מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 31.10.2021

## במוסד: "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

## בישוב: ברור חיל

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז אשקלון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר פריד אבו חמאד**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית חיל, קיבוץ ברור חיל (קוד מוסד 24702)**
**קיבוץ ברור חיל**
**ברור חיל**

**ד"ר אבו חמאד נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:30.
הבקרה בוצעה בשעות אחר הצהרים במטרה לבחון את איכות הטיפול במטופלי המוסד ושמירה על הנחיות התו הירוק.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חיל, קיבוץ ברור חיל"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.10.2021 בין השעות 17:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

## מטעם המוסד נכחו

אח וצוות המטפלות במשמרת ערב.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 37 | |
| סה"כ | | 36 | 37 | |

## כח-אדם סיעודי

ביום הבקרה הייתה הלימה בין הרשומים בסידור העבודה לבין הנמצאים בפועל במשמרת.
אנשי הצוות לבשו מדים, חלק לא ענדו תגי זיהוי.
אנשי הצוות עטו מסכות פה ואף כנדרש.

## תנאים סביבתיים

רמת הנקיון בשטח המשותף טובה, בחדרים היה נקי, כמצופה לשעת הבקרה.
טמפרטורת האוויר בחלל המשותף והחדרים תקינה.
נבדקו הטמפרטורות של המים בחדרי האמבטיה של המטופלים. בחדר 4 זרמו מים פושרים למידי. יש לקיים בדיקה מדוקדקת (כי הבעיה הנ"ל ידוע וחוזרת על עצמה ) ולקיים תיקונים אם נדרש. יש לאבטח הספקת מים חמים מכל ברז כל שעות היממה.
באחד מחדרי האמבטיה של המטופלים נמצאה עגלת ניקיון – לא תקין. עגלת ניקיון יש למקם במקום קבוע המיועד למוצרי ניקיון.
מעל ארון כיבוי אש חסר חלק מהתקרה האקוסטית.

## טיפול אישי

בכניסה למחלקה המטופלים יושבים סביב השולחנות, האווירה רגועה, נצפתה מטפלת עוזרת עם שתיה למטופל מתקשה.
המטופלים נראים נקיים ומסודרים, לבושים בבגדים אישיים התואמים לעונה.
נצפה טיפול אישי (החלפת טיטול ורחצת חצי גוף במיטה) שבוצע על ידי זוג מטפלות בצורה מכבדת.
בתחנת האחיות מתחת לשולחן נמצאה סלסה עם ציוד לטיפול בציפורניים (קוצצים, פצירות ועוד), הציוד מוחזק בתנאי לכלוך ואבק, לא ברור האם עובר ניקוי וחיטוי. יש לאבטח שציוד לטיפול בציפורניים יהיה אישי או יעבור ניקוי וחיטוי כנדרש בחום

גבוה / בחומרי חיטוי המתאימים לכך.

**ארוחות**

בעת הבקרה הוגשו תה וביסקוויטים.
ארוחת הערב תאמה את התפריט המתוכנן המעודכן.
נצפתה מטפלת שעוזרת לדיירת לשתות, בישיבה מולה, בסבלנות.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

נמצאו תשע מטופלים עם הגבלות מכאניות מתוך 36 מטופלים (כ 25%). אמצעי הגבלה ואופן הרכבתם נמצאו תקינים.

**בטיחות המטופל**

תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין בכל העגלות.
נצפתה רחצת ידיים אחרי החלפת טיטול.

טיפול תרופתי:
בשעה 16:50 בעגלת חלוקת תרופות נמצאו תרופות מוכנות באותה כוסית למתן בשעות שונות 18:00, 19:00, 21:00.
לדבריו של האח אשר היה במשמרת "הוא מכיר היטב את כל הצורות וצבעים של התרופות". ההתנהלות הנ"ל פסולה ונוגדת את הנהלים.
למטופל אחר נמצאה תרופה ZALDIAR אשר רשומה בקרדקס תרופות למצבי SOS בלבד.
נמצאו גם חוסרים בתרופות אשר לדברי האח במשמרת הוזמנו וטרם התקבלו מקופת חולים. התנהלות הנ"ל לקויה, יש להקפיד להגיש מרשמים בזמן.

סמים מסוכנים במחלקה: נבדקו כמויות, רישום, העברת משמרת ונמצאו מנוהלים בהתאם לנדרש בתקנות.
נבדקו טמפ' אחסון תכשירים במקרר תרופות ובחדר אחות ונמצאו תקינות. ניטור ותיעוד נתונים מתקיים בהתאם לנדרש בנהלים.

**פעילות פנאי**

לוח ההתמצאות מעודכן.
לא נצפתה פעילות ערב, בעת הכניסה למחלקה המטופלים ישבו ללא מעש.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

טיפול אישי בוצע תוך שמירה על פרטיות המטופל.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

התקיימה שיחת שביעות רצון עם אחת המטופלות. הגברת הביעה שביעות רצון מהשירות אשר מקבלת מהצוות המקצועי והמטפלים, מטיב האוכל, ממגוון התעסוקה.
מטופל אחר הביע תיסכול רב וכעס בשל כך שאין מענה האמור להינתן על ידי עו"ס, כמו לדוגמא תשלום עבור אמבולנס, קבלת חבילות דואר שהוזמנו ולא הגיעו ועוד. יש לציין שמזה תקופה ארוכה מאוד (כשנה וחצי) חסרה עו"ס במשך חודשים או עובדים הבאים עוזבים את המוסד מהר, תחלופת העובדים בתחום גבוהה מאוד ואין רצף בטיפול בענייני המטופלים.

**נושאים נוספים**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תו ירוק:
לבקשת צוות הבקרה  אנשי הצוות של המשמרת המבוקרת הציגו תו ירוק/ בדיקת קורונה שלילית.
על הדיווח של הנהלת "בית חיל" מתוך 24 עובדי המוסד 5 אינם זכאים לתו ירוק. המוסד מבצע בדיקות PCR פעם בשבוע.