מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.12.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

בישוב: גזית

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליה חלפין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית (קוד מוסד 24672)
ד.נ גליל תחתון
גזית

ד"ר חלפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.12.2021 ע"י אנשי צוותמחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית, יש להתייחס להערות בתחום בטיחות המטופל ולתקנן לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.12.2021 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות המוסד, בהמשך הצטרפה מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	18	
סה"כ		18	18	

מטופל אחד עם פצעי לחץ דרגה 1.
ללא מטופלים בבידוד.
ללא מטופלים עם הזנה אנטרלית.
1 מטופל עם פיום קיבה.
חיסון לקורונה: כל המטופלים.
מתוך 25 עובדים, 24 מחוסנים.
1 מסרבת להתחסן, נבדקת פעמיים בשבוע ומציגה תוצאות.
חיסון לשפעת:
כל המטופלים מחוסנים.
עובדים: אין נתונים מדויקים בעת הבקרה. ההערכה ש-4 התחסנו.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אחות, שלושה מטפלים ועובדת מטבח. בשעה 9:00 אחד המטפלים מתפנה לביצוע עבודות ניקיון. בנוסף, פעם בשבוע יש עובדת ניקיון.
משמרת לילה: אחות מעשית.
המטפלים מתחילים ב6:30 בבוקר. אחיות מתחלפות בשעה 7:00 בבוקר.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לקראת השעה 7:00, מטופלת אחת ישבה בחדר אוכל, לאחר מקלחת. הוגשה לה שתייה חמה.
הלובי מואר ומאוורר, ניקיון ראוי לציון, חדר אוכל מרווח.
שולחנות ערוכים, צלחות, כוסות וסכו"ם מלא ומותאם למטופלים, כוסות זכוכית וכוסות פלסטיק מותאמים לפי צורכי המטופלים. בנוסף לפרחים, מפיות נייר וסינרים אישיים עובדת מטבח מכינה שתיה חמה וארוחת בוקר למטופלים היושבים בלובי. השתייה החמה נמצאת מעל עגלת חימום.
הציוד בחדר האוכל חדיש ונקי. כסאות גלגלים נראים חדישים, נקיים ומטופלים.

הלובי וחדר האוכל מקושטים ואסתטיים, הקישוטים תואמים לחג החנוכה.
במסדרונות נצפו צילומי טבע מרהיבים של האזור. נאמר כי הדיירים והצוות בחרו את הצילומים
קיימת גינה בכניסה למבנה, פינת ישיבה חיצונית, מטופחת ואסתטית. במרחבים קיימים מספר פינות ישיבה מסודרות ואסתטיות, חיצוניות ופנימיות.
מערכת לחצני מצוקה חדישה מותאמת להנגשה, כוללת רמקול שמאפשר שיח עם המטופלים. כיבוי המערכת מתבצע מהחדרים. הטמפרטורה שנמדדה בלובי ובחדרים הייתה 24 מעלות.
קיימת גינה מטופחת ומסודרת בחלק האחורי של המבנה, הכוללת גינת תבלינים, עצי הדר, גינה טיפולית, שהונגשה למטופלים על ידי בחירת אדניות גבוהות שמאפשרות טיפול.
קיים חדר ישיבה אחורי למטופלים ולאירוח משפחות עם כורסאות צבעוניות חדישות ונוחות. המקום מאפשר כניסת משפחות מהדלת האחורית ולא מכניסה ראשית וכך נחסך מעבר דרך חדר האוכל.
במוסד נצפתה אווירה נעימה, טלוויזיה הופעלה בסביבות 07:15.

<u>טיפול אישי</u>

בעת המקלחת נשמע שיח ואינטראקציה עם המטופלים. הרחצות מתבצעות כל יום. העברות: חלקן על ידי מטפל אחד וחלקן על ידי שניים.
לרוב המטופלים הועברו על ידי שני אנשים. קיימת רשימה של העברות. נראתה רשימת טיפול ומעקב לציפורניים, לתספורות
נצפה שימוש בפרגודים, בעת הטיפול בחדרים שיש בהם שני מטופלים.
המטופלים נמצאו עם בגדים ונעליים נקיים ומותאמים לעונה.
שינויי תנוחה: הרישום מתבצע במחשב כל שעתיים. רישום שינוי תנוחה תאם את הקיים בפועל. שימוש מושכל בכריות לשינוי תנוחה.
החלפת טיטולים לכולם בשעה 22:30.
נצפו ערכות לתותבות עם חומר לחיטוי ועם כיתוב שמות מטופלים.
בעת הבקרה, נצפה כי מנהלת אדמיניסטרטיבית וצוות העובדים, מכירים את צרכיו של כל מטופל.
קיימת שגרת עבודה.
חדרי מטופלים מאופניים בצביון אישי. ארונות חדישים נמצאו מלאים בבגדים מותאמים.

<u>ארוחות</u>

ארוחת בוקר מתבצעת במטבח המוסדי.
מנות חמות מוחזקות על גבי עגלת חימום כנדרש.
ארוחות מגוונות ומותאמות אישית לצרכים ולבקשות של המטופלים.
ארוחה מתחילה ב7:30 ומתנהלת לפי קצב הגעת המטופלים לחדר האוכל.
נשמרות דגימות מזון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

3 הגבלות שולחניות.
שימוש במנוף: 1.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיימת עמדת התמגנות וחיטוי ידיים בכניסה למבנה.
חדר תרופות: קיים ניטור טמפ' שלוש פעמים ביום.
קיים אוגר נתוני טמפרטורה של מקרר תרופות, ללא חיבור רציף למחשב וללא מערכת התרעה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות מעודכן ועשיר.
פעילות יומית ועשירה בתחומי עבודות יד וחקלאות.
נראו במוסד סמלים ואיזכורים של חג החנוכה, המעידים על השקעה של המוסד בפעילות בנושא החגים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שימוש בפרגוד בעת טיפול אישי.
נשמע שיח אישי בעת הגשת שתייה חמה למטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה אקראית של מטופלים שיתפו שהם מרוצים מהמקום, מהיחס ומהצוות.