מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.08.2025

במוסד: "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

בישוב: עין שמר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגני קרוגליאק
מנהל/ת רפואי/ית
בית דורות, קיבוץ עין שמר (קוד מוסד 24676)
קיבוץ עין שמר ד.נ. חפר
עין שמר

ד"ר קרוגליאק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.08.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:30.
האווירה במחלקה נעימה, המטופלים נראו נינוחים ומטופחים. המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים.
ניכר כי הצוות מתייחס באופן מכבד תוך התייחסות לבקשות ולרצונות המטופלים. כמו כן, נצפה כי הצוות מעודד מטופלים להשתתפות בתפקודי היומיום ובפעילויות השונות וזאת בהתאמה להנחיות הצוות הרב מקצועי.
יש לוודא טמפרטורה תקינה של מים בברזים, לשמירה על בטיחות המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.08.2025 בין השעות 06:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת. בהמשך הגיעו אם הבית ומנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		22	22	
סה"כ		22	22	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה- אח מוסמך + מטפלת.
משמרת בוקר- אחות מוסמכת + 4 מטפלים + מנקה + 2 עובדות מטבח.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. טמפרטורה מתאימה. האווירה בחדר האוכל נעימה.
במחלקה ישנן פינות ישיבה במקומות שונים. קיים צביון אישי בחדרים.
ישנה חצר מטופחת אליה יוצאים מטופלים המעוניינים בכך. בחצר מתחם מקורה עם מאוורר ותאורה למקסם את היציאה החוצה.

לשיפור:
יש לבחון האם הטמפ' בחדרים מתאימה גם למטופלים שיוצאים מהמקלחות.
בחדרי המטופלים נצפו משקופים שבורים, מרצפות שבורות ואריחי תקרה עם רטיבות במסדרון.
בחלק מהחדרים נמדדה טמפרטורה של 50-55 במים מהברז בכיורים. התקלה בווסת ידועה למנהלת הבית ונמצאת בטיפול.

טיפול אישי

המטופלים נראים נינוחים ומטופחים.
מתחילים להעיר את המטופלים בשעה 7:00. נעשות מקלחות למטופלים מידי יום.
נראה כי הצוות מעודד את המטופלים להשתתפות בתפקודים כגון ניגוב במהלך הטיפול האישי, הנעה של כיסא גלגלים, ניידות בתמיכת הליכון גלגלים וישיבה בכיסאות רגילים.
נצפה כי המטפלים מאפשרים למטופלים להתפנות באמצעות הושבה על כיסא רחצה בשירותים לפני הרחצה.

ניכרת התייחסות של הצוות לתחום השמיעה. נצפו מטופלים שהורכבו להם מכשירי השמיעה בזמן הטיפול.

ארוחות

על שולחנות האוכל קנקני מים, מפיות, מלח ופלפל.
למטופלים שמגיעים לחדר האוכל לאחר הטיפול האישי מוגשת ארוחת בוקר כולל שתייה חמה.
עבור כל מטופל התאמות אוכל ספציפיות.
אם הבית ועובדת המטבח אחראיות לחלוקת תוספים והעשרות.
האכלת מטופלים הזקוקים לעזרה מתבצעת באופן מכבד ובסבלנות.

לשיפור:
להגיש את המזון עם הגעת המטופלים לחדר האוכל ולא לפני.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נעשה שימוש מושכל ומעודד תפקוד באמצעים להגבלה פיזית.

בטיחות המטופל

נצפו מעברים בטיחותיים של מטופלים, חלק בשימוש עם מנוף.

לשיפור:
יש להקפיד על החלפת כפפות בזמן הטיפול האישי.
נצפו מספר מטופלים יושבים על כיסא גלגלים כאשר הרגליים מונחות על הרגליות ללא נעליים וללא ריפוד.

פעילות פנאי

אם הבית מחלקת עיתונים יומיים למטופלים שמעוניינים בכך.
בזמן הארוחה מושמעת מוזיקה עם שירים עבריים המתאימה לתמהיל המטופלים.
עם סיום הארוחה ועד תחילת פעילות התעסוקה המובנית המטופלים צופים בטלוויזיה, מדפדפים בעיתונים/ספרים או יוצאים החוצה, כל אחד על פי רצונו.
נצפתה התאמה של אמצעי עזר לפנאי.
פעילות התעסוקה מתחילה בשעה 9:15. הצוות עוזר בסידור המטופלים במעגל והפעילות כוללת התמצאות והפעלה בתנועה

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מתקיים שיח בזמן הטיפול האישי. ניכרת התייחסות מכבדת של הצוות למטופלים והתייחסות לבקשות ולרצונות של המטופלים.
הצוות מקפיד על שמירת הפרטיות של המטופלים בזמן הטיפול האישי כולל סגירת דלתות ושימוש בווילונות.
לחלק מהמטופלים תיק אישי על כיסא הגלגלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחות עם מטופלים הובעה שביעות רצון מיחס הצוות ומגיוון הפעילויות הקיימות.