משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.09.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

בישוב: גזית

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליה חלפין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית (קוד מוסד 24672)
ד.נ גליל תחתון
גזית

ד"ר חלפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
האוירה נעימה ומורגשת שגרת עבודה, יחד עם זאת נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.09.2024 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך הצטרף אח אחראי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	21	
סה"כ		18	21	

מטופל אחד עם פיום קיבה.
שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות בלבד.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6 וחצי. במשמרת עובדים 2 אחים, 4 מטפלים ועובדת מטבח. סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, אוירה רגועה ושקטה.
חדר האוכל נקי ומסודר.
במספר חדרים בלט אי סדר, כגון בגדים אישיים שתלויים על כסא גלגלים או מונחים על ארונית, נעליים של מטופלים נצפו מונחות על כסא גלגלים או על הארונית.
באחד החדרים מתגוררים שלושה מטופלים. החדר מותאם ל-2 מטופלים ולכל מטופל ארונית. יחד עם זאת, חסר לחצן מצוקה אחד.
ארונות בגדים בחלקם באי סדר.
בחדרים צביון אישי חלקי.
פינה לרחיצת ידיים- נמצא סבון נוזלי ונייר ניגוב.
בחדרי הרחצה- רצפה וקרמיקה אינן נקיות, שיש וכיור עם שאריות משחה ולכלוך. ברזים עם מצבור אבנית.
בחלק מחדרי הרחצה חסר נייר טואלט. באחד מחדרי הרחצה אסלה אינה נקיה. מראות מונגשות, אך בחלקן אינן נקיות.
בחלק מחדרי הרחצה נמצא צינור על גבי מאחז הבטיחות.

טיפול אישי

רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום. אנשי הצוות מכינים מגבות מראש לרחצה. המגבות מונחות על משטח שיש וכיור מלוכלכים, בחדר הרחצה.
קיימות ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. חלק מהערכות אינן נקיות. כמו כן, ללא ניקוי יסודי של מברשת השיניים לאחר צחצוח.
שינוי תנוחה- התאמה חלקית בין תנוחת המטופל בפועל לתנוחה החתומה על גבי טופס שינוי התנוחה. ללא שימוש מושכל בכריות.
העברות מבוצעות בזוג או ביחיד לפי צורך. מורגש מתן יחס אישי.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה וביסקוויט.
נמצא תפריט מעודכן והואכל מוגש על פיו ועל פי בחירת המטופלים.
בחלוקת ארוחת הבוקר קיימת התאמה אישית להעדפות.
שולחנות ערוכים באופן מלא, כולל אביזרים אישיים. כלי אוכל נאים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות במיטה. שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת בטן.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה אינם נגישים.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות אחה"צ, פעמיים בשבוע.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת מוסיקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילונות הפרדה ובעת מתן טיפול אישי נעשה בהם שימוש, כולל סגירת דלת החדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שני מטופלים, הביעו שביעות רצון מהיחס, הטיפול והאוכל המוגש.