מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.12.2021

במוסד: "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

בישוב: ברור חיל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פריד אבו חמאד
מנהל/ת רפואי/ית
בית חיל, קיבוץ ברור חיל (קוד מוסד 24702)
קיבוץ ברור חיל
ברור חיל

ד"ר אבו חמאד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:10.
הבקרה נערכה בשעות הערב במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.12.2021 בין השעות 18:20 ל-20:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב וצוות המטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח מוסמך, 3 מטפלים ועובדת מטבח.
אנשי הצוות לבשו מדים, המטפלים היו ללא תגי זיהוי.
שתי מטפלות נצפו ללא מסכת פנים בזמן קירבתם למטופלים.
לציין קושי בתקשורת בין האח למטפלות (עובדות זרות ממדינות חבר העמים).

תנאים סביבתיים

בעת הכניסה למחלקה בשעה 18:20 נצפה אח בתהליך חלוקת תרופות, המטופלים יושבים סביב שולחנות אוכל ומחכים להגשת ארוחת ערב.
הבקרה נערכה ביום חורפי גשום. בכניסה למחלקה הורגש אוויר קר, בבדיקה נמצא שהטמפרטורה בחלל המשותף הייתה 22 מעלות ובחדרים בין 17-20 וזאת בזמן שבחלק מהחדרים הקרים שהו מטופלים.
מנהל המוסד התבקש להגיע במיידי ולפעוללתיקון המצב (בפועל לא הגיע). אח משמרת העלה את הטמפרטורה בחלל המשותף והדליק מזגנים בחדרי המטופלים אך בפועל בעת השכבת המטופלים החדרים עדיין נשארו קרירים.
לציין כי מטפלת אמרה לנו כי היא מדליקה מזגנים רק לאחר השכבת מטופלים - כך שההכנה לשינה מתקיימת בחדר קר!
נצפה חדר של מטופלת שחלקו השני הפך למחסן של מזרונים וציוד - לא תקין.

במקרר דיירים נמצאו קופסאות סלטים פתוחות ללא ציון שם המטופל וללא תאריך.
בחדר האוכל נצפו חתולים.

טיפול אישי

בגדי המטופלים מסודרים בארונות אישיים. המטופלים היו לבושים בבגדים נקיים.
טיפולים אישיים: השכבות והחלפות נעשו בזוגות.

בחדר האוכל נצפתה מטופלת סיעודית עם זונדה, יושבת בכורסא גריאטרית, מעל ראשה התעופפו זבובים, חלקם התיישבו על ראשה, פניה ועיניה. לבקשת צוות הבקרה הושכבה במיטה, נצפה שהמכנס היה רטוב בשתן ונראה שהטיטול לא הוחלף שעות ארוכות. בנוסף, למטופלת פצע לחץ בעכוז (מדווח ברשומה).על החזה נצפתה תחבושת, לבקשתינו הוסרה והתגלה פצע קטן נראה כשפשוף שאינו מדווח ברשומה הסיעודית ולא ברור כיצד נוצר ומה הנחיות הטיפול והמעקב.
ועוד פצע קטן (נראה שפשוף) באמצע חזה חבוש פד גזה והפצע לא מדווח ברשומה ואין הנחיות לטיפול והמשך מעקב.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה לפי התפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת רשימה של הגבלות מכניות מסוגים שונים. אמצעי ההגבלה נראים תקינים.

בטיחות המטופל

תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין כנדרש, נצפה שימוש בו.
מתבצע רישום טמפרטורות בחדר התרופות.
המטופלים ישבו ישיבה בטיחותית בכיסאות.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן.
במוסד ישנה מזה כחודש ומעלה עובדת סוציאלית חדשה, ברחבי המוסד תלויים פרטי הקשר של העו"ס הקודם ולא של החדשה - יש לתקן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ההשכבות בוצעו ברובן בדלתות פתוחות.
נצפתה מטפלת במהלך השכבה, אשר השאירה את המטופלת במיטה ללא החלפה והלכה לסייע בהשכבה אחרת. יש להקפיד ולבצע תהליך עד סופו ורק אז לעבור ולסייע למטפלים אחרים!

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים במהלך הבקרה, בסה"כ שבעי רצון מהשהות במוסד.

נושאים נוספים

נושא התקשורת עם ובין המטפלים ושאר הצוות לוקה בחסר - יש להקפיד כי בכל משמרת יהיו דוברי שפה משותפת.