מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.07.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

בישוב: גזית

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליה חלפין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית (קוד מוסד 24672)
ד.נ גליל תחתון
גזית

ד"ר חלפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-19:50.
המוסד נקי ואסתטי, אוירה נעימה, יחד עם זאת נצפו ליקויים במספר תחומים: תנאים סביבתיים, טיפול אישי, בטיחות המטופל וארוחות. יש לבצע תיקון ליקויים מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.07.2024 בין השעות 18:10 ל-19:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	20	
סה"כ		18	20	

ללא אשפוזים. 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, 3. אחד בעקב והשני בעכוז. 1 מטופל עם פיום קיבה. 6 מטופלים עם הגבלות (3 קשירת אגן ו3 הגבלה שולחנית).

כח-אדם סיעודי

אח ושלושה מטפלים שמתוכם 1 עובדת במטבח.

תנאים סביבתיים

כללית, המוסד נמצא נקי. חדרים, מקלחות, מטבחון וחללים ציבוריים נקיים. מצעים נראו נקיים. המוסד אסתטי. קיימת גינה מטופחת בחזית הבניין ומאחור, מטופלים נוהגים לצאת לגינה בהשגחה. מיטות וציוד נוסף חדיש בחדרים.
לצד זאת, נראו מספר ליקויים בנושא זה, חלקם ליקויים חוזרים:
פחי אשפה בחדרים נמצאו ללא מכסה וללא דוושה.
חדר כביסה נקייה משמש כחדר מולטיפונקציונלי: כמלתחת עובדים לאחסון תיקי עובדים ולאחסון קרטונים עם סחורה- לא תקין.
נראה אוגר כביסה ללא סימון ולא ברור אם מכיל כביסה נקיה או מלוכלכת. האוגר נמצא עם כביסה, אך לא היה מכוסה בניגוד לנדרש. הערה חוזרת מדו"ח מאי 24, יש לנהוג לפי נוהל כביסה במוסדות רפואה.
בבדיקה מדגמית, וילון הפרדה נמצא לא נקי- הערה חוזרת מדו"ח מאי 24.
ציוד:
נראתה כרית ישיבה מלוכלכת, על כסא גלגלים.

טיפול אישי

לא נצפתה שגרת עבודה.
להתרשמותנו, 2 מטפלים מתוך שלושה, נראו בקשיי תקשורת עם מטופלים.
מטפלת שחילקה אוכל ולא ידעה כי עליה לשמור דוגמיות מזון, נשאלה על כך, בתשובה לשאלתנו ענתה כי אינה מבינה

עברית. שאלנו כיצד היא מתקשרת עם המטופלים, ללא שפה וללא קריאת התפריט, ענתה שהיא מבינה רק קצת.
מטופל הנמצא מבעד לדלת סגורה ושהה במיטתו שהורחקה מהקיר משום מה, לא הצליח להשתמש בלחצן מצוקה, נשמע צורח: "מים, מים", במשך זמן מה, אך לא נשמע על ידי הצוות.
רק לאחר התערבותנו, הביאו לו מים.
בעת השכבת מטופלים לא ניתנה אפשרות למטופלים לשטוף פנים וידיים לפני שינה.
על עגלה נראו מספר מועט של טיטולים במידה לארג' בלבד. במחסן, נמצאו טיטולים במידה מדיום. לא נראו כלל טיטולים במידה אקסטרה לארג'.

ארוחות

ארוחת ערב החלה בשעה 18:30, לאחר 20-25 דקות מרגע ההגשה, כבר שישה מטופלים הושכבו במיטותיהם.
לא נשמרו דוגמיות מזון מארוחת הערב, בתשאול העובדת, כלל לא ידעה כי עליה לעשות זאת.
לא נראו דוגמיות מזון גם מארוחת ערב של יום האתמול וארוחת צהריים. כמו כן, לא נמצאו דגימות מזון מיומיים לפני הבקרה
נזכיר כי דגימות מזון חשובות לצורך חקירת אירוע של קלקול מזון וצריכות להילקח מכלל הארוחות כולל אוכל טחון/ מרוסק.
יש לשמרו 72 שעות.
בעת הבקרה הוברר כי המטפלת מחלקת האוכל, כלל אינה יודעת על קיומו של התפריט התלוי במטבח, שעל פיו יש להגיש את הארוחה.
מתוך רישומים שנמצאים במטבחון המחלקתי, קיימים 4 מטופלים הזקוקים לאוכל רך/ קל ללעיסה, הוברר בבקרה כי מטפלת שהגישה אוכל, כלל לא ידעה על כך. המטופלים קיבלו אוכל רגיל, וכמעט שלא אכלו ממנו. הדבר לא דווח לאח המשמרת, המטפלים לא ידעו שעליהם לדווח. בעת הבקרה הוסבר לאח משמרת כי על המטפלים לדווח לו על מטופלים שלא אכלו, לצורך מעקב.
נראתה מטופלת ללא שיניים, שהוגש לה אוכל רגיל. בתצפית נראה שהיא נמנעת מאכילה מפאת חוסר נוחות. היא נשאלה על כך ואישרה זאת.
סיר הפסטה נשאר כמעט מלא, לאחר סיום החלוקה.

בטיחות המטופל

נמצאה מטופלת שהושכבה עם שיניים תותבות. רק לאחר הערתנו ולאחר שכבר הושכבה, המטפל הוציא לה את השיניים.
השכבות: העברה מחדר אוכל של מטופלת לכיסא, לא התבצעה באופן בטיחותי.
חדר תרופות: טמפ' תקינה. קיים רישום טמפ' מקרר וחדר תרופות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת טיפול במטופל להכנתו לפני שינה, לא סגרו את דלת חדרו.
האכלה התבצעה בישיבה, כנדרש ובנחת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בתשאול לשביעות רצון המטופלים, מטופלת מסרה שאינה יכולה לאכול פסטה בארוחת הערב, וכי מרבים להגיש אטריות גם בערב וגם בצהריים. ביקשה גיוון. כמו כן, אמרה שתפוחי אדמה לא מבושלים ורכים מספיק, ולכן אינה מסוגלת לאכלם.
מטופלת אחרת נראתה אוכלת לחם וחמאה, אמרה כי לא אכלה את הארוחה כי אינה אוהבת מה שמוגש.
מטופלת נוספת התלוננה שביקשה לאכול קוטג' וריבה, אך המטפלת לא הבינה את בקשתה והביאה גבינה למריחה.