מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.02.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

בישוב: גזית

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליה חלפין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית (קוד מוסד 24672)
ד.נ גליל תחתון
גזית

ד"ר חלפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות06:45-08:00.
המוסד נמצא במצב טוב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.02.2022 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד ובהמשך הצטרפה מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	18	
סה"כ		18	18	

מטופל אחד עם פיום קיבה.
הגבלות: 4 מטופלים עם הגבלה שולחנית. אין הגבלות לילה.
מטופל אחד נזקק להעברה במנוף.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: 4 מטפלים, ושתי אחיות (פעמיים בשבוע יש שתי אחיות).

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא אסתטי, נקי, מואר ומאוורר. טמפ' בחדרים ובחללים הציבוריים, תקינה.
מים חמים זרמו בברזים. משתמשים בתנורי מקלחת לחימום חדרי מקלחת בעת רחצה.
אין כרגע אוגר טמפרטורה כבעבר. האחות מנטרת טמפ' 3 פעמים ביום וקיים תיעוד. הוזמן אוגר נתונים.
מטבחון המוסד נמצא נקי, מקלחות נקיות.
ציוד חדיש (מיטות, כסאות).

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד ב6:50, 4 מטופלים ישבו בחדר האוכל, טלוויזיה פועלת ברקע, קיבלו שתיה חמה (נס קפה ותה).
נצפתה שגרת עבודה.
על השולחן בחדר האוכל קיימות סלסילות אישיות עם עיתון, מוצרים להפעלה (צבעים, ניירות, מגזינים).
טופס שינוי תנוחה ידני ובמחשב. שינויי תנוחה נמצאו תואמים לרשום.
הצוות מתייחס בכבוד למטופלים. הגעת מטופלים לחדר האוכל בבוקר, לפי קצב התעוררות וטיפול אישי. הטיפול מתבצע בנחת ובכבוד.
הנגשת שפה לרווחת המטופל- נצפה לוח של מילים מתורגמות של צרכים וחפצים בשפה הרוסית, כדי לשפר תקשורת בין מטופלת לצוות. הלוח נמצא מודבק על שולחן של מטופלת הנוהגת לשבת שם.

קיים צביון אישי בחדרים.

ארוחות

הארוחות תואמות את התפריט, נראה מזון בשפע. מוגש בצורה אסטתית בצלחות. כלי אוכל מזכוכית.
המוסד משתמש בנוזל ביצים וביצים מפוסטרות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות: 4 מטופלים עם הגבלה שולחנית. אין הגבלות לילה.

בטיחות המטופל

חיסונים: כל המטופלים מחוסנים חיסון רביעי. עובדים: חלקם בחיסון רביעי.
חיסון לשפעת: כל המטופלים חוסנו. העובדים חוסנו בחלקם.
אמצעי הגעת העובדים לעבודה: ללא הסעות מאורגנות או משותפות.
קיימת עמדה לחיטוי ידיים ומסכות בכניסה למוסד.

פעילות פנאי

תקין.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מתייחס בכבוד למטופלים. הגעת מטופלים לחדר אוכל בבוקר לפי קצב התעוררות וטיפול אישי. הטיפול מתבצע בנחת ובכבוד.
מקלחות נצפו באווירה נעימה תוך כדי שיחה ובדיקת צרכי מטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

שתי מטופלות דיווחו שהן מאד מרוצות מהטיפול, אך אינן מרוצות מהטעם של ארוחת הצהריים. לא התלוננו על כמות המזון אלא על הטעם.
המנהלת מודעת לאי שביעות רצונן. מומלץ לבצע תיאום ציפיות.

נושאים נוספים

שיתוף דיירי המוסד, בקשר עם הקהילה הקיבוץ. נראה פרוייקט משותף של דיירי המוסד עם הקהילה.