מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.03.2023

במוסד: "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

בישוב: ברור חיל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פריד אבו חמאד
מנהל/ת רפואי/ית
בית חיל, קיבוץ ברור חיל (קוד מוסד 24702)
קיבוץ ברור חיל
ברור חיל

ד"ר אבו חמאד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:30.
הבקרה נערכה במתכונת פתע בשעות המוקדמות של הבוקר על מנת לבחון את הטיפול הניתן לדיירים במוסד בשעות לא שיגרתיות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.03.2023 בין השעות 06:00 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית שגם הייתה אחות משמרת, מטפלים, אם הבית וב 7 הגיעה הפיזיותרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה זמין בתחנת האחות.
הצוות שנכח במשמרת תאם לסידור העבודה- אחות משמרת, 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
רוב הצוות ענד תגי זיהויי.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, המחלקה שקטה ונקייה.
באגף המרוחק הורגשה טמפרטורת אוויר קרה מאוד- לא היה מד טמפרטורה למדוד את הטמפרטורה בחלל שבין חדרי המטופלים. לציין שהיה סוער וגשום בחוץ. ישנו מזגן בפרוזדור אך הוא היה כבוי, דלת היציאה והחלון בחדר ההלבשה היו פתוחים ומשם נכנסה רוח קרה. הערה ניתנה במקום והאם בית הדליקה את המזגן בפרוזדור.
כמו כן, הטמפרטורה בחדרים באגף המרוחק הייתה קרה ונמדדה 17-20 מעלות צלסיוס כאשר הדיירים שוכבים במיטות.
בחדרי השירותים- היו מים חמים שזרמו בברזים, לא היה נייר לניגוב ידיים, גם לא ליד הכיורים שבחדרים. מברשות שיניים/ משחות שיניים/ כוסות היו מסומנים בשם.
מרבית החדרים בעלי צביון אישי.
נצפו לחצני מצוקה תקינים. לאחר קריאה התקבל מענה אנושי מהר.

טיפול אישי

יש מקרר לדיירים ולחלק מהדיירים יש מקרר אישי בחדר.
בעת תחילת הבקרה, בשש בבוקר, לא ישבו דיירים בלובי כיוון שכולם היו עדיין במיטות, כמצופה.
נצפו העברות אחדות וטיפולי בוקר: העברה במנוף על ידי שתי מטפלות (יתכן וניתן להניח את המנשא באופן מדוייק יותר) נעשתה באוירה נעימה, תוך שיחה עם המטופלת. העברה על ידי מטפל בודד, בהתאם להנחיות המופיעות ליד מיטתו, נעשתה גם היא באוירה נעימה ונינוחה. יש להדגיש למטפלים את חשיבות הכנת כל הדרוש מראש כדי שלא יווצר צורך

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

להשאיר את המטופל לבד או עירום באמצע הפעולה וללכת לחפש טיטול או ספוג או כל דבר אחר. כמו כן, רצוי לעודד מטופלים לנעול נעליים סגורות שברשותם, בעיקר אלה המתהלכים או המשתמשים ברגליים לניידות בכסא גלגלים.

ארוחות

תפריט שבועי מעודכן תלוי על הלוח במחלקה ובמטבח.
לקראת השעה 7:00 הוגשה שתייה חמה לדיירים שישבו בחדר אוכל (כ- 8 דיירים).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

יש רשומה של הגבלות מכניות מעודכנת וזמינה בתחנת אחות.
סך הכל יש 7 דיירים / 10 הגבלות מכניות מסוג של תמיכת בטן, סדין בטיחות, תמיכה תחתונה, חגורת הידוק.
שני דיירים בלבד מרותקים למיטה באמצעות סדין בטיחות, לאחר החלטה מושכלת אשר נבחנת מעת לעת.

בטיחות המטופל

כפפות וחומר לחיטוי ידיים זמינים מחוץ לחדרים.
מטופלת בעלת סיכון גבוה לפתח פצעי לחץ שכבה על מזרן אויר לא מנופח כלל וזה למרות שבאותו לילה על פי הרשומות נעשה פעמיים שינוי תנוחה. מזרן אויר מסוג בועות לא מנופח מהווה משטח קשיח ולא "נושם" המעודד יצירת פצעים. יש לערוך בדיקות יומיות של תקינות מזרני האויר.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן ליום שקדם לבקרה- ממצא תקין לשעת הבקרה. במהלך הבקרה, אם הבית עידכנה את לוח התמצאות ליום הנוכחי.
לקראת 7:00, דייר הדליק את הטלוויזיה בחדר אוכל לערוץ החדשות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת זמן ההורדות, הצוות עשה שימוש בווילון הפרדה שבין המיטות והקפיד על דלת סגורה.
הטיפול ניתן תוך תקשורת עם הדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מודעה המפנה למוקד "קול הבריאות" תלויה בכניסה למוסד ובמחלקה.
בשיחה עם דייר לאחר הורדה מהמיטה נשמעה שביעות רצון רבה מהטיפול של המטפל.

נושאים נוספים

הצוות עבד עם מסכות פנים.