מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.09.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

בישוב: גזית

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליה חלפין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית (קוד מוסד 24672)
ד.נ גליל תחתון
גזית

ד"ר חלפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
ההתרשמות בבקרה הייתה חיובית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.09.2021 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית ומנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	18	
סה"כ		18	18	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא מטופלים בבידוד, ללא מטופלים עם הזנה אנטרלית.
מטופל אחד עם פיום קיבה.
3 מטופלים עם הגבלות שולחניות.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אחות, שלושה מטפלים ועובדת מטבח.
משמרת לילה: אחות מעשית. המטפלים מתחילים ב6:30 בבוקר. אחיות מתחלפות בשעה 7:00 בבוקר.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו שבעה מטופלים ישבו מסביב לשולחנות, בלובי לאחר מקלחת.
הלובי מואר ומאוורר, ניקיון ראוי לציון, חדר אוכל מרווח.
שולחנות ערוכים, צלחות, כוסות וסכו"ם מלא ומותאם למטופלים, כוסות זכוכית וכוסות פלסטיק מותאמים לפי צורכי המטופלים. בנוסף לפרחים, מפיות נייר וסינרים אישיים, עובדת מטבח מכינה שתיה חמה וארוחת בוקר למטופלים היושבים בלובי. השתייה החמה נמצאת מעל עגלת חימום.
הציוד בחדר האוכל חדיש ונקי. כסאות גלגלים נראים חדישים, נקיים ומטופלים.
הלובי וחדר האוכל מקושטים ואסתטיים, במסדרונות נצפו צילומי טבע מרהיבים של האזור. נאמר כי הדיירים והצוות בחרו את הצילומים- צילומים על קנבס.
קיימת גינה בכניסה למבנה, פינת ישיבה חיצונית, מטופחת ואסתטית. במרחבים קיימים מספר פינות ישיבה מסודרות ואסתטיות, חיצוניות ופנימיות.
מערכת לחצני מצוקה חדישה מותאמת ומונגשת, כוללת רמקול שמאפשר שיח עם המטופלים. כיבוי המערכת מתבצעמהחדרים. בבדיקה אקראית, נמצא כי לאחת המטופלות לא הייתה הנגשה נוחה אל לחצן המצוקה. נמסר כי המטופלת דמנטית.
הטמפרטורה שנמדדה בלובי ובחדרים הייתה בין 23-24 מעלות.
קיימת גינה מטופחת ומסודרת בחלק האחורי של המבנה, הכוללת גינת תבלינים, עצי הדר, גינה טיפולית, שהונגשה

למטופלים על ידי בחירת אדניות גבוהות שמאפשרות טיפול.
במוסד נצפתה אווירה נעימה, טלוויזיה הופעלה בסביבות 07:30
נראו במוסד סמלים ואיזכורים של החגים האחרונים המעידים על השקעה של המוסד בפעילות בנושא החגים. נצפתה סוכה בחצר המוסד.

טיפול אישי

בעת הבקרה, נצפה כי מנהלת אדמיניסטרטיבית מכירה את צרכיו של כל מטופל.
בעת המקלחת נשמע שיח ואינטראקציה עם המטופלים.
העברות- לרוב המטופלים העברה על ידי שני מטפלים. מתשאול איש צוות, חלק מההעברות מתבצעות על ידי מטפל אחד, בהתאם ליכולת המטופל.
קיימת רשימה של העברות.
נצפה שימוש בפרגודים, בעת הטיפול בחדרים שיש בהם שני מטופלים.
המטופלים נמצאו עם בגדים ונעליים נקיים ומותאמים לעונה.
שינויי תנוחה: רישום במחשב, כל שעתיים. החלפת טיטולים לכולם בשעה 22:30
קיימת שגרת עבודה.
חדרי מטופלים מאופיינים בצביון אישי. ארונות חדישים נמצאו מלאים בבגדים מותאמים.
לחלק מהמטופלים לא נצפה שימוש במברשות שיניים.

ארוחות

ארוחת בוקר מתבצעת במטבח המוסדי. מנות חמות מוחזקות על גבי עגלת חימום כנדרש. ארוחה מתחילה ב7:30 ומתנהלת לפי קצב הגעת המטופלים לחדר האוכל.
נשמרות דגימות מזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 מטופלים עם הגבלות שולחניות.

בטיחות המטופל

קיימת עמדת התמגנות וחיטוי ידיים בכניסה למבנה.
חיסוני מטופלים וצוות:
מטופלים: 3 מחלימים קבלו חיסון 1. שאר המטופלים קיבלו חיסון שלישי.
צוות: 1 מסרבת להתחסן, נבדקת פעמיים בשבוע ומציגה תוצאות. קיימים שלושה עובדים שטרם השלימו חיסון שלישי (עברו יותר מ5 חודשים מחיסון שני). ההנהלה הודיעה להם כי יידרשו לביצוע בדיקות בהתאם לנוהל החדש.
חדר תרופות: קיים ניטור טמפ' שלוש פעמים ביום.
קיים אוגר נתוני טמפרטורה של מקרר תרופות, ללא חיבור רציף למחשב וללא מערכת התרעה

פעילות פנאי

לוח פנאי והתמצאות מעודכנים.
קיימת פעילות יומית, בנוסף לפעילות שאורגנה בשבוע הסוכות, אירוע מוזיקלי יחודי למטופלים בתוך הסוכה שהייתה בגינה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה שימוש בפרגוד בעת הטיפול אישי.

נשמע שיח אישי בעת הגשת שתייה חמה למטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים בצורה אקראית, הביעו את שביעות רצונם מהטיפול במוסד.