משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.06.2026

במוסד: "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

בישוב: עין שמר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

לכבוד
ד"ר יבגני קרוגליאק
מנהל/ת רפואי/ית
בית דורות, קיבוץ עין שמר (קוד מוסד 24676)
קיבוץ עין שמר ד.נ. חפר
עין שמר

ד"ר קרוגליאק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:00.
האוירה במחלקה שקטה ונעימה,
פעילות הבוקר של המטפלים, הרחצות ובכלל, מתנהלת באופן שקט, רגוע ונעים.
הדיירים מטופחים ולבושים בהתאם לעונה.

תחומים לתיקון:
יש להקפיד על צחצוח שיניים או טיפולי פה לכל הדיירים.

בעת הטיפול בדיירים בחדריהם לא תמיד ישנה הקפדה על שימוש בוילונות הפרדה וסגירת דלתות.

חלק מכסאות הרחצה שנדגמו לא נקיים ומרוחים מעט במשחה, יש להקפיד לנקות אותם בזמן העברתם מדייר לדייר.
חלק מכסאות הרחצה שנדגמו חלודים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.06.2026 בין השעות 07:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר.
מנהל האחיות.
עובדת המטבח.
בהמשך הגיעה גם המנהלת האדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	25	
סה"כ		25	25	

אין במחלקה דיירים הסובלים מפצעים מורכבים, או כאלה הסובלים מזיהומים של חיידקים עמידים.

כח-אדם סיעודי

צוות משמרת בוקר:
מנהל האחיות+ 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

הפרגולה בכניסה למחלקה נצבעה בצבע לבן אשר שינה את פני הכניסה לבהירה ונעימת מראה.
חדרי הדיירים שנדגמו אף הם חודשו בצבע ונראים נקיים ואסטתיים.
נבנה חדר נוסף חדש בו מתגוררות שתי דיירות.
הטמפ' בחדרים 22 מעלות צלסיוס.
נדגמו מים חמים בברזים ובמקלחות.
רוב הציוד שנדגם בחדרים ובמרחב הציבורי נמצא תקין.
לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים אף הם.
נרכשו 2 מקררים חדשים למטבח: האחד לירקות והשני למוצרי חלב.
נבנה חדר כביסה חדש בכניסה למחלקה, עם דלת כניסה ודלת יציאה נפרדות.
נרכשה מערכת קריאת אחות חדשה.

חלק מכסאות הרחצה שנדגמו לא נקיים ומרוחים מעט במשחה, יש להקפיד לנקות את כסאות הרחצה בין דייר לדייר.
חלק מכסאות הרחצה שנדגמו נצפו חלודים.

טיפול אישי

הדיירים מתרחצים מידי יום החל מהשעה 06:30. הטיפול האישי מתבצע באופן מקצועי.

ארוחות

כל דייר שסיים את תהליך הרחצה והטיפול האישי, מגיע לחדר האוכל, וארוחת בוקר המותאמת לצרכיו, מוגשת לו באופן מיידי. הדייר יכול לבחור את צורת ההגשה של הביצה שתוגש לו. הארוחה מתנהלת באופן שלו ורגוע, כשברקע מוסיקת רקע שקטה.
שתי מתנדבות מהקיבוץ, מגיעות בשעות הבוקר המוקדמות לעזור בהאכלת הדיירים המתקשים. מתנדבות אלה פועלות במחלקה כבר זמן ממושך והן מכירות היטב את הדיירים.

ארוחת הבוקר תאמה את התפריט השבועי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה 5 הגבלות פיזיות המתועדות כנדרש ברשומה.

בטיחות המטופל

המטפלים עובדים בזוגות בעת ביצוע העברות , בזמן הרחצה והטיפול בדיירים.

נצפתה החלפת כפפות במעבר בטיפול בין דייר לדייר.

יש להקפיד על צחצוח שיניים או טיפולי פה לכל הדיירים.

פעילות פנאי

מספר דיירים שסיימו את ארוחת הבוקר, קראו עיתון, וכמה מהם הרכיבו פאזל של חלקים רבים, עליו הם עובדים לאורך זמן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מכיר היטב את הדיירים ומשוחח אתם בנעימות, במקצועיות ובכבוד רב.

בעת הטיפול בדיירים בחדריהם לא תמיד ישנה הקפדה על שימוש בוילונות הפרדה וסגירת דלתות.
יש להימנע משימוש בשמיכות עם לוגו של בתי חולים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם דיירות הן הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול הניתן להן במחלקה.

נושאים נוספים

האוירה במחלקה שקטה ונעימה. פעילויות הבוקר של המטפלים, הרחצות ובכלל, מתנהלת באופן שקט, רגוע ונעים.