מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.09.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

בישוב: יד מרדכי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ונז'ורובה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי (קוד מוסד 24680)
יד מרדכי
יד מרדכי

ד"ר ונז'ורובה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-17:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.09.2025 בין השעות 16:30 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות במשמרת ערב וצוות המטפלים במשמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	13	
סה"כ		12	13	

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה של צוות האחיות והמטפלים זמינים.
יש הלימה בין הצוות בפועל במשמרת לרשום בסידורי העבודה.

לשיפור:
הצוות לא ענד תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת.
הטמפרטורה בחדרים נעימה סביב 25 מעלות צלסיוס.
המצעים והשמיכות על המיטה נקיים ותואמים לעונה.

לשיפור:
היה חסר נייר לניגוב ידיים בחלק מהחדרים.
טמפרטורת המים החמים הזורמים בברזים נמדדו על הגבול העליון של הטווח התקין- סביב 46 מעלות צלסיוס.
נצפתה רטיבות ופגיעה בקיר מתחת למזגן בחדר התרופות.

טיפול אישי

הדיירים לבושים בבגדים אישיים נקיים התואמים לעונה.
בשעה 16:40 יש עדיין 2 דיירים במיטה שלא ירדו.
נערכה תצפית מתן אוכל למטופלים- מתבצע באופן תקין בישיבה מול המטופל.

לשיפור:
נמצאו מברשות שיניים מלוכלכות. יש להחליף מברשות שיניים בלויות.

ארוחות

יש תפריט שבועי תלוי מחוץ למטבח.
התאריכים רשומים ומעודכנים על התפריט.
הדיאטנית חתומה על התפריט.
לארוחת מנחה חולק לדיירים עוגה שנאפתה במקום- לפי התפריט. כמו כן, חולק פרי טרי- היה אבטיח במקום אגס שרשום בתפריט.

לשיפור:
בהסתכלות בתפריט הפירות מותאמים חלקית לעונה.
יש התאמה חלקית בתפריט של ארוחת ערב- הוכנה פסטה ברוטב שמנת במקום פשטידת בצל שהיה רשום בתפריט.
הפסטה לארוחת ערב עומדת בתנור מכובה במטבח. לפי עובדת המטבח היא הכינה את הפסטה בשעה 14:30 כך שהפסטה אינה עומדת בתנאי איחסון הולמים. לאחר מתן הערה ע"י הבקרית, מידיית המגש עם הפסטה הועבר לעגלת חימום שהדליקו לשמור על טמפרטורת המזון עד להגשה בשעה 18:30.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נבדקו מטופלים אשר הוגבלו בהגבלות מכניות. נמצאה הלימה מלאה בין הוראת רופא לנמצא בפועל.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נמצאו תקינים. לציין שאין לכל דייר לחצן מצוקה ליד מיטתו, אלה רק לדיירים אשר מסוגלים תפקודית וקוגנטיבית להשתמש בלחצן.
גזים רפואים: בלוני חמצן נמצאו תקינים.
ניהול טיפול תרופתי- ארון תרופות מאורגן ומסודר.
תרופות ברות תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית (לרבות אינסולין): התנהלות בהתאם לנדרש ע"י היצרנים.

לשיפור:
נצפו 2 מזרני אוויר בשימוש אשר אינם תקינים- יש מנוע דלוק אך המזרנים אינם מנופחים. יש לציין שאחד מהמזרנים הללו משמש דיירת עם פצע לחץ בעקב.
בבדיקת עגלת החייאה נצפו מדבקות דפיברילטור שפג תוקפן. נמצאו מדבקות דפיברילטור שהינן בתוקף אך אינם מחוברות למכשיר.
נמצאו טיפות עיניים שאינן בתוקף לאחר פתיחה ראשונית- ההתנהלות בניגוד לנדרש ע"י היצרנים.
נצפה מטופל שמקבל עירוי נוזלים עם מערכת ללא רישום שם המטופל וללא תאריך ושעת המתן.
נצפה כי תרופות שינה הוכנו לחלוקה יחד עם תרופות ערב. יש להקפיד על חלוקת התרופות בהתאם לשעות המתן שנקבעו.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעודכן.
התקיימה פעילות במחלקה עם מפעילה חיצונית. תואם לרשום בלוח הפעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו וילונות הפרדה בחדרי הדיירים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה המפנה למוקד קול הבריאות של משרד הבריאות תלויה במקום בולט ונגיש.

<u>נושאים נוספים</u>

כיול מאזניים לשקילת דיירים- הכיול פג ב 6/2025. בחודש 08/2025 סודרה הזמנה לכיול. כיול המאזניים עתידי להתבצע בחודש 09/2025.