משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.07.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

בישוב: רמת דוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר כרמל כשר
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)
ד.נ. עמקים
רמת דוד

ד"ר כשר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:30.
רושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה חמה ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.07.2024 בין השעות 17:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	14	
סה"כ		12	14	

מחלקה למטופלים סיעודיים משולבת עם נופשון, שבו נמצאים 6 דיירים עם עובד זר לכל אחד מהם.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אחות מוסמכת ו-2 מטפלות.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם כוח אדם בפועל. לא נצפו משמרות רצופות.
הצוות עובד עם מדים ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות.
ארונות נמצאים מחוץ לחדרי מטופלים, מלאים בבגדי העונה, אך מסודרים באופן חלקי.
קיים צביון אישי.
במחלקה מנוף אחד לשימוש עבור 5 מטופלים, המנוף נמצא בהטענה.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה כל המטופלים ישבו במעגל בלובי המחלקתי עם זמר ולקחו חלק פעיל בשירה.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות ומספר רב של משפחות מבקרות.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים סגורות ובטיחותיות.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות.

הנחיות להעברות של מטופלים רשומות על הלוח שנמצא ליד מיטתם.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר.
בחדר עם 2 מטופלים, נמצאה קופסא עם שיניים תותבות ללא שם של מטופל.
השכבות של מטופלים מתחילות לאחר סיום ארוחת ערב. לדברי האחות, יש מספר מטופלים שלפי בקשתם נשארים בלובי המחלקתי עד שעות מאוחרות.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:15. שולחנות ערוכים באופן אסתטי עם סכו"ם מלא ומותאם.
על השולחנות מפיות, מלחיה, כוסות עם מים, סוכר וסוכרזית וסלסלה לאשפה.
לא נמצא תפריט שבועי מעודכן וזמין במחלקה/ מטבח, כותבים באופן ידני את הארוחה המוגשת על גבי לוח בחדר אוכל.
תפריטים שבועיים נמצאו בקלסר ללא תאריכים.
אוכל מוגש בכמות מספקת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 מטופלים עם הגבלות ישיבה- חגורת אגן. הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
לחצני מצוקה תקינים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים.
לפי לוח פעילות היום בערב שירה עם זמר, שגם התקיים בפועל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה ו-2 בני משפחה שביקרו בבית הסיעודי, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.