משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.05.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

בישוב: גזית

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליה חלפין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית (קוד מוסד 24672)
ד.נ גליל תחתון
גזית

ד"ר חלפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
רושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה ביתית ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.05.2024 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי המחלקה, בהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	23	
סה"כ		18	23	

דווח על מטופל אחד שמקבל הזנה באמצעות פיום קיבה, 4 מטופלים עם הגבלות ישיבה, מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.
מתחילת המלחמה במוסד נקלטו מפונים מהקהילה, המוסד קיבל אישור לחריגה מהרישיון לאשפוז 23 מטופלים.

כח-אדם סיעודי

למשמרת בוקר בשעה 6 בבוקר הגיעו אח אחראי ואחות משמרת בוקר, 3 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-22 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. צביון אישי חלקי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים, אך נמצאו לא נקיים בחלק מהחדרים. בנוסף, וילונות בחלונות בחדרי מטופלים, נמצאו לא נקיים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
קיר מלוכלך באזור חדר האוכל בצמוד למיקום עגלת קפה ומתחת לדלפק המטבח הגובל בחדר האוכל.
עגלה בחדר ייבוש כביסה אינה מסומנת כעגלה מלוכלכת או נקייה, בניגוד לנדרש.

טיפול אישי

רחצות התחילו בשעה 6:30 בבוקר ומתבצעות כל יום עבור כל המטופלים.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות.

במקלחות קיימת הקפדה על סימון חפצים אישיים לרחצה: סלסילות עם כוסות ומברשות שיניים. חלק מהסלסילות אינן נקיות.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומיד מקבלים ארוחת בוקר או שתיה חמה לפי בקשתם ועדיפותם.
על מיטות מטופלים הנחיות להעברתם והצוות מבצע את ההנחיות כנדרש.
שינויי תנוחה- קיימת התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל. נצפה שימוש נכון בכריות. לציין, שלא קיים טופס שינוי תנוחה ידני למעקב צד השכבה של המטופל וחתימה של המבצע, אלא רק התייחסות בתוכנה ממוחשבת.
נראו נעליים בחדר מטופל, על כיסא גלגלים.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
בלובי המחלקתי טלוויזיה דלוקה עם תכנית אקטואליה.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי במטבח.
ארוחת בוקר מוגשת בין 8:00 ל-9:00, לפי קצב הגעת המטופלים, כל מטופל מקבל מנה לפי העדפתו.
ארוחה מוגשת בכמויות סבירות, כמויות תקינות. נראה מגוון גבינות אף יותר מהתפריט.
סכו"ם מותאם לפי התפקוד של המטופל, כולל הגשת הכפיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 מטופלים עם הגבלות ישיבה, הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים למטופלים צלולים, למעט מטופל אחד צלול שמעל מיטתו אין מערכת מותאמת ללחצן מצוקה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות כולל פעילות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, האור בחדרים היה מכובה.