משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.03.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

בישוב: רמת דוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר כרמל כשר
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)
ד.נ. עמקים
רמת דוד

ד"ר כשר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-07:30.
יש לפעול לתיקונם של הליקויים שנצפו בבקרה בתחומים רבים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.03.2025 בין השעות 06:45 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	12	
סה"כ		12	12	

מטופל 1 עם פצע לחץ, מטופל 1 עם הגבלה פיזית במיטה, ללא פיום קיבה, ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר אחות ו-2 מטפלות. ע"פ סידור 3 מטפלות- דווח שהמטפלת הודיעה שלא תגיע והסידור לא עודכן.

תנאים סביבתיים

מחלקה מוארת ומטופחת בתוך הבית ובגינה שעוטפת אותו.
רצפה נקיה, שולחנות הלובי ערוכים עם חפצי נוי וחפצים אישיים.
מנוף מוטען עם ערסלים אישיים.
מים חמים זרמו בברזים. טמפרטורה במחלקה נעימה, נמדד בחדר 24 מעלות.
לאחר הטיפול פותחים חלונות ומאווררים חדרים.
נראתה עגלת הכביסה מלוכלכת ללא מכסה, בצמוד לה אוגר אשפה עם מכסה.

טיפול אישי

משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00. בכניסתנו ב6:45 ללא מטופלים בלובי.
הבקרה התקיימה ביום חג הרמדאן ודווח שהיום לא מתבצעות רחצות בגלל החג, כולם נרחצו אתמול.
שינויי תנוחה- במחלקה מבוצעים שינויי תנוחה ל-4 מטופלים. ארבעתם חתומים ששוכבים על הגב, אבל נמצאו שוכבים על הגב כשהרגלים מסובבות לכוון הקיר עם כרית בינהם בתנוחת צד.
בחדרים מגבות נקיות מונחות על הארוניות, בחדר לאחר ההקמה- לא נעשה שימוש במגבות. המים בברזים קרים, לא פתחו לשטיפת פנים ושטיפה אינטימית. קערה לשטיפה הובאה בהמשך לטיפול בחדרים הבאים. לדברי מטפלת ניגבה עם נייר אך בפח במקלחת טיטול מלוכלך שקודם נראה מונח על הרצפה עם ספוגיות, ללא נייר.
עבור מטופל עם פצע לחץ בעכוז שנמצא רוב היום במיטה עם הגבלת רשת מעליו- טופס שינוי התנוחה רק לשעות הלילה משעה 20:00 בערב עד 4:00 בבוקר. מטופל מעדיף לשכב על הגב כי צופה בטלויזיה ובעצם אמור לשכב כך משעה 4:00

לזמן ממושך, דווח שלפחות עד 10:00. המטופל נמצא שוכב על מזרון דינמי מרוקן מאויר שמנותק מהחשמל, האחות לדבריה לא יודעת לתפעל את המזרון ולדבריה זה לא באחריותה. שקית הקטטר שלו ללא מתלה. הותאמה לו כורסא גריאטרית עליה דווח שיושב מעט מאוד. בכורסא כרית ספוג פשוטה שלא תואמת למצבו.
בבדיקה מדגמית מברשות השיניים נמצאו יבשות. ערכות הצחצוח לא נקיות. שיניים תותבות בקופסא ללא שם.
נצפתה מטופלת שהועברה במנוף באופן מיומן, הושבה על הכורסא באופן לא מאוזן ללא ביצוע תיקון ישיבה. גם עבור מטופל נוסף- הושבה ללא תיקון ישיבה.

ארוחות

למטופלים מוגשת תיה חמה ובהמשך ארוחת הבוקר. לוח תפריט יומי בלובי עודכן פעם אחרונה לפני 4 ימים.
אין תפריט שבועי של ארוחת הבוקר, הערה חוזרת שניתנה בבקרת רישוי לפני כחודש וחצי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלת רשת למטופל אחד, מותקנת כראוי. מתחת להגבלה ומעל השמיכה באזור השוקיים מונחת כרית ראש ללא סיבה.

בטיחות המטופל

במדידת טמפרטורות של מקרר תרופות חסרה מדידה של אתמול בערב.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן להיום.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בהגעתנו למוסד 2 מטפלות בשיחה קולנית פרטית בינהן בתוך חדר עם 2 מטופלות כשדלת החדר סגורה, טיפלו בשתיהן ללא שימוש בוילון הפרדה.