מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.04.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

בישוב: גזית

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליה חלפין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית (קוד מוסד 24672)
ד.נ גליל תחתון
גזית

ד"ר חלפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:45-09:15.
המוסד נמצא במצב טוב למעט נושא הכביסה. הממצאים בנושא כביסה מצביעים על התנהלות שאינה על פ נוהל כביסה במוסדות רפואה ועלולים להוביל לזיהום צולב. יש לפעול מידית לתיקון הליקויים בהתאם לנוהל

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.04.2025 בין השעות 07:45 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת. בהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	18	
סה"כ		18	18	

18 מטופלים, ללא אשפוזים. 1 מטופל עם פיום קיבה. 1 מטופל בבידוד. 5 מטופלים עם הגבלות (4 מותנית ו-1 הגבלה שולחנית).

כח-אדם סיעודי

כוח אדם לילה: אחות.
בוקר: אח ושלושה מטפלים+ אח אחראי. פעם בשבוע, ביום בו מתבצע ביקור רופא, יש בסידור העבודה שני אחים או אחיות.
בשגרה, אח בכל משמרת+ עובדת מטבח ייעודית.
אין עובדת ניקיון ייעודית. נאמר כי מטפלים מבצעים ניקיון על פי תורנות. אחרי ארוחת עשר, שני מטפלים מבצעים עבודת ניקיון ומטפל אחד נשאר בלובי, יחד עם עובדת תעסוקה. הוסבר להנהלה השלכות אפשריות לחוסר עובד נקיון יעודי.

תנאים סביבתיים

כללית, המוסד נמצא נקי, ללא ריחות לוואי. חדרים, מקלחות, מטבחון וחללים ציבוריים נקיים. במסדרונות תמונות על הקירות, המוסד אסתטי.
חדר אוכל מטופח, וילונות הפרדה נקיים. חדרי מטופלים מטופחים, תמונות, רקמות. מצעים נקיים ומותאמים לעונה, ארונות במצב טוב.
במקלחות: פחים עם מכסה, מברשות שיניים מסומנות, סבונים, שמפו. המראות במקלחות בבדיקה מדגמית מונגשות. נראה צביון אישי בחדרים בבדיקה מדגמית.
טמפ' בחדרים- 24 מעלות. מזגנים דלוקים בחדרים.
מאווררים חדרים לאחר הוצאת מטופלים. קיימת גינה מטופחת בחזית הבניין ומאחור, ומטופלים נוהגים לצאת לגינה בהשגחה. מיטות וציוד נוסף חדיש בחדרים.
בחדר אוכל, פינה למים קרים וחמים. על השולחנות, מפות פלסטיק נקיות, עליהן עציצים, מתקנים לניגוב ידיים, מתקן לאיסוף פסולת מזון, בקבוקי מים אישיים (הנגשת שתייה למטופלים).
תחזוקת ציוד: כסאות גלגלים נראו נקיים.

הערות לשיפור:
קיימת מלתחת עובדים. יחד עם זאת נראו נעלי עובד בחדר ייבוש כביסה (כביסה נקייה)- פוטנציאל זיהום צולב. זו הערה חוזרת מדו"ח ינואר 24.
נראו בחדרי מטופלים פחים ללא מכסה.
ממצאים בנושא הכביסה במוסד אינם על פי נהלי משרדנו, כפי שיפורט להלן ובעלי פוטנציאל לזיהום צולב: יש לפעול לאלתר על פי נוהל כביסה במוסדות רפואה.
לאיסוף כביסה משתמשים בשקיות ניילון. יש להשתמש באוגר תקני.
באזור הכיבוס, נראה אזור אחסון כלי ניקיון, סמרטוטי רצפה, אחסון מוצרי ניקיון ושקיות ניילון.
אוגר כביסה אינו מסומן (ככביסה נקיה או מלוכלכת).
חסר כפפות, סינרים, אמצעי חיטוי וסבון לידיים, נייר לניגוב ידיים, פח סגור עם רגלית להשלכת הניירות.
בעת הפעלת הסחיטה, במהלך הכיבוס, נראה שהמים מותזים מצינור ניקוז מהמכונה לכל עבר.

חדר ייבוש כביסה:
אינו על פי הנהלים. מאוחסנים בו קרטונים של מוצרי ספיגה, סדינים, שמיכות, נעליים של עובד.
יש להוציא לאלתר את הכביסה הנקייה מחדר ייבוש.

<u>טיפול אישי</u>

לקראת ארוחת בוקר, ב7:45, נראו 12 מטופלים נראו יושבים באופן מרווח סביב שולחנות, כשהם מטופחים, בגדיהם נקיים, מותאמים לעונה. הטלויזיה דלוקה בערוץ מוסיקה. חלק מהמטופלים קיבלו שתיה חמה וחלק מעדני חלב. שולחנות סודרו באופן מכבד עם סלסילות עבודה אישיות, זרי פרחים, עיתונים.
שינוי תנוחה- הרישומים נמצאים בדלפק האחות. בבדיקה אקראית, תואם את הרשום. שימוש מושכל בכריות.
רחצה מתבצעת כל יום, לכל המטופלים. מתחילים רחצות ב6:45, בבדיקה, מים חמים זרמו בברזים.
בעת טיפול במטופל בזמן מקלחת, נראו דלתות סגורות חלקית. המטפל חפף למטופל שיער וביצע עבורו תגלחת בפנים. מעבירים בזוגות.
בעת טיפול במטופל השוהה בחדר בידוד מגע, נראתה התמגנות ראויה של אשת צוות. קיימת בחדר זה מטופלת ללא חיידקים עמידים. קיימת היערכות מיוחדת לטיפול בה. לדוגמא: בזמן מקלחת משתמשים בכיסא רחצה נפרד.
נראה סימון שמות על כוסות במקלחות. נצפה רופא משפחה נכנס לחדר מטופלות ומשוחח איתן.
נצפתה האכלה בישיבה בסבלנות, תוך שיח עם המטופל.
בעת ארוחת הבוקר, נשמעה מטפלת שואלת להעדפות המטופל בארוחה.

<u>ארוחות</u>

התפריט תואם את מה שהוגש. עציצים ופרחים טבעיים על שולחנות פורמייקה חדישים, נייר לניגוב ידיים, צלחות זכוכית, סכו"ם, עיתונים. הנגשת מים בבקבוקים אישיים על השולחנות, כמצוין בסעיף תנאים סביבתיים.
ירקות מגיעים שטופים ומחוטאים. ספק הקייטרינג הוא ספק הביצים עבור צוות העובדים. המטופלים מקבלים ביצים מפוסטרות. בארוחת בוקר, מוזיקה נעימה, ניכרת אווירה שקטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נשמרות דגימות מזון מכל הארוחות, כולל מזון טחון.
פעמון מצוקה נגיש ותקין. הכבוי מתבצע ליד מיטת החולה.
טמפ' בחדר תרופות- תקין. קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות ללא אוגר נתונים.
בטיחות מזון:
נשמר רצף טמפ'. הכנת ארוחת הבוקר מתבצעת במטבחון. טמפ' מזון נמדדות, מתועדות ותקינות.
בכניסה לחדרים, שילוט של שמות המטופלים. בבדיקה אקראית, קיימת התאמה.

התנהלות בנושא בידוד מגע, תקינה.

ממצאים לשיפור:
באגף הישן קיימים שני חדרי ממ"ד עם חורים במפתן הדלת, שאינם מאפשרים כניסה חלקה ובטיחותית לחדרים.