משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.09.2022

במוסד: "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

בישוב: ברור חיל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר פריד אבו חמאד
מנהל/ת רפואי/ית
בית חיל, קיבוץ ברור חיל (קוד מוסד 24702)
קיבוץ ברור חיל
ברור חיל

ד"ר אבו חמאד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:10.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.09.2022 בין השעות 06:30 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר ומטפלים. בהמשך הצטרפה עובדת התעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

כוח האדם הסיעודי נכח על פי הרשום בסידור.
במשמרת בוקר עבדו אחות אחת, ארבעה מטפלים, עובדת מטבח ומנקה.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון טובה בשטחים הציבוריים ובחדרים, בהתאם לשעת הבקרה.

הטמפרטורה בלובי נעימה, 24-23 מעלות.
בחלק מהחדרים הטמפרטורה הייתה נמוכה, כ-21 מעלות, אך הוסבר לנו שכך מבקשים דיירי החדר ושניים מהם אישרו לנו זאת.

מים חמים זרמו בכל הברזים שנבדקו.

מבחינת ציוד: כל מזרני האויר שנבדקו היו תקינים, בנוסף נצפה שימוש במזרן אויר דינאמי למטופלת עם פצע לחץ. מרבית כסאות הגלגלים והכורסאות הגריאטריות במצב תחזוקתי תקין, מה שלאניתן לומר על כסאות הרחצה. יש לבצע בדיקה ולהחליף חלקים בלויים. השולחנית היחידה לכסא גלגלגים בה נעשה שימוש אינה מרופדת והיא מקולפת בחלקה, יש לתקן או להחליף.

לא נמצא נייר לניגוב ידיים במתקנים שבשירותים של החדרים. כמו כן, לא נמצא נייר או בכלל מתקן לנייר ליד הכיורים שמותקנים בחדרים עצמם האמורים לשמש את הצוות. לא ברור, אם כך, כיצד צוות שמבצע הגיינת ידיים אמור לנגב אותן לאחר השטיפה.

רוב החדרים בעלי צביון אישי.

<u>טיפול אישי</u>

הדיירים לבושים בבגדים אישיים ונקיים התואמים לעונה. כל הדיירים היו עם נעליים.

ליד כל מיטה יש דף הנחיות לטיפול אישי עבור הדייר.

נצפו מספר העברות וטיפולי בוקר, מקלחות והלבשות וגם נשמעה אינטראקציה בין מטפל למטופל:
בכל המקרים יחס המטפלים היה אנושי ואדיב, הייתה הקשבה לצרכי ולבקשות המטופלים ושיתוף שלו/שלה בבחירות, לדוגמא בגדים או סדר הפעולות ואפילו משך זמן המקלחת. ניתנה לדיירים האפשרות לבצע חלק מהפעולות באופן עצמאי, כגון לצחצח שיניים ואפילו להתקלח, תוך השגחה צמודה של מטפל.
כל התהליך התרחש באוירה נינוחה, ללא לחץ של זמן וללא חיפזון.
לשאלתנו כיצד נקבע סדר הורדת הדיירים, הסבירה האחות שתחילה מורידים את המטופלות והמטופלים שלא אוהבים לשכב עד מאוחר או הינם חסרי סבלנות ורק בסוף אלה שמעדיפים לישון יותר או לשבת פחות. כל זאת מתוך היכרות אישית עם המטופלים.
גישה זו מבורכת ומיטיבה עם הדיירים.

ציוד לטיפוח אישי כגון מברשת שיניים וכוסות מצויינים בשם.

<u>ארוחות</u>

כל התהליך מתחילת ההורדות ועד שכל המטופלים יושבים ליד שולחן אורך זמן ממושך, כך שלחלק מהדיירים מצפה המתנה ארוכה עד לארוחת הבוקר. חלק מהמטופלים קיבלו שתיה עם הגעתם לשולחן, לא כולם וכמעט אף לא אחד מהם קיבל משהו לאכול ליד השתייה. יש לתת את הדעת לסוגייה זו.

תפריט השבועי מעודכן תלוי במטבח. כמו כן, תפריט שבועי תלוי על הלוח במחלקה אך אינו מעודכן.

ארוחתבוקר החלה בשעה 7:35.

ההגשה נעשתה באופן אישי ולאחר הגעת הדייר לחדר האוכל. לכן קצב חלוקת ארוחת הבוקר הינה איטית והדרגתית.

פריטי הארוחה שהוגשו תאמו לרשום בתפריט.
בעת הארוחה היה לכל דייר כוס שתייה.
הארוחה מוגשת על מגש אישי עם מפית, כף ומזלג (לרוב).
הגשה אסטטית.
גודל מנה נראית תקינה לעין.
כל הדיירים מקבלים מזון במרקם רגיל או רך מלבד דיירת אחת שזקוקה למזון במרקם טחון.
אין דיירים עם הזנות אנטראליות.

יש עמדה להכנת שתייה חמה בחדר האוכל לרווחת הדיירים העצמאיים והצוות.

יש מקרר משפחות לטובת שמירת מזון שהובא מהבית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מתוך 35 מטופלים במחלקה רק שלושה יושבים עם חגורת מותן ואחת עם שולחנית (שתומכת ביד פארטית). שלושה מטופלים מוגבלים במיטות.

בטיחות המטופל

מרבית הטיפולים וההעברות נעשות בצמדים ורוב הזמן שני מטפלים נוכחים באותו חדר, מה שתורם לבטיחות המטופל.

חומר לחיטוי ידיים ומסכות זמינים בכניסה למוסד. חומר לחיטוי ידיים וכפפות זמינים מחוץ לכל חדר.

בבדיקה מדגמית, לחצני מצוקה נמצאו תקינים. מענה אנושי התקבל במיידי.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות על הקיר לא היה מעודכן מזה מספר ימים.

דיירים עם תחביבים כגו סריגה או תפילה נצפו בעיסוקם עד שארוחת הבוקר התחילה.

מדריכת התעסוקה הגיעה מוקדם, עוד לפני השעה 8 וסייעה בהאכלות.
לאחר הגעתה, מדריכת התעסוקה הדליקה טלוויזיה עם מוזיקה שקטה ונעימה.

נצפתה התארגות במרחב סמוך לפעילות של טיפוח יופי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אחד המטפלים עבד ללא מדים או תג זיהוי כיוון ששכח אותם בביתו.

בעת מתן טיפול אישי בחדרים, דלת החדר סגורה ונעשה שימוש בוילון הפרדה בין הדיירים.

טיטולים נקיים מונחים על השידה ליד מיטת המטופל. הדבר אינו שומר על צנעת הפרט.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בעת הבקרה לא נכחו בני משפחות.

שני דיירים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון גבוהה מהמקום, בין היתר, מהיחס ומהעצמאות המתאפשרת להם.

מודעה של מוקד "קול הבריאות" מיוצגת בכניסה למוסד.