מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.07.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

בישוב: יד מרדכי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ונז'ורובה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי (קוד מוסד 24680)
יד מרדכי
יד מרדכי

ד"ר ונז'ורובה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 13:45-15:40.
הבקרה נערכה במתכונת פתע במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית האורן יד מרדכי"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.07.2021 בין השעות 13:45 ל-15:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית, מנהלת המוסד וצוות מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	9	
סה"כ		12	9	

כח-אדם סיעודי

ביום הבקרה הייתה הלימה בין הרשומים בסידור העבודה לבין הנמצאים בפועל במשמרת.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד מטופלים בסיום שנת צהריים, חלקם הורדו מהמיטות ונמצאים בחדר האוכל, הוגשה להם שתיה.
טמפרטורת האוויר נעימה בחדרים ובחללים המשותפים.

טיפול אישי

נצפו טיפולים אישיים שהתבצעו בצורה מכובדת.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים המתאימים לעונה.
הבגדים אישים, מסודרים היטב בארונות של המטופלים.
המצעים נקיים.
מברשות השיער והמסרקים נמצאו נקיים, עם שם המטופל.
מברשות השיניים נמצאות בכוסות אישיים עם ציון שם המטופל.
נצפתה הורדת מטופלת מהמיטה וליוויה לשירותים, הטיפול והיחס היה סבלני, מכבד ונעים.

ארוחות

התפריט מעודכן, הייתה התאמה בין התפריט למזון שנמצא במטבח.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפו חמישה מטופלים עם הגבלות מכניות. סוג ההגבלה בהתאם להוראת רופא, מתקיים דיון רב מקצועי לגבי סוג ומשך

ההגבלה הפיזית.
אופן השימוש בהגבלות תקין.

<u>בטיחות המטופל</u>

טיפול תרופתי:
סמים מסוכנים: אחסון, ניהול רישום, העברת משמרת מתקיימים בהתאם לנדרש בתקנות. ספירה כמותית תקינה.
נמצאו טיפות עיניים ג'נטיל ללא שם ותאריך פתיחה- הועברו להשמדה.
ניטור ותיעוד טמפרטורה בחדר אחסון תרופות: מתקיים בהתאם לנדרש.
ניטור ותיעוד טמפרטורה במקרר תרופות – תקין.
בעגלת ההחייאה חסרים עלונים לרופא לתרופות ללא אריזה מקורית- יש להשלים בהקדם.
מניעת זיהומים: תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין לשימוש כנדרש.
בחדר של המטופלת הנשאית חיידק עמיד נמצא הציוד הנדרש לבידוד מגע.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות והפעילות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו טיפולים אישיים שהתבצעו בצורה מכבדת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מהטיפול והיחס.