מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.08.2023

במוסד: "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

בישוב: ברור חיל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פריד אבו חמאד
מנהל/ת רפואי/ית
בית חיל, קיבוץ ברור חיל (קוד מוסד 24702)
קיבוץ ברור חיל
ברור חיל

ד"ר אבו חמאד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:05-19:50.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד בשעות לא שגרתיות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.08.2023 בין השעות 18:05 ל-19:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב והמטפלים.

תפוסתמטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה היה זמין בתחנת האחות.
היה תאום מלא בין הסידור לצוות הנוכח בפועל, אחות וארבעה מטפלים.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים ממוזגים ומאווררים.
רמת הניקיון טובה.
מים חמים בטמפרטורה נעימה נמצאו בברזים של מרבית החדרים שנבדקו, מלבד חדר מס' 4, שם המים לא היו חמים מספיק גם לאחר זרימה של מספר דקות.
ישנם מספר חדרים בהם הברזים לא תקינים ויש לתקנם, נצפה ברז חלוד ומלוכלך, יש להקפיד על בדיקת וניקיון הברזים.
חלק מכסאות הרחצה נמצאו במצב לא תקין ויש לתקנם או להחליפם.

טיפול אישי

באופן כללי הגישה והיחס של צוות המוסד נראה אדיב ומכבד.

עם זאת, ישנם נושאים הדורשים התייחסות:

נושא שינוי התנוחה לדיירים שנכנסים למיטה לפני הזמן ובכלל, כפי שיפורט בסעיף הבטיחות.
נושא השימוש במנוף (בפרט אופן הנחת המנשא) אצל מטפלות בעלות ותק קצר, וכן הצורך בזהירות בעת סיבוב המטופל הצידה במיטה לצורך טיפול (כדי למנוע חבלות בפנים או בידיים). נצפה שימוש לא תקין במנוף.
הצורך בניהול שיחה עם המטופל בעת טיפול, עד כמה שניתן ללא דיבורים "מעל ראשו". במקרה של מחסום שפה, יש למצוא דרכים לעקוף אותו (לדוגמא דובר עברית בכל צמד, לימוד משפטים בסיסיים על ידי העובדות הזרות ועוד) - נצפה בעת

החלפה, צמד עובדים המדבר בינו לבין עצמו ללא תקשורת עם המטופל.
מטופלת היושבת עם הגבלה פיזית ומבקשת לקום, יש להשתדל להיענות לבקשתה, כפי שבסופו של דבר נעשה, גם אם יתכן שכוונתה אחרת.

ארוחות

נצפתה ארוחת ערב, התפריט תאם למוגש.
האכלות התקיימו בצורה מכבדת, בישיבה ובסבלנות, המטופלים הזקוקים להאכלה קיבלו את ארוחתם ראשונים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מתוך 36 הדיירים במחלקה, שבעה יושבים עם חגורות להגבלת תנועה. כל ההגבלות מתועדות ותואמות את הכתוב ברשומה.

בטיחות המטופל

מטופלת שמתקשה בישיבה ממושכת קיבלה ארוחת ערב לפני הזמן והושכבה במיטה בסביבות השעה 17:00. עד כה התנהלות מתחשבת המיטיבה עם המטופל. על מיטתה דף לחתימה על שינוי תנוחה. מדובר בדף סטנדרטי, בו שינוי התנוחה הראשון רשום בשעה 23:00. יש לוודא ששינויי תנוחה יעשו גם לדיירים הזקוקים לכך ונכנסים למיטה מוקדם.
לא נצפו טיפולי פה או ציחצוחי שיניים לפני ההשכבות. מבחינת הבטיחות, הדבר מעלה סיכון לאספירציות בזמן שכיבה, פטריות ודלקות פה.
נצפתה החלפת שקית קטטר על ידי מטפלת - מדובר בפעולה באחריות האחיות בלבד!
בעת ארוחת הערב נצפתה הגשה של ארוחה ללא התאמת מרקמים (רשום שאוכלת רק רך או טחון והוגש לה בורקס) הצוות לא ידע לענות מדוע ניתן המרקם הלא נכון - רק אמרו שהם לא נותנים לה לאכול את הדברים הקשים שבצלחת - יש להקפיד על מתן הארוחה בהתאם למרקמים הנכונים.
בטופס ריכוז טיפולים, האחות במשמרת חתמה מראש על שינויי התנוחה (הן של השעה 19:00 והן של השעה 22:00).
חתימת מנהלת הסיעוד בטופס הגבלות לא קיימת על כל הטפסים.

פעילות פנאי

ע"פ לוח הפעילויות אמורות להתקיים פעילויות פנאי כל יום אחר הצהריים עד לשעה 19:00. בפועל בשעה 18:10 הדיירים ישבו בלובי חסרי מעש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ההשכבות בוצעו ברובם בדלתות ובוילונות סגורים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם הדיירים, מספר דיירים התלוננו כי לאחרונה כופים עליהם ללכת למיטות רק אחרי השעה 19:30 וגם אם הם מבקשים להקדים את זמן ההליכה לחדר לא מאפשרים עקב מדיניות זו.
בהחלט חשוב להקפיד לא להשכיב מיד לאחר סיום הארוחה ולאפשר לאוכל להתעכל בנחת, אולם יש גם להתחשב בצרכי ובקשות הדיירים ולהתגמש בזמן ההשכבות.
הדיירים מתלוננים על ציוד ישן ותקול (כסאות גלגלים, הריהוט בסלון).
הועלו תלונות על איכות האוכל במוסד, בטעם ובמרקם.

נושאים נוספים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

אין פרסום של חברי ועדת ההתעמרות המוסדית ודרכי הגישה אליה - יש להקפיד על פרסום ברור ובולט לדיירים ומשפחותיהם.