מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.04.2026

במוסד: "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

בישוב: יד מרדכי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פריד אבו חמאד
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי (קוד מוסד 24680)
יד מרדכי
יד מרדכי

ד"ר אבו חמאד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-16:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.04.2026 בין השעות 16:00 ל-16:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב ובהמשך האחות הראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	12	
סה"כ		12	12	

כח-אדם סיעודי

במהלך הבקרה נכחו 2 מטפלים, עובדת מטבח ואחות.
סידור העבודה זמין ותלוי במקום נגיש. רשומה אחות בכל משמרת לרבות משמרת לילה. אחיות מעשיות משמשות כאחראיות משמרת.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה בחדרים ובחללים הציבוריים תקינה 23-24 מעלות.
נבדקו טמפרטורות מים בחדרים באופן מדגמי:
44.2° – 45.9°C.
נצפה סימון אישי ורישום שמות של המטופלים על האביזרים האישיים בחדר המקלחת. האביזרים מאוחסנים בסלסלות אישיות.
החדרים בעלי צביון אישי.

טיפול אישי

בתצפית על טיפול אישי – מתן אוכל ושתייה מתבצע בישיבה, כאשר המטפל פונה אל המטופל, בהתאם לנהלים.

ארוחות

מרבית הדיירים שישבו סביב השולחנות קיבלו שתיה.
התפריט התלוי מחוץ למטבחון אינו מעודכן, יש לוודא את עדכון המידע לדיירים ולצוות.
רשימת העשרות מעודכנת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מתוך כלל המטופלים, ל-4 קיימות הגבלות תנועה. אמצעי ההגבלה נמצאו נקיים ותקינים, תואמים לרישום ולהוראת הרופא.

בטיחות המטופל

בדיקת פעמוני קריאה מדגמית – תקינה.
תרופות בעלות תוקף מוגבל לאחר פתיחה (כגון טיפות עיניים ואינסולין) מנוהלות בהתאם להנחיות היצרנים.
בדיקת גזים רפואיים – בלון חמצן תקין.

לשיפור:
1. בבדיקת תחנת האחיות נצפו תרופות שינה מוכנות למתן יחד עם תרופות ערב. התרופות הוכנו בתחילת משמרת ערב. יש להקפיד ולהתנהל בהתאם לנהלים -לרבות הכנת תרופות בסמוך למתן.
2. על עגלת התרופות נצפתה תרופה בצורה נוזלית (חומר משלשל) מוכנה למתן ללא ציון שם המטופל ושעת המתן.
3. הערה חוזרת: נצפה מטופל שמקבל עירוי נוזלים ללא סימון שם, תאריך ושעת המתן על השקית וסט העירוי.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות ולוח הפעילות עדכניים, תלויים במקום זמין ונגיש. הטלויזיה דלוקה עם שירים נעימים.
התקיימה פעילות עם מרפאה בעיסוק בהתאם ללו"ז.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד בזמן הטיפול והשירות למטופלים.
בחלק מהחדרים הזוגיים נצפה פרגוד לשימוש.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

במסגרת שיחה עם בת משפחה של דייר, עלתה שביעות רצון מעבודת הצוות ואיכות הטיפול הניתן לדיירים.
מודעה עם הפניה למוקד "קול הבריאות" של משרד הבריאות תלויה במקום נגיש לדיירים והמשפחות.