מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.12.2022

במוסד: "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

בישוב: ברור חיל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר פריד אבו חמאד
מנהל/ת רפואי/ית
בית חיל, קיבוץ ברור חיל (קוד מוסד 24702)
קיבוץ ברור חיל
ברור חיל

ד"ר אבו חמאד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
הבקרה נערכה במתכונת פתע במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.12.2022 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

רופא הבית, אחות אחראית משמרת ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

התפוסה מעל מספר המיטות שבתקן.

כח-אדם סיעודי

בבדיקת סידורי העבודה יש אחות ומטפלים בכל משמרות השבוע.
אנשי הצוות לבשו מדים, רובם עטו מסכות בקירבת המטופלים.
חלק מהצוות ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד בשעה 18:00 הייתה אווירה שקטה, מרבית המטופלים ישבו מסביב לשולחנות האוכל והמתינו לארוחת הערב.
המחלקה נקייה ומסודרת.
הטמפרטורה בחללים הציבוריים ובחדרים נעימה- 22 מעלות. יש אגף עם מזגן דלוק בפרוזדור והטמפרטורה חמימה יותר.
המיטות מסודרים עם מצעים נקיים. לציין שהשמיכות דקות לעונת החורף.
נמצאו ארוניות עם ידיות שבורות ועם שפיץ חד בולט מסוכן. יש לתקן.
חדרי שירותים בחדרים: בבדיקה, יש מים חמים זורמים בברזים. ציוד אישי מצויין בשם הדייר. חסר נייר לניגוב ידיים בחלק מהשירותים.
מרבית מברשות השיער לא נקיות.
חלק מהחדרים מצוידים עם מקרר קטן אישי לרווחת הדיירים על מנת לאחסן מזון שהמשפחה מביאה.

טיפול אישי

הדיירים לבושים בבגדים אישיים התואמים לעונה.
החדרים של הדיירים בעלי צביון אישי.
בעת ארוחת הערב, המטפלים האכילו את הדיירים בישיבה, בסבלנות רבה ובכבוד. הוצע לדיירת בררנית שסירבה לאכול 3

סוגים שונים של מעדן לבחירתה. מטפלת ניגשה אל הדיירת מספר פעמים לדרבן אותה לאכול. דייר אחר אשר לפי רצונו אוכל כל ערב במיטתו- מטפל ניגש אליו והרים את המשענת של המיטה ואת הדייר והאכיל אותו בסבלנות בישיבה ליד המיטה.

ארוחות

תפריט שבועי מעודכן נמצא במטבח. אך התפריט השבועי התלוי במחלקה אינו מעודכן לשבוע זה.
בכניסתינו למחלקה בשעה 18:00 הצלחות כבר מוכנות מראש על עגלת החלוקה במטבח. תחילת חלוקת ארוחת ערב החלה בשעה 18:30. האוכל עמד בטמפרטורת החדר כחצי שעה. יש לציין שדייר התלונן בפני צוות הבקרה שהמזון קר. נמדדה הטמפרטורה של הדייסה- 41 מעלות, מיני כיסונים מטוגנים- 28 מעלות. הטמפרטורות שנמדדו נמוכות.
גודל המנה של הגבינה הלבנה ושל הסלט הטחון היה קטן מהנדרש.
לא הייתה התאמה לתפריט- הוגשה דייסת סולת במקום דייסת קוואקר, סלט ירקות במקום סלט סלק, מיני כיסונים מטוגנים במקום רביולי. לא הוגש בכלל ממרח- לפי התפריט היה צריך להגיש ממרח ביצים. דיירים במרקם טחון לא קיבלו מנה מורכבת.
יש לציין שיש עובדת מטבח מחליפה במשמרת, אשר עובדת 1-2 פעמיים בשבוע בתור עובדת מטבח. לאור הליקויים שנמצא בבקרה יש לתת הדרכה חוזרת לעובדת המטבח המחליפה.
רוב הדיירים קיבלו כף ומזלג. לכל דייר כוס שתייה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

יש רשומה מעודכנת.
קיימת התאמה בין ההוראות ליישום.
נמצאו במחלקה 7 דיירים עם הגבלות מכניים, סה"כ 12 הגבלות מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

בבדיקה מדגמית, לחצי המצוקה תקינים והתקבל מענה אנושי מיידי.
הצוות עונד מסיכות בקרבת הדיירים. המסיכות נגישות בדלפק האחיות.
תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין לשימוש.

פעילות פנאי

בעת הבקרה, הגיעו מתנדבים שבאו להדליק נרות חנוכה עם הדיירים ולחלק סופגניות.
לוח ההתמצאות מעודכן.
המחלקה מקושטת לכבוד חג החנוכה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לצורך צנעת הפרט, אין להשאיר טיטולים נקיים על השידות ליד המיטה.
בתצפית בזמן ההשכבות- יש הקפדה לשמור על דלת סגורה. יש לסגור את הוילון הפרדה כאשר יש שני דיירים בחדר.
נצפתה תקשורת רבה בין המטפלים לדיירים בזמן מתן טיפול.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

יש מודעת מוקד "קול הבריאות" תלויה בכניסת המוסד לטובת המשפחות והדיירים.
בת משפחה של דיירת שהתקבלה באותו יום של הבקרה מביעה רמת שביעות רצון גבוהה מהצוות ומהמוסד.
דייר אחר צלול, גם הוא חדש מאוד במוסד, ציין שאיכות פעולות התעסוקה לא מותאמות לרמתו האישית, כמו לדוגמה ברצונו לקבל עיתון ולראות תכניות טלויזיה. על הצוות המקצועי של המוסד לבנות תכניות תעסוקה מותאמות באופן אישי ובהתאם

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

להעדפות המטופלים.