מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.04.2022

במוסד: "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

בישוב: ברור חיל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פריד אבו חמאד
מנהל/ת רפואי/ית
בית חיל, קיבוץ ברור חיל (קוד מוסד 24702)
קיבוץ ברור חיל
ברור חיל

ד"ר אבו חמאד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
הבקרה בוצעה במתכונת פתע בשעות הערב, במטרה לבחון את איכות הטיפול במטופלי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.04.2022 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת וצוות המטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אנשי הצוות לבשו מדים, חלקם ללא תגי זיהוי, לחלקם עטיית מסכה בצורה לא תקינה- לא מכסה את האף.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה בלובי ובחדרים הייתה נעימה. עם זאת, יש להתקין מד טמפרטורה בכל חדר.
מיטות המטופלים עם מצעים, חלקם מלוכלכים.
נקיון כללי ברמה סבירה.
בפתיחת כל הברזים (כיור ומקלחת) בחדר 4 לא נמצאו מים חמים כלל, כמו כן, לא נמצא נייר לניגוב ידיים באף אחד מהחדרים וליד אף כיור.

טיפול אישי

נצפו מספר השכבות וטיפולים אישיים שבוצעו לאחר הסבר ושיחה עם המטופלים.
לא בוצע צחצוח שיניים או שטיפת פה לפני השכבה.

ארוחות

התפריט מעודכן.
הייתה התאמה מלאה לתפריט.
מטופלים המתקשים באכילה קיבלו עזרה בצורה נאותה.
מטופלת אחת מוזנת באמצעות זונדה, קיבלה הזנה בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות מכניות אינן רבות ולא נעשה שימוש נרחב בחגורות מפשעה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בטיחות פיזית: דיירים שאינם יושבים בכסאות גלגלים יושבים בכסאות פלסטיק. גם כאשר מניחים עליו כרית מושב, כסא פלסטיק לא בטיחותי ולא נוח. יש להחליף בדחיפות בכסאות מרופדים מתאימים.
מטופל עם פצע לחץ ותנועתיות מופחתת עקב כאבים, שוכב על מזרן אויר לא מנופח.

מניעת זיהומים:
1. מניעת קורונה- יש לעטות מסכה על הפה והאף כנדרש בעת ביצוע טיפולים או כל קירבה אחרת למטופלים.
2. תכשיר לחיטוי ידיים זמין אך לא נצפה שימוש בו לאחר טיפולים אישיים.
3. תרופות: רישום בקרדקס ובספר נרקוטיקה תקין.

יש לציין ליקוי חמור בנושא הערכות ומוכנות לביצוע פעולות החייאה. בבקרה נמצא שהמוסד לא ערוך כלל לביצוע פעולות החייאה. כך, בבדיקת מלאי תרופות מצילות חיים בעגלת החייאה לא נמצאו תרופות (adrenalin, atropin , spray isoket ועוד תרופות רבות). על פי הרישום בטפסי הבקרה שעל העגלה, המחסור מתמשך 4-6 חודשים.
בלון חמצן שבעגלה פג תוקפו בנובמבר 2021.
ציוד בעגלה: חלקו חסר כמו לדוגמא צינורית חיבור בין אמבו לבלון חמצן.
עם זאת, נמצא בעגלה ציוד לא נחוץ כמו אגדים אלסטיים וטובוסים להנשמת ילודים (מס' 3).
אריזת הדפיברילטור האוטומטי פתוחה ולא ברור האם הוא תקין.
הממצאים חמורים, יש לפעול במיידי לתיקון הליקויים על פי חוזר חטיבת הרפואה 3/2019 "ניהול מערך החייאה במוסדות ו/או מתקנים רפואיים".

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות הפעילות מעודכנים אך על פי תשאול לא מתקיימת פעולת פנאי סדירה.
בעת הכניסה למוסד בשעה 18:00 הדיירים ישבו סביב שולחנות ללא מעש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה פניה נעימה ומכבדת לדיירים, הטיפולים האישיים בוצעו בדלת סגורה תוך שמירה על הפרטיות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכו שיחות עם מטופלים צלולים ומתקשרים שהביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס כלפיהם.

<u>נושאים נוספים</u>

1. אחד המטופלים המתקשרים נמצא במיטה, לדבריו ולדברי האחות לאחר שבר בצוואר ירך מסיבה לא ברורה, ידוע שבוצע צילום לפני כשבועיים אך הפיענוח נבדק רק היום בבוקר (בשיחה המטופל שולל נפילה או אירוע אלימות). בבדיקת התיק הרפואי לא נמצא תיעוד מתאים ולא ברור ממה השבר נגרם. בשיחה טלפונית עם רופא המחלקה שנערכה ביוזמת אחות משמרת, נמסר שהוזמן יעוץ אורטופד.
למרות שהמטופל מתקשר ומוסר מידע בעצמו בצורה ברורה, האחיות מבצעות אומדן כאב מסוג PNAID. יש להתאים את האומדן ליכולת הקוגנטיבית של המטופל ולטפל בכאב בהתאם לעוצמתו ולדיווח המטופל. בנוסף, למטופל פצע לחץ בקרסול, ככל הנראה עקב סיבוב גפה. יש לבצע שינויי תנוחה ולקדם פעולות לשמירת תקינות עור המטופל.
2. על פי דו"ח פצעים מחלקתי מרוכז, במוסד 5 מטופלים עם פצעי לחץ בדרגות שונות (2-1), נעשתה בדיקה אקראית של

חלק מהפצעים, הממצאים תואמים לרישום בגיליון.