משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 02.12.2024

## במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

## בישוב: רמת דוד

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

**לכבוד**
**ד"ר כרמל כשר**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)**
**ד.נ. עמקים**
**רמת דוד**

**ד"ר כשר נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה נינוחה, יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בבטיחות המטופל ויש לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.12.2024 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

מנהל הסיעוד.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 12 | 15 | |
| סה"כ | | 12 | 15 | |

## כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח בלבד.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00 ובה עובדים אח אחראי, 2 מטפלות ומטפלת נוספת לעזרה עד לשעה 11:00. בנוסף, עובדת משק. חסרה מטפלת אחת שלא הגיעה.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.
המטפלות אחראיות גם לחלוקת ארוחת הבוקר.

## תנאים סביבתיים

הבית הסיעודי נקי ומסודר.
לציין כי מורגשת תחושה קרירה בחלק מחדרי הבית ובחדר האוכל. ברוב החדרים והמרחבים הציבוריים נמדדה טמפ' סביב 20-22 מעלות צלזיוס. מזגנים פועלים.
חדרי הרחצה קרירים. לא מופעל חימום טרם כניסת מטופל לרחצת פנים.
בחדרים מצעים המותאמים לעונה. קיים צביון אישי ופריטים אישיים למטופלים.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
לצד מיטות המטופלים תלויות הנחיות לאופן העברה ואביזרים.
פינות לרחיצת ידיים עם סבון נוזלי ונייר ניגוב.
חדרי רחצה נקיים ומסודרים. באחד מחדרי הרחצה מתלה לבגדים ומתלה לנייר טואלט חלודים.
אוגרי כביסה ואשפה מלוכלכת נמצאו סגורים במסדרון. ללא ריחות לוואי ברחבי המחלקה.

## טיפול אישי

בכניסתנו, רוב המטופלים ישנים במיטה ומתחילים בהדרגה הורדות.
רחצות מבוצעות מדי יום למעט ביום הבקרה בה חסרה מטפלת. לציין כי במידת הצורך רחצו מטופלים.

שינויי תנוחה- בבדיקת תנוחת המטופלים, התנוחה בפועל תאמה את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. נעשה שימוש בכריות לתמיכה.
המטופלים מכוסים היטב בשמיכות ושוכבים באופן נוח.
נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. ערכות לשיניים תותבות נמצאו עם נוזל ושם המטופל.
המטופלים יושבים בחדר האוכל בבגדים מותאמים לעונה, נעלי חורף סגורות.

**ארוחות**

בחדר האוכל תלוי תפריט יומי. במטבח תלוי תפריט לארוחת ערב. לא נמצא תפריט שבועי נגיש המכיל את כלל הארוחות- הערה חוזרת.
שולחנות האוכל ערוכים באופן מלא, כולל פריטים אישיים של מטופלים.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה לפי העדפתם. ארוחת הבוקר מוגשת בהמשך ובהדרגה ועפ"י העדפות.
כלי אוכל נאים בסגנון ביתי.
לציין כי את הדייסה והביצים הקשות מוציאים מהמקרר ומחממים. סלט גם כן הוכן מראש ומוצא קר מהמקרר.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן.

**בטיחות המטופל**

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
באחד החדרים תלויה טלויזיה מעל הפינה לרחיצת ידיים, בעוד שחוטי החשמל קרובים לברז המים.
טמפרטורה ברחבי הבית- הורגשה טמפ' סביב 22-20 מעלות צלזיוס. בתשאול מטופלים, טענו שלא קר להם. יש לבחון את נושא הטמפ' ופעולת המזגנים.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאותמעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות בשעות אחה"צ.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

מורגש יחס אישי ושיח תוך כדי טיפול. יחד עם זאת, בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת דלת, אך לא על סגירת וילון בין המיטות.