מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.01.2026

במוסד: "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

בישוב: עין שמר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגני קרוגליאק
מנהל/ת רפואי/ית
בית דורות, קיבוץ עין שמר (קוד מוסד 24676)
קיבוץ עין שמר ד.נ. חפר
עין שמר

ד"ר קרוגליאק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:20-19:00.
ניכרת אווירה נעימה ורגועה במחלקה, והדיירים נראו מטופחים. צוות המחלקה מתייחס בכבוד לדיירים וממלא את בקשותיהם בזמן סביר.
יש לשים לב להערות בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל.
ביום הביקורת נמצא כי נרשמת חתימה על נטילת תרופות לפני חלוקתן.
הכנת המזון מתבצעת על ידי המטפלות, שבאותו זמן גם מספקות עזרה ושירות לדיירים.
בתהליך הכנה והגשת המזון לדיירים נמצאו ליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותקמדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.01.2026 בין השעות 17:20 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד.
צוות העובדים במשמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	25	
סה"כ		25	25	

כח-אדם סיעודי

-אח מוסמך ו 3 מטפלות, בהתאם לסידור העבודה.
-סידור העבודה זמין ומפורסם במקום נגיש לצוות.
-מדים ותגי זיהוי :
שתי מטפלות לבושות במדים,
מטפלת אחת לבושה במדים של בית חולים הלל יפה,
האח המוסמך ללא מדים.
צוות לא עונד תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

-המרחבים הציבוריים וחדרי הדיירים נמצאו נקיים, מסודרים ומוארים.
-טמפרטורה במרחב ובחדרים נמצאה תקינה.
-בחדרי הדיירים קיימת נראות ביתית וצביון אישי,.ארונות הבגדים מסודרים.
-נצפה ציוד אישי בחדרי הדיירים.

לשיפור:
-קיימים מצעים, כריות ושמיכות המותאמים לעונה אך בחלק מהמצעים נצפו סימני אוקנומיקה ושאריות מזון.
-נצפה אריח רצפה שבור בפרוזדור אגף ימני. כמו כן, נצפו מספר הנמכות תקרה עם חורים וסימני רטיבות.
- בחלק מהחדרים כגון חדרים 4, 10 ו-12, נצפו סימני אבנית בראשי הדוש.
-נמסר כי נעשה שינוי באמצעי חימום המים במוסד, כרגע קיימת מערכת חימום דרך גז המכוונת לטמפרטורה של 50 מע"צ , לדברי מנהלת המוסד קיימות תקלות רבות מאז השינוי וכי הנושא בטיפול. כמו כן, נמסר כי לחדרים לא מחובר ברז ערבול למניעת כוויות.

א. טמפרטורת המים החמים בברזי הצרכנים לא תרד מ 50 מע"צ לאחר הזרמה של דקה, ואחרי הזרמה של שתי דקות לא תרד מ -C53°
ב. בחדר 9 ו- 10 נמדדו 30 ו-48 מע"צ, בהתאמה, במקום 45-40 מע"צ.
ג.בחדר 9 נצפתה זרימת מים חלשה בכיור,
ד. במטבחון מחלקתי נמדדו 49 מע"צ לאחר שתי דקות, במקום לפחות 53 מע"צ.

<u>טיפול אישי</u>

דיירים נראו מטופחים ולבושים בהתאם.
נצפתה תקשורת מכבדת בעת טיפול אישי בדיירים.

<u>ארוחות</u>

המנה המורכבת לארוחת הערב הוכנה במטבח המחלקה סמוך לארוחת הערב.
לשיפור
לא נימצאה התאמה מלאה בפרטי המזון שחולקו בפועל לרשום בתפריט המוסדי.
דייסת הסולת הייתה במרקם דליל מידי.
לא בוצעה התאמה בהנחיות למזון שהוגש בפועל למספר דיירים. דוגמאות להמחשה: לא ניתן סלט ירקות טחון, לא ניתנה ביצה טחונה.

<u>בטיחות המטופל</u>

-לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונגישים.
-ציוד אישי לדיירים כמו מברשות שיניים, מאוחסן בקופסאות נפרדות כנדרש.
-תרופות מאוחסנות ונעולות בארון ובמקרר ייעודי.
- ביום הביקרות לא נמצאו דיירים עם בידוד מגע.
-המרחבים בחדרים ובשטחים הציבוריים בטיחותיים ונטולי מפגעים.

לשיפור:
-ביום הביקורת נמצא כי נעשית חתימה על נטילת תרופות לפני חלוקה (לשעות 18:00 ו 20:00).
-הכנת המזון מתבצעת על ידי המטפלות, שבאותו זמן גם מספקות עזרה ושירות לדיירים..

<u>פעילות פנאי</u>

התקיימה פעילות פרטנית ע"י מפעילת תעסוקה.
נצפה ציוד הפעלה ומשחק הזמין לשימוש הדיירים והמבקרים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיים שיח מכבד בין אנשי הצוות לדיירים.
נצפו וילות הפרדה בחדרי הדיירים.