משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.07.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

בישוב: רמת דוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אורי חשין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)
ד.נ. עמקים
רמת דוד

ד"ר חשין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
הרושם הכללי הינו חיובי. נא להתייחס להערות בתחום תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.07.2025 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	13	
סה"כ		12	13	

2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1, 5 הגבלות פיזיות בישיבה, ללא בידוד מגע, ללא פיום קיבה.
מוסד משולב- 7 מטופלים נוספים תשושים שאינם בפיקוחנו.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים אח ו-2 מטפלים ועובדת מטבח. לרשותם סיוע של מטפלת חוץ ברחצת מטופל אחד. דווח שמטפלת אחת חסרה היום.

תנאים סביבתיים

מחלקה מוארת, ממוזגת ומאווררת. טמפרטורה תקינה, כ-24 מעלות בלובי ובחדרים.
בחדרים צביון אישי חלקי. על המיטות מצעים ושמיכות בהתאם לעונה. המצעים הוסרו מהמיטות- דווח שמוחלפים מידי יום ראשון כולם, ובהמשך השבוע לפי צורך. בחדר 2 נראה ריפוד קרוע של המזרון.
קיים כיור בחדר לשטיפת ידיים לצוות הכולל סבון ומתקן לניגוב ידיים, בחדר 2 חסר פח עם מכסה.
איסוף כביסה מלוכלכת מהחדרים אינו על פי הנהלים- קיימת עגלת כביסה במסדרון עם שילוט, אך ללא מכסה.
אין כיור לרחיצת ידיים במטבח, הוסכם על רחצה בכיור שרותי האורחים הצמוד.
ווילונות ההפרדה בין המיטות נמצאו נקיים.
במכבסה- אין שילוט בכניסה לחדר. רצפת המכבסה נמצאה מלוכלכת, גם באיזור הכביסה הנקיה. חסרות במכבסה כפפות חד פעמיות, בפתיחת ברז הכיור יצאו מים חומים, אולי מים עומדים, יתכן ולא היה בשימוש.
במסדרון נראו סמרטוטי רצפה תלויים לייבוש על עגלת סופר- לא תקין.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה ב7:00 בבוקר מטופל אחד מהסיעודית ישב בלובי. צוות בחדרים החל הקמות.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. השבוע חסר מטפל אז לא נרחצים כולם, אלא כמחצית מהמטופלים.
קיימות הנחיות לאופן ביצוע מעברים מעל המיטות. רושם שהצוות מכיר את המטופלים והטיפול האישי מתבצע באופן מכבד

ותוך מתן הסבר למטופל. העברות במנוף עם ערסל אישי יחודי המותאם למטופלים לפי צרכיהם.
שקית שתן על מתלה יעודי. נראתה העמדה של מטופלת מול מעקה בטוח מעוגן לקיר בחדרה.
עבור מטופל עם פצע לחץ הותאמה כרית טובה. פעמוני מצוקה נגישים ותקינים.
למטופלים נעליים טובות או ריפוד על הרגליות כשללא נעליים.
שינויי תנוחה עשויים כראוי. מבוצעים ל-5 מטופלים. טופס חתום בהתאמה נמצא בקלסר בחדר האח.
מקפידים לאוורר חדרים לאחר יציאת המטופלים.

ארוחות

עובדת מטבח מגיעה ב6:00. מגישה למטופלים שתיה חמה וארוחת בוקר לפי סדר הגעתם.
על השולחנות הונחו קנקני מים, מפיות, מגבונים ציבורית ומלח וסוכר.
הארוחה בהתאם לתפריט, כמויות בשפע. הנחיות פרטניות של דיאטנית לא נמצאו, קיימת רשימת מרקמים. לדברי עובדת המטבח מכירה את המטופלים ויודעת את העדפותיהם.
אוירה שקטה בחדר האוכל בעת האכלה. מטפלת יושבת לצד מטופל ומאכילה בסבלנות.

בטיחות המטופל

דווח כי קיימת בעיה בניטור טמפ' של מקרר תרופות מיום חמישי (הבקרה בראשון) וכי הוזמן אוגר נתונים חליפי. בינתיים קיימת קריאה ורישום טמפ' ידנית, תוצאות תקינות.

פעילות פנאי

לוח תעסוקה כולל פעילות מידי יום כולל שעות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד לסגור דלת בעת הטיפול האישי, ונצפה שימוש בווילונות ההפרדה בתוך החדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת דיווחה על שביעות רצון מהטיפול ומהיחס של הצוות המטפל.

נושאים נוספים

בתשאול של מנהלת אדמינסטרטיבית לגבי הלכלוך שנראה ברצפת חדר הפיזיותרפיה, ניתן לנו מענה נוזף ולא מכבד.
בהמשך מולפיזיותרפיסט התברר שעבד בחדר אתמול מאוחר בלילה, וינקה הבוקר לפני שמתחיל.