מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 22.07.2021

## במוסד: "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

## בישוב: גזית

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר שי בריקמן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית (קוד מוסד 24672)**
**ד.נ גליל תחתון**
**גזית**

**ד"ר בריקמן נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
ההתרשמות מהבקרה חיובית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.07.2021 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית ובהמשך הצטרפה מנהלת המוסד.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 18 | 17 | |
| סה"כ | | 18 | 17 | |

1 פיום קיבה.
אין חיידקים עמידים.
אין פצעי לחץ.

## כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר אחות מוסמכת שהיא גם אחראית, שלושה מטפלים ועובדת מטבח.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו שלושה מטופלים ישבו מסביב לשולחנות, בלובי לאחר מקלחת.
הלובי מואר ומאוורר, ניקיון ראוי לציון, חדר אוכל מרווח.
שולחנות ערוכים, צלחות, כוסות וסכו"ם מלא ומותאם למטופלים, כוסות זכוכית וכוסות פלסטיק מותאמים לפי צורכי המטופלים. בנוסף לפרחים, מפיות נייר וסינרים אישיים. באחד השולחנות סלסלה עם חוברת תשבצים.
עובדת מטבח מכינה שתיה חמה וארוחת בוקר למטופלים היושבים בלובי.
צלחת של פירות טריים מונחת בצד.
הציוד בחדר האוכל חדיש ונקי. כסאות גלגלים נראים חדישים, נקיים ומטופלים.
הלובי וחדר האוכל מקושטים ואסתטיים, קיימת גינה ופינת ישיבה חיצונית, מטופחת ואסתטית. במרחבים קיימים מספר פינות ישיבה מסודרות ואסתטיות, חיצוניות ופנימיות.
מערכת לחצני מצוקה חדישה מותאמת ונגישה, כוללת רמקול שמאפשר שיח עם המטופלים. כיבוי המערכת מתבצע מהחדרים.
הטמפרטורה שנמדדה בלובי ובחדרים הייתה בין 23-24 מעלות.
קיימת גינה מטופחת ומסודרת הכוללת גינת תבלינים, עצי הדר, גינה טיפולית, שהונגשה למטופלים על ידי בחירת אדניות גבוהות שמאפשרות טיפול.
אווירה נעימה, טלוויזיה הופעלה בסביבות 07:30.

**<u>טיפול אישי</u>**

חדרים ומקלחות נקיים ומאווררים, נראו מוצרי טיפוח אישיים.
בעת המקלחת נשמע שיח ואינטראקציה עם המטופלים.
נראו מספר כורסאות בחדרי המטופלים ישנות ולא נקיות.
העברות מתבצעות בהתאם ליכולת המטופל והנחיות הפיזיותרפיסטית. לרוב המטופלים העברה על ידי שני אנשים.
קיימת רשימה של העברות.
נצפה שימוש בפרגודים, בעת הטיפול בחדרים שיש בהם שני מטופלים.
נצפה עידוד להברשת שיניים באופן עצמאי תוך כדי המקלחת.
נצפתה מטופלת המתלוננת על כאב בעת הטיפול האישי, הצוות מקשיב, מסביר ומתייחס. לאחר בירור הובהר שהמטופלת עברה לפני חודש למוסד כשהיא סובלת ומוטרדת, הגיעה עם קטטר ופיום קיבה ועברה שינוי ושיפור במצבה, גם הפיזי וגם הנפשי. היום היא ללא קטטר, ללא פיום קיבה.
בגדים ונעליים נקיים ומותאמים לעונה.
שינויי תנוחה: רישום במחשב, שינויי תנוחה היו בהתאם לרשום בתיק המטופלים שנבדקו באופן אקראי, ונצפה שימוש מושכל בכריות.
ארונות מלאים בבגדים מותאמים.

**<u>ארוחות</u>**

ארוחת בוקר מותאמת לתפריט הכתוב, התפריט חתום על ידי הדיאטנית תלוי ומותאם ונמצא במקום נגיש.
קיים מגוון גבינות מעבר לרשום בתפריט.
קיימת עובדת מטבח שאחראית על חלוקת מזון. האכלה מתבצעת על ידי מטפלות בקצב נוח תוך ישיבה, אינטראקציה אישית וסבלנות.
המטופלים מקבלים שתיה חמה וארוחת בוקר לפי קצב הגעתם לחדר אוכל.
מעודדים עצמאות באכילה ומעודדים ביטוי של העדפות אישיות של פרטי הארוחה.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

3 הגבלות שולחנית (יום).

**<u>בטיחות המטופל</u>**

העברות מתבצעות בהתאם ליכולת המטופל והנחיות הפיזיותרפיסטית.
בעת האכלה, מטפלת שעבדה ברחצות שמה חלוק חד פעמי.
כל המטופלים והצוות מחוסנים, למעט עובדת מטבח.
ניטור טמפרטורות רציף של חדר ומקרר, בנוסף לניטור ידני.

**<u>פעילות פנאי</u>**

חדר משפחות חדש עם ריהוט חדש, שמחובר לגינה הכוללת תבלינים ועצי הדר. פינת ישיבה נוספת בסוף הפרוזדור של החדרים. מרפסת נוספת מיועדת בעיקר לחורף, אחרי הצהריים המקום נעים ומוצל. פינת ישיבה קטנה נוספת בלובי, ופינת שתיה למשפחות, המונגשת גם למטופלים.
חיבור עם הקהילה דרך מפעל תעסוקה בישוב, שמאפשר תעסוקה של הקשישים דרך מחזור פלסטיק של המפעל. מאפשר חוויית תעסוקה לקשישים, וממלא את הזמן שלהם בעשיה.
לוח התמצאות היה מעודכן ליום הבקרה.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

נצפה שימוש בוילונות הפרדה בזמן מקלחת.
נצפתה האכלה בסבלנות תוך יחס מכבד בזמן ארוחת בוקר.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בשיחה עם מטופלת שיתפה את שביעות רצונה מהמקום, וסיפרה על יחס מכבד ומותאם לצרכים.