מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.01.2022

במוסד: "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

בישוב: ברור חיל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פריד אבו חמאד
מנהל/ת רפואי/ית
בית חיל, קיבוץ ברור חיל (קוד מוסד 24702)
קיבוץ ברור חיל
ברור חיל

ד"ר אבו חמאד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.01.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:45.
הבקרה בוצעה בשעות הערב, במטרה לבחון את איכות הטיפול הניתן לדיירים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקוייתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.01.2022 בין השעות 18:00 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

קיימת תפוסת יתר של מטופלים.
אין דיירים באישפוז.

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה זמין בתחנת אחות.
במשמרת נמצאים אחות אחת ושלושה מטפלים. האחות והמטפלים נמצאים לפי הסידור עבודה. עובדת מטבח נאלצה לעזוב את המשמרת מוקדם (טרם הגעתנו). מטפלת במשמרת החליפה את עובדת המטבח, דבר שגרם לצוות מצומצם יותר בהאכלות. כמו כן, מטפלת שעובדת משמרת לילה הקדימה להגיע למשמרת בכדי לסייע בהשכבות.
הצוות לא ענד תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה בחדרים נמדדה 21-26 מעלות ע"פ מד טמפרטורה בחדר.
מים חמים זרמו בברזים. ליד הכיורים היה מתקן לנייר לניגוב ידיים.
מרבית החדרים בעלי צביון אישי.

טיפול אישי

הדיירים לבושים בבגדים אישיים התואמים לעונה.
בזמן ארוחת הערב נמצא דייר שוהה במיטתו, הצוות ניגש אליו להציע מגש אוכל. כמו כן, הצוות הגיע לחדרו כאשר הדייר צילצל בפעמון.

ארוחות

תפריט מחזורי של 4 שבועות תלוי במחלקה אך אינו מעודכן לשבוע זה, הוא מעודכן לתפריט מלפני שבועיים. התפריט השבועי שתלוי במטבח מעודכן. הדיאטנית אינה חתומה על התפריטים.

הגשת ארוחת ערב התחילה בשעה 18:00 במקום בשעה 18:30 כפי שנקבע.
מגשים אישיים עם צלחות אוכל מוכנים מראש נמצאים על עגלת החלוקה.
אין התאמה בין המוגש בארוחת ערב לרשום בתפריט- הוכנה דייסת סולת במקום דייסת אטריות, הוגשה גבינת קוטג' במקום גבינה צהובה, הוגשה פשטידת בטטה במקום חביתת ירק, הוכן סלט ירקות עם חסה במקום סלט קולורבי עם שמיר, הוגש אגס משומר במקום קלמנטינה.
יש להתרשם מהקפדה על מתן מזונות מיוחדים לדיירים אשר עבורם נקבע תפריט אישי, כמו קורנפלקס עם חלב, כריך וכו'.
חולק לכל הדיירים מעדן/פרילי מעבר לנקבע בתפריט כאקסטרה.
לכל דייר כף, כוס שתייה ומפית. לחלק מהדיירים חולק גם מזלג. שתייה עם מסמיך חולקה לדיירים לפי הרשומה.
המטפלים מאכילים את הדיירים בישיבה, באופן מכבד ובסבלנות תוך תקשורת מילולית עם הדיירים.
פינויי הצלחות בשעה 19:00, שעה אחרי תחילת חלוקת הארוחה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

5 דיירים עם הגבלות. ההגבלות הן באמצעות שולחניות, חגורת מפשעה, חגורת מותן וסדין בטיחות במיטה. כל ההגבלות נמצאו מתועדות.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכניסתנו למחלקה, נצפו אחות משמרת ועובדת המטבח ללא מסכה כלל ועוד הן במגע קרוב ומשוחחות עם הדיירים. לאחר הגעתינו הן עטו מסיכה.
בבדיקה, במספר חדרים לחצני המצוקה אינם תקינים- לא ציפצוף ולא תאורה.

המטופלים ישבו ישיבה בטיחותית על כסאות הגלגלים. חומר לחיטוי ידיים נמצא בכל חדר.

<u>פעילות פנאי</u>

לא התקיימה הפעלה כלשהי בזמן הבקרה. לפי לוח הפעילות אין פעילות אחה"צ. בשיחה עם אחות אחראית משמרת ועם הדיירים הסתבר כי אין תעסוקה גם בבקרים כבר כחודש ימים. מדריכת התעסוקה עזבה ואין לה מחליפה. מדי פעם מגיעה עובדת שמחלקת אוכל ונותנת תעסוקה פרטנית לדיירים. הדיירים התלוננו על שעמום וחוסר תעסוקה.
לוח ההתמצאות לא מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

על השידות נצפו טיטולים נקיים מוכנים מראש לכל מטופל. לשם צנעת הפרט יש לאחסן אותם במקום סגור.
השכבת הדיירים החלה לפחות חצי שעה אחרי סיום ארוחת הערב. בזמן ההשכבות, הדלת של החדר סגורה ויש וילון הפרדה בין הדיירים. ההשכבות לרוב מתבצעות בזוגות וקיימת תקשורת בין המטפלים לדיירים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה המפרסמת את המוקד של משרד הבריאות תלויה בכניסה למחלקה.
בשיחה עם דייר התלונן על חוסר פעילות פנאי ("משעמם, לא מרגיש חגים"), חוסר שביעות רצון מהאוכל (מתלוננן על ארוחת צהריים, לא טעים לו, לא מושך לעין), טוען שביקש כמה פעמים לצאת לחופשה הביתה בסופ"ש אך נענה בשלילה למרות שבעבר היה יוצא.
בשיחה עם דיירת במחלקה- הדיירת ללא תלונות על המזון המוגש ומביעה שביעות רצון מהצוות המסור. יחד עם זאת מציינת שלא מרוצה משותפיה לשולחן בחדר האוכל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

במוסד ממשיכים לבצע דיגום שבועי pcr.
מנה רביעית לחיסון נגד קורונה ניתנה אתמול לכלל הדיירים והצוות. כמן כן, הדיירים חוסנו נגד מחלת השפעת.
נכון ליום הבקרה אין דיירים או צוות מאומת או בבידוד במוסד שידוע.