מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.08.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

בישוב: יד מרדכי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ונז'ורובה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי (קוד מוסד 24680)
יד מרדכי
יד מרדכי

ד"ר ונז'ורובה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.08.2024 בין השעות 06:00 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר (אחות ראשית), מטפלת משמרת לילה, מטפלים משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	11	
סה"כ		12	11	

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה של האחיות והמטפלים זמינים במחלקה.
כוח אדם במשמרת לילה ובמשמרת בוקר תואם לסידורי העבודה.
הצוות לא ענד תגי זיהויי.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון והתחזוקה טובה.
הטמפרטורה בחדרים נעימה, 24-25 מעלות צלסיוס.
החדרים עם צביון אישי.
שמיכות תואמות לעונה.
בשירותים יש נייר לניגוב ידיים.
באחד מחדרי השירותים נמצאה סתימה בכיור- לבדיקתכם.

טיפול אישי

בשעה 6:15 שני דיירים יושבים בחדר אוכל לאחר מקלחת.
הדיירים לבושים בבגדים אישיים ותואמים לעונה.
בחדרי שירותים- ציוד לטיפוח אישי של כל דייר נמצא בסלסלה ומצוין בשם.
נעשתה תצפית על מספר העברות וטיפולים סביבן: הפעולות נעשו תוך מיומנות וכיבוד פרטיות המטופל.

ארוחות

כבר מ6:00 בבוקר השולחנות ערוכים לארוחת בוקר עם סכו"ם וכוסות שתייה מלאים עם מים/שתייה עם מסמיך. יש לתת את הדעת על מזיגת שתייה מראש- השתייה עומדת פתוחה לאוויר החדר ואינה עומדת בקריטריונים למניעת זיהומים. ניתן

להניח קנקנים סגורים על השולחן או למזוג שתייה בסמוך להגעת דייר לחדר אוכל.

הדיירים קיבלו פתי בר/ לחם עם ריבה. יש להקפיד על מתן שתייה חמה לדיירים בסמוך להגעתם לחדר האוכל.

יש 4 תפריטים מחזוריים תלוים על הלוח במחלקה- ללא תאריכים. התפריט בתצוגה אינו תואם לשבועהנוכחי.
במטבח יש 3 תפריטים מחזוריים תלויים על הלוח משבועות קודמים- עם תאריכים. אין תפריט לשבוע הזה על הלוח במטבח.
לדברי הטבחית- השבוע היא השתמשה בחלקים מתפריטים קודמים. לציין שהבקרה נעשתה ביום ד' של השבוע.

אין דיירים עם הזנה אנטראלית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

לציין שאין דיירים עם הגבלות מכניות בעת שכיבה במיטה.
בישיבה שני דיירים עם חגורה להגבלת תנועה. נמצא לכך תיעוד ורציונאל.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקה, מים חמים בברזים נמדדו עם מד טמפרטורה- הטמפרטורה נמדדה כ- 82-87 מעלות צלסיוס! טמפרטורה זו מסוכנת ביותר ומהווה סכנה ממשית לכוויות. נמסר במידי לצוות (אחות ראשית) לבדיקה.

לחצני מצוקה נמצאו רק אצל דיירים עם יכולת קוגנטיבית ותפקודית לעשות שימוש בהם.

יש להעדיף נעילת נעליים סגורות על גבי כפכפים, בעיקר מפלסטיק, היכן שניתן.

<u>פעילות פנאי</u>

מ6:00 בבוקר, הטלוויזיה בחדר האוכל דלוקה על תוכנית אקטואליה, בוליום נמוך.
לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים בהתאם לשעת הבקרה.
רשימת דיירים החוגגים יום הולדת החודש תלויה על לוח התמצאות.
חדר האוכל מקושט לרגל יום האהבה שהיה השבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בזמן הורדות, דלת החדר סגורה לשמירה על פרטיות הדייר.
נצפו גם מספר פרגודים בחדרים שונים.