משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.04.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

בישוב: רמת דוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר כרמל כשר
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)
ד.נ. עמקים
רמת דוד

ד"ר כשר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:00.
במהלך הבקרה מורגש מתן יחס אישי כלפי המטופלים. יש לתקן ליקויים שנצפו ומוזכרים בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.04.2024 בין השעות 06:00 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	13	
סה"כ		12	13	

במחלקה ארבעה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות בלבד.
במשמרת בוקר אחות ו-2 מטפלות בעקבות חג הרמדאן. מנהלת אדמיניסטרטיבית הגיעה לסיוע.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, נקי ומסודר ואוירה נינוחה. חדרים בהם ישנים המטופלים, חשוכים והמסדרון מואר.
חדרי המטופלים נקיים וקיים צביון אישי.
על המיטות מצעים נקיים המותאמים לעונה. ארונות בגדים מלאים בבגדים אישיים.
לציין כי באחד החדרים קיים קושי בנגישות לכיור לרחיצת ידיים עקב שולחן שחוסם אותו.
בחלק מהמתקנים לנייר ניגוב ידיים חסר נייר.
לחצני מצוקה תקינים אך נגישות חלקית למטופלים אשר מסוגלים להשתמש בהם. לחצני מצוקה נמצאו במגירה שבארונית לצד מיטת המטופל.
לצד המיטות נצפו הנחיות לאופן העברה.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה נמצאו סגורים.
בחדרי הרחצה הורגשו מים חמים הזורמים מהברזים. באחד מחדרי הרחצה חסרה מראה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל והיתר בתהליך הורדה.
בהקמת המטופלים מורגש מתן יחס אישי וסבלני.
נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית, חלק ממברשות השיניים הורגשו רטובות וחלק יבשות,

לאחר שהמטופל הורד לחדר האוכל.
שינויי תנוחה- בבדיקת תנוחת המטופלים בפועל, נמצאה התאמה למנח החתום על גבי הטופס ונעשה שימוש מושכל בכריות לתמיכה.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ובהדרגה גם ארוחת בוקר. לציין כי תלוי תפריט יומי מונגש בחדר האוכל, אך ללא תפריט מלא מסודר ונגיש הכולל את כל הארוחות ביום על פני השבוע.
בתצפית על הגשת הארוחה- מסתובבים עם עגלת חלוקה בין שולחנות המטופלים ומציעים בחירה. קיימת התאמה להעדפות עריכת שולחן מלאה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן וחגורת אגן ובטן. לציין כי לאחד המטופלים ההגבלה אינה מסודרת.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן ולוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת וילון ודלת החדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים צלולים, הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.