נערכה בשעות לא שגרתיות במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.08.2023 בין השעות 05:50 ל-08:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

נוכחות הצוות הן במשמרת לילה והן במשמרת בוקר על פי סידור העבודה.
על פי סידורי העבודה מתחילת החודש מעודכן כי האחות הראשית רשומה כעובדת עד וכולל השבוע שעבר. לפי דברי האחות שנכחה בבקרה, האחות הראשית סיימה את עבודתה לפני כשבועיים וחצי.

תנאים סביבתיים

טמפ' החדרים והמרחבים הציבוריים היתה נעימה.
יש לבצע בדיקה של כל הברזים בחדרים, ישנם חדרים בהם הברזים מקולקלים, נוזלים או משפריצים, נצפה ברז מלא עובש וחלודה.

טיפול אישי

נצפו החלפות ורחצות אשר נעשו בעדינות.
כל העברות נעשו בדלת סגורה, אך לא כולם נעשו עם וילון סגור, יש להקפיד על שמירת פרטיות המטופל.
נצפתה החלפת בוקר אצל מטופל שלא נרחץ באותו הבוקר, ההחלפה נעשתה ללא ניגוב האיברים האינטימיים אלא רק החלפת טיטול ומריחת קרם - יש להקפיד על ניגוב האיברים האינטימיים לכלל המטופלים בימים בהם הם אינם מקולחים.
לא נצפו צחצוחי שיניים/פה.
יש להקפיד על תפישת המטופל במרכז בעת הורדות הבוקר - להתחיל ולסיים את הטיפול בכל מטופל החל מההורדה וכלה בהגשת כוס שתיה חמה, לפני המעבר למטופל הבא - נצפתה מטופלת אשר המתינה מעל חצי שעה במקומה בחדר האוכל עד שהוגש לה כוס שתיה.
ראוי לציון כי מטופלת אשר בבקרה קודמת התלוננה כי לא מאפשרים השכבות לילה על פי רצונה אלא על פי הנחיית המנהל בלבד - דיווחה על שיפור בגישה וכעת משכיבים אותה על פי רצונה.

ארוחות

נצפתה ארוחת בוקר התואמת את התפריט.
כל מטופל קיבל ארוחה בהתאם להעדפותיו האישיות (טוסט/חביתה).
נצפה מגוון של מוצרי חלב (אשל, לבן, גיל, מעדנים וגבינות שונות).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ישנם 8 דיירים עם הגבלות מתוכם שולחנית 1 - בבדיקה מדגמית, ישנה התאמה לרישום.
נצפה דף הגבלות שבועי - חתימת האחות הראשית אינה ברורה וללא חותמת של האחות, כך שאין להבין מי חתם.

בטיחות המטופל

נצפה כי הוחלף דף חתימות על שינויי תנוחה למטופלים הזקוקים לכך - הדף החדש בנוי סביב כל שעות היממה - נצפו חתימות ועדכונים על גביו. בבדיקה מדגמית נמצא כי סידורי התנוחה תאמו לשינויי התנוחה.

צוות הבקרה בהגיעולפנות בוקר למוסד מצא את דלת הכניסה הראשית פתוחה לרווחה, הדלת נמצאת במיקום כזה שלא נראית מכל החללים ולכן חשוב להקפיד על סגירתה למניעת כניסה של אנשים ובעלי חיים.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן ליום לפני הבקרה כנדרש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה חדר בו אין וילון הפרדה בין המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול במוסד.
בעת תצפיות על רחצות והעברות, נצפו מטופלים המביעים את שביעות רצונם וחיבתם למטפלים אשר טיפלו בהם.