מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 18.07.2023

## במוסד: "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

## בישוב: גזית

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אליה חלפין**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית (קוד מוסד 24672)**
**ד.נ גליל תחתון**
**<u>גזית</u>**

**ד"ר חלפין נכבד/ה,**

**<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"</u>**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי.מורגשת אווירה בייתית ומכובדת. יש להתייחס לנקודות טענות שיפור שנמצאו בתחום טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**<u>העתקים:</u>**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.07.2023 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת בוקר, בהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסטרטיבית.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 18 | 20 | |
| סה"כ | | 18 | 20 | |

דווח על 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 1, מטופל אחד מקבל הזנה באמצעות פיום קיבה.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות אחת בלבד.
למשמרת בוקר בשעה 06.00 הגיעו אחות, 3 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש וזמין . כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה.

## תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
הבית הסיעודי מקושט בעבודות צילום של אחד המטופלים.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים,
קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד נקי, אך בחלקו בלוי.באחד מהמקלחות נצפה חלודה ברצפה, כמו כן גם כיסא שירותים חלוד. בשירותי צוות חסר סבון לרחיצת ידיים.
לחצני מצוקה תקינים.
סלי הכביסה מכוסים ומופרדים.

## טיפול אישי

בכניסה למחלקה 5 מטופלים ישבו בלובי המחלקתי וצפו בטלוויזיה. למטופלים הוגשה שתיה חמה.
רחצות התחילו בשעה 06:15, הרחצות למטופלים מתבצעות כל יום.

בארונות של מטופלים תלויים הנחיות להעברת המטופלים וצוות עובד בהתאם להנחיות.
במספר חדרים טיפול התבצע בדלתות סגורות, אך ללא שימוש בווילונות.
בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.
בתצפית על רחצות המטופלים, רחצות התבצעו עם דלתות סגורות ובזמן סביר. מברשות שיניים חלקן היו יבשות.
בחדר אחד נמצאו בגדים מלוכלכים וטיטול משומש נזרקו על הרצפה.
מברשות שיער ללא שמות המטופלים, בבדיקה אקראית נמצאו מברשות מלאות בשיער.
שינויי תנוחה- אין טפסים חתומים, לדברי האחות, קיים תיעוד במחשב, אך בבדיקה לא היה ניתן לבדוק במחשב ביצוע שינוי תנוחה לפי השעות, כמו כן לא היה ניתן לבדוק את צד השכבת המטופל.
מזרוני אוויר נפוחים היטב.
נצפה לחצן מצוקה לא נגיש עבור מטופל צלול.
העברה במנוף התבצע ע"י שני מטפלים לפי כללי הבטיחות.
שקיות פיום קיבה עם תאריך מעודכן ושם המטפל.

**ארוחות**

תפריט עדכני ומונגש תלוי בחדר האוכל.
שולחנות ערוכים מראש עם סכום מותאם לפי תפקוד של מטופלים.
על עגלת האוכל מחוממת מונחים קנקן תה ונס קפה.
עובדת מטבח מכינה ומגישה ארוחה בסביבות השעה 8.00.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

ללא הגבלות מכניות.

**בטיחות המטופל**

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

**פעילות פנאי**

לוחות פעילות והתמצאות מעודכנים.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

הצוות מקפיד על סגירת הדלתות בעת טיפול אישי, אך אינו מקפיד על סגירת הווילונות.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחה עם מטופלת צלולה, הביע שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.