מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.02.2025

במוסד: "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

בישוב: עין שמר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגני קרוגליאק
מנהל/ת רפואי/ית
בית דורות, קיבוץ עין שמר (קוד מוסד 24676)
קיבוץ עין שמר ד.נ. חפר
עין שמר

ד"ר קרוגליאק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.02.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נצפה טיפול אישי מכבד והתייחסות לבקשות והעדפות של המטופלים. הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול. עם זאת, יש לתת את הדעת על ההערות בדוח זה, במיוחד בנושא של תנאים סביבתיים. יש לוודא תנאים פיזיים נאותים ותנאי פרטיות לכל המטופלים. אין לאשפז מטופלים במרחבים שאינם מוגדרים כחדרי מגורים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.02.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אם בית, אח אחראי ואח משמרת לילה, מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		22	24	
סה"כ		22	24	

המחלקה בתפוסת יתר של שני מטופלים. מטופלים אלה משוכנים במרחבים שאינם חדרי מגורים - בחדר טיפולים ובמסדרון המחלקה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה- אח, מטפלת ואם בית.
משמרת בוקר- אח, 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקה מוארת ומאווררת, חדר אוכל נקי ומסודר. קישוט בעל צביון ביתי ומשפחתי.
אווירה נעימה במחלקה, טמפרטורה במרחבים ציבוריים ובחדרי המטופלים נעימה.
מים חמים זורמים בברזים.
חדרי המטופלים מקושטים תוך התייחסות לצביון אישי וביתי, חלק מחדרי המטופלים נקיים ומסודרים.

לשיפור:
בבדיקה מדגמית 2 לחצני מצוקה לא עבדו.
לחצן מצוקה (בצורת כפתור קטן) ליד מיטתה של מטופלת לא נגיש לה.
חלק מהחדרים לא מסודרים, נצפו טיטולים ומקלוני צמר גפן מפוזרים על השידות.
נצפו סימני רטיבות על הקירות, קילופים בארונות ובדלתות.
מטופל אחד ישן ב"חדר טיפולים" שמלא בציוד רפואי ליד מיטת המטופל.
מטופל נוסף ישן בפינה בין החדרים, כאשר "אולתר" חדר עם פרגוד.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות מדי יום, החל מהשעה 07:00 או קצת לפני (לפי דיווח האם בית).

מטופלים נראים נינוחים, מטופחים, נקיים ומסודרים. לבושים בבגדים תואמים לעונה.
שמיכות תואמות לעונה.
המעברים מתבצעים בצורה תפקודית ובטוחה. נצפה שימוש בציוד אישי לטיפוח.
ישיבת מטופלים נראית תפקודית ויציבה.

לשיפור:
נצפה שימוש במגבות במידות קטנות לניגוב הגוף אחרי המקלחת. יש להשתמש במגבות גוף.

ארוחות

ארוחת הבוקר הוגשה למטופלים מיד עם יציאתם לחדר האוכל.
האכלה התבצעה בישיבה בצורה נינוחהובקצב תואם את המטופלים.
ישנה התייחסות להעדפות המטופלים מבחינת שתייה חמה והעדפות מזון.
חולק סכו"ם בהתאמה אישית לכל מטופל. בוצעו התאמות על ידי אביזרי עזר לאכילה.
על שולחנות האוכל קנקני מים, מלחיות ומפיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הוצגה רשימה עדכנית של הגבלות.
במחלקה 9 מטופלים עם הוראה להגבלה פיזית.
בבדיקה מדגמית ההגבלות בפועל תואמות את ההוראות.

בטיחות המטופל

בתצפית מדגמית נעשה שימוש בטיחותי במנוף לצורך העברת מטופלים מהמיטה לכ"ג.
הצוות עושה שימוש במעצורים בכסאות הגלגלים ובכסאות הרחצה.
הצוות לבוש במדי עבודה כנדרש, ומשתמש בכפפות בעת הטיפול האישי, מחליף בין מטופל לאחר.

לשיפור:
מטופל ישן ברחבה בצד המסדרון, ללא דלת כאשר מיכלי אשפה וכביסה מלוכלכת מונחים קרוב למיטת המטופל, ללא לחצן מצוקה.
מטופל שישן בחדר טיפולים ללא לחצן מצוקה.
לחצן מצוקה תלוש מהקיר, ללא מכסה- מה שעלול להוות סיכון למטופלת.
חסר תרחיץ חיטוי (ספטול) במרחבים הציבוריים לשימוש הצוות, מטופלים ומבקרים.
תרופות רזרבה במקרר המחלקה נמצאו פגי תוקף, הושמדו במיידי במהלך הבקרה.

פעילות פנאי

בחדר האוכל מוזיקה נעימה נשמעה משעות הבוקר.
חולקו עיתונים למטופלים.
לאחר התארגנות הבוקר מוגשת מיד למטופלים ארוחת הבוקר, כך שאין זמן המתנה.
מוצג במחלקה לוח התמצאות (שעודכן במהלך הבקרה), ולוח תכנית פעילות שבועית.

לשיפור:
להנגיש לוח תכנית הפעילות מבחינת גודל הכיתוב.

לעדכן את הקישוט במחלקה. עדיין מוצג במחלקה קישוט אקטואלי בנושא חנוכה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול ניתן תוך שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל. ניכר יחס חם ומכבד למטופלים, מתבצעת שיחה הדדית עם המטופלים בעת רחצה והתארגנות הבוקר.
דלתות נסגרות ונעשה שימוש בווילונות הפרדה בעת הטיפול האישי.

לשיפור:
להקפיד על פרטיות של כל המטופלים (הרחבה בצד המסדרון שבה אחד המטופלים ישן, נסגרת חלקית בווילון).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה עם שני מטופלים ניכרת שביעות רצון ברמה גבוהה מהטיפול הניתן, היחס של הצוות, התעסוקה והאוכל.