משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.10.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

בישוב: גזית

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליה חלפין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית (קוד מוסד 24672)
ד.נ גליל תחתון
גזית

ד"ר חלפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. האוירה נינוחה ומורגשת שגרת עבודה. נערכה היכרות עם מנהלת הבית הסיעודי החדשה וניתנו דגשים בנושא מתן טיפול ראוי בהתאם לממצאי הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.10.2024 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, ובהמשך הצטרף אח אחראי ומנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	20	
סה"כ		18	20	

דייר עם פצע לחץ דרגה 1.
דייר בבידוד מגע.
דייר אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.
שבעה דיירים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח בלבד.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6 וחצי. במשמרת בוקר אח אחראי, 4 מטפלים, עובדת מטבחועובדת משק.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכוח האדם שעובד בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, האוירה שקטה ונינוחה. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים 24 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים, חשוכים בעת שהדיירים עדיין ישנים.
בחדרים קיים צביון אישי. על המיטות מצעים נקיים המותאמים לעונה.
ארונות מלאים בבגדים אישיים, אך חלקם באי סדר.
חדרי רחצה- בחלקם אינם נקיים מבחינת ריצוף, קרמיקה, משטח שיש וכיור. מצבור אבנית על הברזים. צינור תלוי על מאחז בטיחות. באחד מחדרי הרחצה, פתח ניקוז פתוח. חלק ממשקופי הכניסה לחדר השירותים אינם נקיים.
לציין לחיוב מראות מונגשות בחדרי הרחצה.
נמצא נייר טואלט בשירותים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים עם סבון נוזלי ונייר ניגוב.
לציין כי חלק מההערות שהוזכרו בסעיף זה הינן הערות חוזרות מבקרה קודמת.

טיפול אישי

בכניסתנו לבית הסיעודי, כל המטופלים ישנים במיטות ומתחילים בהדרגה ובנחת ברחצות. רחצות מבוצעות מדי יום.
בולט מגוון של מוצרי טיפוח אישיים ואביזרים אישיים לדיירים. המטפלים מכינים מגבות ובגדים מוכנים מראש לאחר הרחצה.
על חלק מכסאות הגלגלים תולים סוודר או מעיל אישי של דייר.
בחדרי הרחצה ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. חלק מהערכות אינן נקיות. קיימת קופסה לשיניים תותבות עם שם המטופל ונוזל.
מברשות שיניים חשמליות אישיות המחוברות למטען.
שינוי תנוחה- המטופלים שוכבים בהתאם לתנוחה החתומה על גבי טופס שינוי התנוחה, אך לחלק ללא שימוש מושכל בכריות. לציין כי נעשתה חתימה מראש על הורדה לשעה 6 וחצי בעוד שהדיירים עדיין ישנים במיטה.

ארוחות

במטבח תלוי תפריט מעודכן. יש לתלות תפריט שבועי מלא ומונגש גם בחדר האוכל.
ארוחת הבוקר מוגשת לקראת השעה 8:00 ולא באופן הדרגתי בעת הגעת הדיירים.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה וביסקוויט.
בחלוקת ארוחת הבוקר קיימת התאמה אישית להעדפות.
שולחנות ערוכים באופן מלא, כולל אביזרים אישיים. כלי אוכל נאים.
בבדיקת המקרר, קיים מגוון של פירות וירקות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות מכניות במיטה.
הגבלה בישיבה לשבעה דיירים באמצעות שולחנית וחגורת בטן.

בטיחות המטופל

התנהלות במצב חירום- נעשו העברות של דיריים לאגף שבו חדרים ממוגנים. באגף הישן ישנים עוד 4 דיירים ב-2 ממ"דים.
בידוד מגע- קיימת ערכת התמגנות חלקית בתוך החדר (חסר כפפות) ולא מחוצה לו. קיים שילוט על גבי הדלת.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
הזנה אנטראלית- נמצא תאריך עדכני ושם של המטופל על גבי שקית ההזנה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג פעילות בשעות אחה"צ פעמיים בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נעשה שימוש בוילונות הפרדה ובסגירת דלת בעת מתן טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 3 דיירים צלולים הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.