משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.01.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

בישוב: רמת דוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר כרמל כשר
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)
ד.נ. עמקים
רמת דוד

ד"ר כשר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון.הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה ומתן יחס אישי למטופלים. יחד עם זאת, נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל ויש לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.01.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב ו-2 מטפלות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	13	
סה"כ		12	13	

בבית הסיעודי מטופל אחד בבידוד מגע.
חמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדה אחות ו-2 מטפלות, שאחראיות גם על הכנת והגשת ארוחת הערב.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, נקי ומסודר.
מטבח נמצא בשיפוץ.
הרגשה חמימה ונינוחה. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
חדרים במראה ביתי, נקיים ומסודרים. קיים צביון אישי ובנוסף, נמצאו הנחיות לאופן העברה ואביזרים.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
לחצני מצוקה פועלים.
חדרי רחצה נקיים ומסודרים. נצפו התאמות כגון הגבהה למושב אסלה.
בחלק מחדרי הרחצה חסר נייר טואלט.
ציוד הושבה נקי.

טיפול אישי

בכניסתנו לבית הסיעודי, רוב המטופלים יושבים בסלון וצופים בטלויזיה.
מטופלת אחת שוכבת בחדרה עקב חולי. מנח התנוחה שלה תאם את התנוחה החתומה על גבי טופס שינוי התנוחה. נעשה שימוש מושכל בכריות.
בחדרים נצפו אביזרים אישיים למטופלים, כולל מוצרי טיפוח.

נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. שיניים תותבות בקופסה עם שם המטופל. בחדר אחד נצפו שיניים תותבות בקופסה אך ללא שם המטופל.
המטפלות מכינות בגדים ומגבת לשימוש לאחר רחצה, לבוקר המחרת.
מעקה למיטה ללא ריפוד מגן.

ארוחות

ארוחת ערב מתחילה בשעה 18:00. לא נמצא תפריט שבועי או יומי מעודכן. לא נמצאו רשומות תזונתיות מונגשות לצוות, כגון מרקמי תזונה למטופלים.
על השולחנות מפות ופלייסמט אישי. במרכז השולחן מפיות נייר, מלחיה, פלפליה, סוכר וכלבויניק. ארוחת הערב מוגשת בכלים חד פעמיים, באופן זמני, עד לסיום שיפוץ המטבח.
בחדר האוכל הקטן יושבים מטופלים שזקוקים לסיוע באכילה. האכלה מבוצעת בנחת ומתוך היכרות עם המטופלים.
בחדר האוכל הגדול, מטופלים שאוכלים באופן עצמאי. יוצאים עם עגלת חלוקה שעל גביה כל פריטי הארוחה.
ארוחת הערב עשירה ומכילה מגוון כגון פשטידת ירקות חלבית, סרדינים,גבינות, ירקות ועוד. קיימת אפשרות בחירה והתאמה להעדפות. כמויות מספיקות.
נשמרות דוגמאות מזון מהארוחות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה בישיבה ל-5 מטופלים באמצעות חגורת בטן.
ללא הגבלה במיטה.

בטיחות המטופל

בחדר תרופות מבוצע ניטור טמפ' של החדר ושל מקרר התרופות.
לציין שבחלק מהחדרים טלויזיה וממיר מעל הכיור. כבלים ושקע חשמל קרובים לברז המים.
בידוד מגע- קיים שילוט על הדלת. מחוץ לחדר נמצאה ערכת מיגון נקייה לצד פח התפשטות, שבו ציוד מיגון משומש, לצד כביסה נקייה. סכנה לזיהום צולב. כמו כן, ערכת המיגון באי סדר וללא חומר חיטוי נגיש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מורגש מתן יחס אישי ומכבד בעת מתן טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בן משפחה, הביע שביעות רצון מהיחס והטיפול בבית הסיעודי.