מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.11.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

בישוב: יד מרדכי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ונז'ורובה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי (קוד מוסד 24680)
יד מרדכי
יד מרדכי

ד"ר ונז'ורובה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-17:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.11.2021 בין השעות 16:00 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, הצוות הסיעודי, מטפלים, עובדת מטבחון, פיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	11	
סה"כ		12	11	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה זמין בתחנת האחיות.
במשמרת ערב עבדה אחות, 2 מטפלים ועובדת מטבח.
לא כל הצוות ענד תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת.
הטמפרטורה בחדרים נעימה ועומדת על 24 מעלות צלזיוס.
בשירותים: יש מים חמים זורמים בברזים. ברוב חדרי השירותים יש נייר לניגוב ידיים. מוצרים לטיפוח אישיים ומסומנים בשם הדייר. המגבות תלויות על ווים ורשום שם הדייר מעל כל מגבת.
חלק מלחצני המצוקה היו לא מחוברים בטענה שהדיירים בחדרים אלו לא צלולים.
החדרים בעלי צביון אישי.

טיפול אישי

הדיירים לבושים בבגדים אישיים, נקיים, ותואמים לעונה.
בארונות בחדרים, הבגדים מסודרים ותואמים לעונה.
יש לעדכן את שילוט חדרי הדיירים. נמצאו כמה חדרים עם שילוט חלקי של שמות הדיירים השוהים בחדר.

ארוחות

בשעה 16:30, כאשר הדיירים יושבים סביב השולחנות, כבר מונח סכו"ם לארוחת ערב שתוגש ב- 18:45/19:00. מומלץ לערוך את השולחנות בסמוך לארוחות.
בארוחת מנחה הוגשה שתייה חמה וקרה, בננה, עוגת בית/ פתיבר.

התפריט השבועי מעודכן תלוי במחלקה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

6 דיירים עם הגבלות- חגורות מותן, חגורות משולש, שולחניות.
כל ההגבלות נמצאו מתועדות.

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוות הקפיד על עטיית מסכות.
הדיירים היו עם נעליים סגורות ובטיחותיות.

<u>פעילות פנאי</u>

בשעה 16:00 הדיירים ישבו בלובי סביב שולחנות והטלויזיה היתה פתוחה על ערוץ חדשות. בהמשך התקיימה קבוצת התעמלות ע"י פיזיותרפיסט. לפי לוח הפעילות היתה אמורה להיות פעילות עם עובדת סוציאלית אך הוחלפה בקבוצת התעמלות. מומלץ לעדכן את לוח הפעילות כדי שישקף נכונה את המתרחש בפועל.
לוח התמצאות מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו טיטולים מונחים על השידה ליד המיטה. חשוב לאחסן אותם בארון סגור לשם צינעת הפרט.
כמו כן, נמצא בשירותים באחד החדרים תחתונים תלויים לייבוש על מעקה הבטיחות. הדבר אינו מכבד את הדייר או את הדייר השותף לחדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה המפרסמת את המוקד של משרד הבריאות תלויה בכניסה ללובי אך מכוסה במודעות אחרות.