מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.01.2026

במוסד: "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

בישוב: יד מרדכי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פריד אבו חמאד
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי (קוד מוסד 24680)
יד מרדכי
יד מרדכי

ד"ר אבו חמאד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.01.2026 בין השעות 07:00 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

האחות הראשית של המוסד שתיפקדה בבוקר זה כאחות משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	11	
סה"כ		12	11	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה זמין ונגיש בתחנת האחות.
במשמרת בוקר אחות, 4 מטפלים ועובדת מטבחון.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו טמפרטורת החללים הציבוריים הייתה נעימה. כמו כן, בחדרים שבוקרו בעת הטיפול בדיירים החימום פעל כראוי.
רמת הניקיון טובה.
במרבית החדרים נצפה ציביון אישי.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה פעלו כראוי והמענה ניתן בזמן סביר.
טמפרטורת המים בברזים בטווח התקין 43.1-43.6 מעלות.
מתקן עם מגבות נייר ליד כל כיור. כמו כן, מגבות אישיות.
סלסלות אישיות עם מוצרי טיפוח אישי בחדרי האמבטיה.

לשיפור:
יש לדאוג שלכל מיטת מטופל יהיה מזרן מסוג ויסקואלסטי, בהתאם לדרישת חוברת ההצטיידות.

טיפול אישי

בעת כניסתנו למחלקה בשעה 7:00 בבוקר נצפו כ-50% מהדיירים יושבים בלובי ושאר הדיירים עדיין במיטות, כמצופה בשעה זו.
ליד כל דייר כוס שתייה, דיירת אחת אכלה דייסה.

המטפלים שנצפו פנו בשם ובנעימות למטופלת לפני תחילת הטיפול, אולם רוב הזמן לא הסבירו איזו פעולה עומדים לבצע.

מומלץ לבצע הדרכה חוזרת בנושא.

ארוחות

התפריט מעודכן תלוי בכניסה למטבחון. כמו כן, רשימה מעודכנת של דיירים שמקבלים מסמיך.
השולחנות היו ערוכים לארוחת בוקר עם סכו"ם מגוון- כפות, מזלגות, כפיות.
הדיירים שיצאו ללובי קיבלו שתיה חמה וקרה.
עובדת המטבח נצפתה ללא בגדי עבודה מתאימים, ללא כיסוי ראש ובעלת ציפורניים ארוכות ומלאכותיות. כל האמור לעיל, נוגד את דרישות משרד הבריאות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 דיירים עם הגבלות פיזיות: חגורת משולש ושולחנית.

בטיחות המטופל

בין כל שני חדרים נמצא מתקן עם נוזל חיטוי ידיים.
העברות במנוף נעשות בעזרת שני מטפלים, ע"פ הנצפה בצורה בטיחותית.
מטפלים שבעת הטיפול גילו אודם בעור המטופלת, מיד דיווחו לאחות וזו ניגשה במהירות, בדקה וטיפלה.

לשיפור:
דייר עם פצע לחץ שכב על מזרן ספוג דק. יש להקפיד על מזרן מתאים ותקין.
אחד ממזרני האויר שנבדקו היה לא תקין, מזרן אחר היה כבוי ואחד נוסף מנותק מהחשמל. יש לבצע בדיקות תכופות ולהנחות את הצוות לדווח על כל תקלה. אין מניעה להפסיק את פעילות המשאבהשל המזרן לצרכי ניקיון או כדומה אך יש לוודא שפעולה זו לא תהווה מקור לטעויות (כגון השכבת דייר על מזרן לא מנופח).

פעילות פנאי

לוחות פעילות והתמצאות מעודכנים.
לא התקיימה פעילות פנאי בשעות הבקרה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים הקפידו על סגירת דלת החדר לפני הפשטת המטופל.

נושאים נוספים

מודעה עם הפניה למוקד "קול הבריאות" של משרד הבריאות תלויה במקום נגיש לדיירים והמשפחות.