מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.05.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

בישוב: יד מרדכי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ונז'ורובה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי (קוד מוסד 24680)
יד מרדכי
יד מרדכי

ד"ר ונז'ורובה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:10.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.05.2025 בין השעות 05:45 ל-07:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחות ומטפלת משמרת לילה. בהמשך הגיעו מטפלים של משמרת בוקר והאחות הראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	12	
סה"כ		12	12	

התפוסה במחלקה הסיעודית תואמת את תנאי הרישוי.

כח-אדם סיעודי

בחודשים האחרונים תחום האחיות במוסד תיפקד תחת מצוקה מסויימת בעקבות העדרות לא מתוכננת של חלק מהצוות.
הצוות הנותר נאלץ להוסיף משמרות ע"מ להבטיח את הרצף הטיפולי.
סידורי העבודה של האחיות ושל המטפלים זמינים במחלקה.
כוח האדם שנכח במשמרות המבוקרות תואם לרשום בסידור.

תנאים סביבתיים

בעת כניסתנו לבית הסיעודי הורגשה טמפרטורה נעימה בחלל הציבורי וגם בחדרים שבוקרו.
המחלקה נראתה נקייה ומסודרת. רמת תחזוקה טובה.
טמפרטורת המים החמים נמדדה בנקודות שונות ונמצאה בטווח התקין.
שמיכות תואמות לעונה.
נצפה צביון אישי במרבית החדרים.

לשיפור:
בימים קרירים כגון ביום הבקרה, מומלץ שלא לפתוח חלון בחדרים לפני שהמטופלים לבושים ויבשים לאחר מקלחת.

טיפול אישי

בעת כניסתנו למחלקה בשעה 5:50 דיירת אחת ישבה בלובי אחרי רחצה, רדומה. מדובר בדיירת שאינה מסוגלת להביע את רצונה ולא ביקשה לקום בשעה כה מוקדמת. לא הוגשה לה שתייה או פת שחרית לאחר קימה מהמיטה (נבדק מספר פעמים במהלך הבקרה).
הבוקר היו במשמרת מטפלות בלבד וע"פ ההנחיות חלק מההורדות נעשות בעזרת מנוף הרמה.

נצפה טיפול עדין ומתחשב, חלק מהזמן מלווה בשיחה קלה ובשאלות לברור העדפות המטופל.
תנור חימום דלוק בשירותים בזמן המקלחות.
בחדרי השירותים יש לכל דייר סלסלה עם ציוד לטיפוח אישי מצויין בשם (מברשת שיניים, שמפו, קרם ועוד).

לשיפור:
אין לבצע העברות פסיביות ע"י מטפלת בודדת שנמצאת לבדה בחדר המטופל. במקרה שנצפה הדבר נוגד את ההנחיה לגבי העברתהמטופלת שהייתה תלויה על הקיר.
אין להקים דיירים שאינם מבקשים זאת בשעה מוקדמת מאוד, לפני 06:00 בבוקר.
בסמוך לזמן הקימה מהמיטה בבוקר יש להגיש לדייר שתיה חמה ופת שחרית לפני שמתפנים לדייר הבא, על פי גישת "המטופל במרכז".

ארוחות

השולחנות בחדר האוכל ערוכים לקראת ארוחת בוקר עם סינר, מזלג, כף, כפית.
על השולחנות יש גם מתקן עם מפיות ומלחיה.
יש תפריט שבועי תלוי במחלקה מחוץ למטבח.
שתייה קרה הוכנה ונמזגה מראש בכוסות ועומדת על עגלת שירות זמן רב. גם כוסות של שתייה עם מסמיך.

לשיפור:
יש לפרט את התאריכים על התפריט השבועי.
אין להשאיר כוסות שתייה שמוכנות מראש פתוחות באוויר. יש לכסותן. (הערה חוזרת מבקרת טיפול ראוי קודמת).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אחות המשמרת והמטפלות מודעות לקיום ואופן ההגבלות אצל הדיירים הזקוקים לכך. עם זאת, קלסר ורשימת ההגבלות היו מעדכנים באופן חלקי. האחות הראשית הייתה מודעת לכך והתכוננה לבצע עדכון מלא הבוקר.
נכון להבוקר בקרב הדיירים הסיעודיים ישנן שתי הגבלות בישיבה ואין הגבלות במיטות.

בטיחות המטופל

חומר לחיטוי הידיים זמין בנקודות שונות במחלקה.
מזרני האויר במיטות שנבדקו נמצאו תקינים.
לחצני המצוקה נמצאים ליד מיטות הדיירים המסוגלים לעשות בהם שימוש. הם נבדקו ונמצאו תקינים.

אצל מטופלת אחת נמצא שדופן המיטה הפונה כלפי חוץ כאשר הוא מורם, מגיע סנטימטרים בודדים מעל המזרן וזו בשל גובה שני המזרנים להם המטופלת זקוקה. במקרה כזה הדופן אינו ממלא את תפקידו למנוע נפילה מהמיטה. בנוסף, יתכן והמטופלת נחבלה בכף הרגל מדופן המיטה מאחר ונצפתה שם המטומה קטנה. מומלץ לדאוג לריפוד והגבהת הדופן.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים במחלקה.
בזמן הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי.
בסביבות השעה 6:20 מטפלת הדליקה את הטלוויזיה בחדר האוכל.
חדר האוכל מקושט בדגלי ישראל לכבוד החגים שהיו.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

דלת החדר סגורה בזמן מתן טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה המפנה למוקד "קול הבריאות" של משרד הבריאות תלויה במחלקה ונגישה למשפחות.