משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.10.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

בישוב: גזית

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליה חלפין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית (קוד מוסד 24672)
ד.נ גליל תחתון
גזית

ד"ר חלפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:15-16:15.
המוסד נמצא במצב כמעט טוב מאד. לתשומת לב סעיף בטיחות המטופל ומספר הערות בטיפול אישי, לתיקון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.10.2022 בין השעות 15:15 ל-16:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת. בהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	19	
סה"כ		18	19	

ללא מטופלים עם פצע לחץ, ללא מטופלים בבידוד מגע. ללא מטופלים עם הזנה אנטרלית. 1 מטופל עם פיום קיבה. 5 עם הגבלות פיזיות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב: אחות מוסמכת ושני מטפלים.
סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם בפועל תואם לסידור.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו בשעה 15:20, נראו 11 מטופלים יושבים בחדר האוכל. צוות בשלבי הקמת מטופלים ממנוחת הצהריים. דווח שהחלו ב15:00. בהגעתם ללובי האחות הגישה שתייה חמה, מים ועוגה.
הלובי מואר ומאוורר, ניקיון ראוי לציון, חדר אוכל מרווח.
שולחנות נקיים וחדישים. הציוד בחדר האוכל חדיש ונקי. כסאות גלגלים נראים חדישים, נקיים ומטופלים.
הלובי וחדר האוכל מקושטים ואסתטיים.
במסדרונות נצפו צילומי טבע מרהיבים של האזור. נאמר כי הדיירים והצוות בחרו את הצילומים.
קיימת גינה בכניסה למבנה, פינת ישיבה חיצונית, מטופחת ואסתטית. במרחבים קיימים מספר פינות ישיבה מסודרות ואסתטיות, חיצוניות ופנימיות.
מערכת לחצני מצוקה חדישה מותאמת להנגשה, כוללת רמקול שמאפשר שיח עם המטופלים. כיבוי המערכת מתבצע מהחדרים.
הטמפרטורה שנמדדה בלובי ובחדרים הייתה 24 מעלות.
קיימת גינה מטופחת ומסודרת בחלק האחורי של המבנה, הכוללת גינת תבלינים, עצי הדר, גינה טיפולית, שהונגשה למטופלים על ידי בחירת אדניות גבוהות שמאפשרות טיפול. ניראה בבקרות קודמות.
קיים חדר ישיבה אחורי למטופלים ולאירוח משפחות עם כורסאות צבעוניות חדישות ונוחות. המקום מאפשר כניסת משפחות מהדלת האחורית ולא מכניסה ראשית וכך נחסך מעבר דרך חדר האוכל.
במטבחון המוסד, נמצא אזור טחינה שאינו משולט.

קיים חדר מלתחת עובדים עם לוקרים ומקלחת.
קיים חדר כביסה יעודי- נמצא תקין.
חדרי מטופלים מרווחים, נקיים ומאופיינים בצביון אישי. ארונות חדישים נמצאו מלאים בבגדים מותאמים. נראו משחות אישיות על כל ארונית. הכיורים בחדרי מגורים, עם סבון, ספטול ונייר לניגוב ידיים.

טיפול אישי

במוסד נצפתה אווירה רגועה ונעימה, טלוויזיה הופעלה עם מוסיקה שקטה. התקיימה שגרת עבודה.
העברות: ללא הנחיות רשומות בחדר לאופן ביצוע העברות. נצפתה העברה על ידי שני מטפלים, תוך תפיסה ומשיכת זרוע ולא מתחת לבית השחי. נצפתה החלפת טיטול למטופל במיטה למרות שהמטופל עומד יפה. אותו מטופל ביקש אחר כך בעמידה, לסדר לו את הגופיה.
רצוי לאפשר החלפת טיטול בעמידה לטובת עמידה ממושכת למיצוי יכולת תפקודית של המטופל ולמניעת סיבוכים.
במספר מקרים הצוות לא תיקן את ישיבת המטופל לאחר העברתו, והוא נותר יושב בכס"ג באופן לא מסודר ולא נוח. עבור מטופל שזקוק לתמיכת יד הושמה שולחנית וכרית תומכת. רצועות קשירה של כרית הישיבה וכרית התמיכה לא סגורות כראוי.
המטופלים נראו לבושים בבגדים ונעליים נקיים ומותאמים לעונה.
שינויי תנוחה: מטופלים נראו שוכבים במיטה בתנוחה מסודרת עם סדיניה וכריות בכמות טובה.
בעת החלפת טיטול למטופל, נראה טיטול מושלך לרצפה ולא לפח אשפה ייעודי. נצפה מטפל מרים את הטיטול, מוציא אותו מהחדר ופוסע אתו לקצה המסדרון המרוחק, שם משליך אותו לפח ייעודי. התנהלות בעלת פוטנציאל לזיהום צולב. יש להפסיק התנהלות זו מידית.
נצפו ערכות לתותבות עם חומר לחיטוי ועם כיתוב שמות מטופלים.

ארוחות

נשמרות דגימות מזון. המשקל נמוך מהנדרש (150 גרם נדרש). כלי אוכל מזכוכית.
מטבחון נקי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 שולחניות לייצוב, ושתי חגורות מותניות למניעת קימה.

בטיחות המטופל

נראתה שקית פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך לפני יומיים- לא תקין, יש להחליף שקית מידי יום.
קיימת עמדת התמגנות וחיטוי ידיים בכניסה למבנה.
חדר תרופות: קיים ניטור טמפ' שלוש פעמים ביום. טמפ' בחדר תרופות 21 מעלות.
קיים אוגר נתוני טמפרטורה של מקרר תרופות ללא חיבור רציף למחשב, וללא מערכת התרעה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות: מעודכן.
לוח תעסוקה: פעמיים בשבוע קיימת תעסוקה גם בשעות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה שיח אישי בעת הגשת שתייה חמה למטופלים.

לא נצפה שימוש בוילון ההפרדה בעת מתן הטיפול האישי, באופן שפוגע בפרטיותו של המטופל.