מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.05.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

בישוב: יד מרדכי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ונז'ורובה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי (קוד מוסד 24680)
יד מרדכי
יד מרדכי

ד"ר ונז'ורובה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:05-07:25.
הבקרה נערכה במתכונת פתע בשעות המוקדמות של הבוקר על מנת לבחון את איכות הטיפול הניתן לדיירים במוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.05.2023 בין השעות 06:05 ל-07:25.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ומטפלת משמרת לילה. במהלך הבקרה, התחלפה משמרת ונכחו אחות ראשית ומטפלים של משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	12	
סה"כ		12	12	

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה של האחיות ושל המטפלים תלויים על לוח ונגישים.
הצוות במשמרת לילה ובוקר תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בהגעתנו ב 6:00 בבוקר, המחלקה שקטה, נקייה ומסודרת.
בבדיקה, יש מים חמים זורמים בברזים. יש נייר לניגוב ידיים.
ציוד אישי ומוצרי טיפוח אישיים מצוינים בשם הדייר.
ניכר צביון אישי בחדרים.
הטמפרטורה בחללים הציבוריים ובחדרים נעימה.

טיפול אישי

הודלקו תנורי חימום בשירותים לפני תחילת המקלחות.
הדיירים לבושים בבגדים אישיים התואמים לעונה.
בשעת כניסתנו למחלקה, רק דיירת אחת ישבה בלובי לאחר שנרחצה על ידי עובדת לילה. נמסר לנו שעובדת הלילה אמונה על הורדת ארבעה דיירים בין 6 ל 7 בבוקר. כל התהליך נעשה בצורה שלווה ונראה שהדיירים הקמים מהמיטה בשעה מוקדמת הם אלה שחפצים בכך. יש לוודא שאכן כך הדבר.

ארוחות

השולחנות כבר ערוכים מהלילה לארוחת בוקר- עם סינר מקופל, סכו"ם וכוס שתייה. השתייה כבר מוזגת בכוסות (מים/ שתייה עם מסמיך) והכוסות עומדים פתוחים לאוויר- הדבר אינו ראוי היות והדיירים יישתו את השתייה רק בעוד כמה שעות.

בהגעתו של דייר לחדר אוכל, מוגשת לו שתייה חמה.
במטבח יש תפריט שבועי ומעודכן (תפריט קיץ 3) עם תאריכים. אך במחלקה תלוי תפריט לא מעודכן (תפריט חורף).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

כשני שליש מהדיירים יושבים או שוכבים עם הגבלות תנועה, חמישה עם חגורת מפשעה.
מומלץ לבצע הערכה מחודשת אודות נחיצות ההגבלות הרבות.

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוות נצפה מחליף כפפות בין טיפול בדיירים.

בבדיקה, לחצני מצוקה תקינים והתקבל מענה אנושי מהר. יש לציין שבחלק מהחדרים לא נמצאו לחצי מצוקה- וזאת בטענה שהחוט מסכן את הדיירים.

נצפתה מטופלת שוכבת במיטה ומתלוננת על שריפה בעקבים. בבדיקת סידור תנוחה במיטה נראה שרגליה מונחות על כרית אך העקבים לא מורמים מספיק ונוגעים במזרן. יש לבצע הדרכה חוזרת למטפלים בנושא סידור תנוחה ו/או לבצע מעקב תכוף יותר אחרי תנוחת המטופלים בשכיבה.
כמו כן, נצפה מטופל שוכב על מזרן אויר לא מנופח כאשר תקע המנוע אינו בשקע. גם במקרה האחרון, מעקב תכוף יותר היה מונע מצב מסוכן זה.
בזמן הורדת דיירים מהמיטה יש לוודא שגם מעצורי המיטות נעולים.

<u>פעילות פנאי</u>

בשעה 6 בבוקר יש 2 דיירות שיושבות בחדר אוכל. הטלוויזיה דלוקה על וליום נמוך.
שאר הדיירים עדיין במיטות.
לוח ההתמצאות מעודכן ליום שלפני.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת מתן טיפול, הדלת של החדר סגורה.
יש להשתמש בפרגוד בתוך החדר לשמור על הפרטיות בין הדיירים ששוהים בחדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה המפנה למוקד של "קול הבריאות" תלויה על לוח במחלקה.