מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.12.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

בישוב: יד מרדכי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר סבטלנה ונז'ורובה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי (קוד מוסד 24680)
יד מרדכי
יד מרדכי

ד"ר ונז'ורובה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
יש לרענן נוהל אחסון תרופות ברות תוקף קצר לאחר פתיחה ראשונית.
יש לרענן נוהל מתן נוזלים בעירוי למטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.12.2024 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת, בהמשך הגיעה האחות הראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	13	
סה"כ		12	13	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אחות מעשית וארבע מטפלות. נמצאה הלימה מלאה בין סידור העבודה ואנשי הצוות בפועל. לציין כי בסידור העבודה של יום למחרת עדיין לא היתה משובצת אחות למשמרת בוקר.
במהלך הבקרה הגיעה האחות הראשית שנמצאת בחופש מחלה עקב שבר ביד. רופא הבית יצא לחופשה ארוכה ולא נמצא במוסד החל מתאריך 28 לנובמבר. לדברי האחות הראשית רופא הקיבוץ נותן מענה במקרים דחופים ולבקשת אחות.
אנשי הצוות עובדים ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקה נמצאה נקיה, חדרים מאוררים, שמיכות בהתאם לעונה.
טמפרטורה נעימה בחדרים ובחללים הציבוריים 23 מעלות.
המקלחות נמצאו נקיות, מים חמים נעימים למגע, 42 מעלות במדידה. נמצא נייר לניגוב ידיים, מברשות ומשחות שיניים מסומנות בשם המטופלים כנדרש.
חלק מלחצני המצוקה לא נגישים בטענה כי בחדרים אלה הדיירים לא צלולים ולא מסוגלים להפעיל אותם בעת הצורך.
כל החדרים בעלי צביון אישי מגוון.

טיפול אישי

ביצוע טיפול אישי- החתלת המטופל בחדרו בוצע כנדרש תוך הקפדה על דלת סגורה.
האכלות התבצעו ברוגע ובקצב מותאם למטופל.

ארוחות

בלוח נמצאו מספר תפריטים שונים ללא ציון תאריכים, לא היה ברור לפי איזה תפריט מוגש האוכל.
נצפתה מטפלת מגישה סכו"ם לשולחנות ביד חשופה כאשר היא אוחזת בחלקים שהמטופלים מכניסים לפה - לא תקין.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפו שני מטופלים אשר הוגבלו פיזית בישיבה. אמצעי הגבלה תקינים ונקיים. הוראה אחרונה שחתומה ע"י רופא - 01.11.24, בשל העדרות הרופא לא עודכנו ההוראות.
כמו כן, היתה חתימה וחותמת של פיזיותרפיה על משבצת ריקה (ללא שמות המטופלים) בדף הוראות על הגבלות פיזיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

מתן עירוי למטופל- ללא רישום תאריך ושעת מתן העירוי לא על סט העירוי ולא על שקית העירוי- לא תקין.

בשל העדרות הרופא (בחופשה) טרם נעשה עדכון חודשי של תרופות המטופלים- לא תקין.

התנהלות עם תכשירים מוגבלים לאחר פתיחה ראשונית:
חלק מהמשחות הטיפוליות ללא שם המטופל וללא תאריך פתיחה- לא תקין.
חלק מהתכשירים לניקוי ידיים "ספטול" ללא תאריך פתיחה- לא תקין.

ניהול גזים רפואיים:
נמצא בלון חמצן אשר פג תוקפו ב-2018 (!)- לא תקין.

מתן תרופה- עירוי נוזלים בשעה שאינה שעת הוראה רפואית- לא תקין.

דפיברילטור- יש להחליף מדבקות שפג תוקפן.

אין לאחסן על העגלת החייאה בגדים או דברים אישיים.

ניהול ניטור ותיעוד טמפרטורה בתחנת אחות ובמקרר תרופות מתקיים בהתאם לנדרש.

אין סמים מסוכנים במוסד.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות הפעילות וההתמצאות מעודכנים.
התקיימה פעילות עם מרפאה בעיסוק ותלמידים מתנדבים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי מתבצע תוך הקפדה על דלת סגורה.
נצפו חיתולים נקיים על שידות המטופלים ובחלק מהחדרים חיתולים פרוסים על המיטה. לשם צנעת הפרט יש לאחסן אותם במקום סגור ולהוציא סמוך לשימוש.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

שוחחנו עם קרובת משפחה שהביעה שביעות רצון מהטיפול באמא שלה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מודעה עם הפניה למוקד "קול לבריאות" של משרד הבריאות תלויה במקום מרכזי ונגיש במחלקה.