מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.12.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

בישוב: יד מרדכי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ונז'ורובה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי (קוד מוסד 24680)
יד מרדכי
יד מרדכי

ד"ר ונז'ורובה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:45.
הבקרה בוצעה בשעות הערב במטרה לבחון את איכות הטיפול במטופלי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.12.2022 בין השעות 18:00 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת, צוות מטפלים ואחות אחראית חלק מהזמן.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	12	
סה"כ		12	12	

כח-אדם סיעודי

צוות המטפלים והאחות לבשו מדים, חלקם עטו מסכה.
רובם ללא תגי זיהוי.
לפי סידור העבודה יש אחות ומטפלים בכל משמרת.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד הייתה אווירה נינוחה, המטופלים מסביב לשולחן אוכל, טלויזיה דלוקה על ערוץ אקטואליה.
רמת הניקיון בשטח המשותף ובחדרי המטופלים טובה, טמפרטורת אוויר נעימה בין 23-24 מעלות.
חדרי המטופלים נקיים, ברובם בעלי צביון אישי.
בחדרי הרחצה נצפה ציוד רחצה אישי מסודר בסלסלות אישיות עם ציון שם המטופל, הכולל מברשות שיניים, משחות, סבונים וכו'.
נייר לניגוב ידיים נמצא במרבית חדרי הרחצה.
בפתיחת הברזים זרמו מים חמים באופן מידי, יש לבדוק ולהתקין מערכת המונעת כוויות.
המיטות מסודרות עם מצעים יפים ונקיים. על המיטות שמיכות המתאימות לעונה.
הבגדים האישיים מסודרים בארונות.

טיפול אישי

המטופלים נראו נקיים, לבושים בבגדים תואמים לעונה. הטיפול האישי נעשה בעדינות תוך שמירה על כבוד המטופל.
האכלות נעשו בישיבה בגובה העיניים ובסבלנות.
ליד כל מיטה יש כרטיסיה עם רשימת אביזרים אישיים.

ארוחות

התפריט מעודכן תלוי במטבחון. בארוחת הערב לא הוגשו סרדינים הרשומים בתפריט.
האכלות התבצעו בישיבה ובקצב שמתאים למטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הוצגה רשימת הדיירים עם מגבלות מכניות, נמצאו הוראות וחתימות. סה"כ 6 דיירים עם הגבלות מכניות - שולחניות וחגורות מותן.

<u>בטיחות המטופל</u>

תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין בעגלות. נצפתה מטפלת מבצעת היגיינת ידיים אחרי טיפול בדייר.
תרופות נרקוטיות: בעת הבקרה בשעה 18:15 נמצאה חתימת האחות על טופס ספירת מלאי תרופות נרקוטיות של השעה 23:00. הדבר פסול, יש לפעול על פי הנוהל בלבד.
בטיחות פיזית: המטופלים ישבו ישיבה נוחה בכיסאות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות הפעילות וההתמצאות מעודכנים.
בשעת הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה טיפול אישי במטופלת שבוצע תוך שמירה על כבודה ופרטיותה, דלת החדר סגורה.
על חלק משידות המטופלים מונחים טיטולים נקיים. יש לשמור אותם במקום סגור לשם צנעת הפרט.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעת משרד הבריאות עם הפניה לקול הבריאות תלויה במקום נגיש.