מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.08.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

בישוב: יד מרדכי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ונז'ורובה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי (קוד מוסד 24680)
יד מרדכי
יד מרדכי

ד"ר ונז'ורובה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:00-20:30.
הבקרה נערכה בשעות הערב במתכונת פתע במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.08.2022 בין השעות 19:00 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב ואחות אחראית שהצטרפה בזמן הבקרה מיוזמתה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	13	
סה"כ		12	13	

כח-אדם סיעודי

לפי סידורי עבודה שהוצגו, יש אחיות ומטפלים בכל משמרת כל ימות השבוע.
אנשי הצוות לבשו מדים, אף איש צוות לא ענד תג זיהוי.
כמו כן, אף איש צוות לא עטה מסכה כלל. במחלקה סיעודית נצפו מטפלות זרות פרטיות של דיירי ה"דירוניות" שגם הן לא עטו מסכות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה סיעודית בשעה 19:00 נצפתה ארוחת ערב. האווירה הייתה שקטה ונעימה, המטופלים ישבו סביב שולחן האוכל, מטופלת שנזקקה לעזרה קיבלה האכלה על ידי מטפלת.
רמת הניקיון טובה בשטחים המשותפים ובחדרי המטופלים.
מרבית החדרים בעלי צביון אישי.
טמפרטורת האוויר הייתה נעימה לרוב סביב 24 מעלות. באחד החדרים היה חם 27 מעלות אך המזגן הופעל לפני השכבת המטופלים.
ציוד מחלקתי נמצא תקין ונקי. פעמוני מצוקה נמצאו תקינים.
בתצפית נראו מיטות מסודרות. מצעים מתאימים לעונה.
ציוד אישי (מברשות שיניים) עם ציון שם הדייר.
נייר לניגוב ידיים זמין בחדרי הרחצה.
בפתיחת הברזים זרמו מים חמים.
מברשות שיער נקיות.
בגדי המטופלים מקופלים ומאוחסנים בארונות אישיים בחדרים.

טיפול אישי

המטופלים לבושים בביגוד נקי ותואם לעונה.
נצפה טיפול אישי בדיירת שבוצע תוך שמירה על פרטיותה וכבודה.

ארוחות

במוסד לא היו מטופלים המוזנים באמצעות זונדה/PEG.
התפריט נמצא זמין והייתה התאמה בין הרשום בתפריט למוגש בפועל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה נמצאו 7 מטופלים עם אמצעי הגבלה מכניים מתוך 13 דיירים.
יש לציין כי אמצעי ההגבלה נמצאו שלמים ונקיים.

בטיחות המטופל

תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין בכל העמדות לפי הנוהל.
תרופות: נמצא תכשיר אישי אשר תוקפו פג לפני חודשיים – לא תקין ונוגד לנדרש ע"י היצרן (שימוש בתרופה 6 שבועות מיום הפתיחה).
ניהול סמים מסוכנים: נמצא כי ביום הבקרה לא התקיימה העברת משמרת בשעה 14:00 – לא תקין ונוגד לנדרש בתקנות סמים מסוכנים. יש לרענן את הנהלים הפנימיים בנושא.

מניעת קורונה: הצוות נצפה ללא מסכות, הדבר פסול, יש לעטות מסכה פה ואף בעת הכניסה למחלקה ובמשך כל המשמרת.
בדיקות PCR לאנשי הצוות נערכות אחת לשבוע, ביתר הימים נעשות בדיקות אנטיגן, הוצג רישום אך ביומיים אחרונים חסר רישום ולא היה ברור האם ממשיכים בביצוע אנטיגן. על פי הנוהל יש להמשיך בבידקות אנטיגן לכל איש צוות/ מבקר במוסד (או הצהרה על ביצוע).
בטיחות פיזית: המטופלים ישבו ישיבה בטיחותית והייתה עליהם השגחת מטפלים.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן, לפי לוח הפעילות מתקיימת פעילות חברתית כל בוקר וערב. על אחד השולחנות נצפו משחקי שולחן אשר נאספו לפני הגשת ארוחת ערב.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפולים סיעודיים בוצעו תוך שמירה על פרטיות ודלת סגורה.
נצפה יחס מכבד למטפלים, נעשה הסבר ושיחה קצרה לפני הטיפול.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופל צלול ומתקשר הביע שביעות רצון מהטיפול והיחס.

נושאים נוספים

אחד מהמטופלים המוגדר "חולה נוטה למות" ונראה שנמצא בשלבים הסופיים של החיים ולכן צוות המוסד מייצר פרטיות וסביבה תומכת לבני המשפחה ומאפשר את הפרידה בכבוד: המטופל נמצא לבדו בחדר ובני משפחתו יכולים לבקר בכל שעות היממה.

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL