משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.06.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

בישוב: רמת דוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר כרמל כשר
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)
ד.נ. עמקים
רמת דוד

ד"ר כשר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
בבקרה הורגשה שגרת עבודה. יש לתקן את הליקויים המוזכרים בגוף הדוח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.06.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	11	
סה"כ		12	11	

ארבעה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה.
שני מטופלים עם פצע לחץ, מטופל אחד עם פצע דרגה 3-2 והשני עם פצע לחץ בדרגה 1.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות ומטפלת בלבד. מטפלת שמשובצת למשמרת ערב בחופשת מחלה מיום א'.
בסידור העבודה רשומה מטפלת שעובדת 7 ימים בשבוע, עם משמרת אחת כפולה, ללא יום חופשי.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, מואר, נקי ומסודר. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים וקיים צביון אישי. על המיטות מצעים נקיים המותאמים לעונה.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
לחצני מצוקה נגישים ופועלים.
מים חמים הורגשו מהבזים.
אוגרי כביסה מלוכלכת ואשפה סגורים במסדרון.

לשיפור:
- ציוד הושבה- חלק מכסאות הגלגלים אינם נקיים.
- באחד החדרים נצפו סימני רטיבות בקיר.

טיפול אישי

בכניסתנו לבית הסיעודי, רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל, שלושה מטופלים בחדרם על פי רצונם ומצבם.
בחדרים נמצאו פריטים אישיים כולל מוצרי טיפוח.

בחדרי הרחצה ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה.
שקית קטטר תלויה על מתלה ייעודי.
השכבת המטופלים מתחילה לקראת השעה 19:00.

לשיפור:
- נצפתה מטופלת הזקוקה להעברה במנוף, בעוד הערסל האישי אינו מסודר תחתיה באופן נוח ונמצא בין רגליה.
- שינויי תנוחה-חתימה על ביצוע שינוי תנוחה מתחיל בשעה 20:00, בעוד שנמצא מטופל השוכב במיטתו משעה 17:00 על תנוחת גב (למטופל פצע לחץ בסקרום). בבדיקת סדר ביצוע שינוי תנוחה, ימים אחורה, נראה שבשעה 20:00 משכיבים על תנוחת גב, כך שנוצר מצב שהמטופל ישכב שעות ממושכות במנח גב. בנוסף, חסרה כרית לתמיכה.

ארוחות

קיים תפריט שבועי ותפריט יומי מונגש מעודכן.
חדר האוכל מסודר. שולחנות ערוכים באופן מלא כולל מפה, פלייסמנט אישי, מפיות נייר, מלחיה וסוכר, קנקן מים ואביזר נוי.
מוגש סכו"ם מלא במראה אסתטי.
ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:00. חלוקת הארוחה בסמוך לשולחנות המטופלים ועפ"י בחירה והעדפות. מטופל שלא אוהב את המנה המורכבת (שקשוקה), מקבל חביתה.
הארוחה המוגשת תואמת חלקית לרשום בתפריט: במקום סלט חצילים וסלט סלק הגישו טחינה ואבוקדו. המנה המורכבת הינה שקשוקה. מראה המנה מזמין.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת.
במקרר שבמטבחון המחלקתי נמצא מגוון מוצרי חלב, גלידות במקפיא.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ארבעה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה באמצעות חגורת אגן ובטן.

לשיפור:
- נצפתה מטופלת עם הגבלה מכנית מלוכלכת ושלא הושמה כנדרש.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
- בבדיקת עגלת החייאה, מחסור בחלק מהתרופות. האחות הראתה לנו שהוזמנו התרופות החסרות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.
ביום הבקרה רשומה פעילות עם גיטרה אך המפעילה לא הגיעה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה בחדרים ובנוסף, מבוצעת סגירה של דלת.
מורגש מתן יחס אישי למטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל צלול, מדווח ששבע רצון מהיחס והטיפול.