משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.01.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

בישוב: רמת דוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר כרמל כשר
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)
ד.נ. עמקים
רמת דוד

ד"ר כשר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.01.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	18	
סה"כ		12	18	

במחלקה 4 מפונים.
מטופל עם פצע לחץ דרגה 1.
5 הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות מעשית.
במשמרת בוקר, אח ראשי ו-3 מטפלים, אחת מהם עובדת גם במטבח ומחלקת את האוכל. בנוסף, עובדת משק מהשעה 8:00 עד 11:00.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, נקי, מסודר והאוירה חמימה.
חדרים נקיים ומסודרים.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
קיים צביון אישי בחדרים.
אוגרי כביסה מלוכלכת ואשפה סגורים עם מכסה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל וחלק בתהליכי רחצה והורדה.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום. מפעילים חימום במקלחת טרם כניסת המטופל.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית תנוחת המטופל בפועל תאמה את החתום על גבי הטופס.
נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים ולשיניים תותבות.

קטטר שתן נמצא על מתלה ייעודי.

ארוחות

ארוחת בוקר מוגשת בהדרגה למטופלים לפי קצב הגעתם לחדר האוכל.
שולחנות ערוכים באופן מלא.
תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו ובנוסף, הגשה לפי העדפות והתאמות אישיות. הגשה אסטטית ומזמינה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

חמש הגבלות בישיבה באמצעות חגורת אגן, אפודה לייצוב ישיבה.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
מוכנות לחירום- לדברי אח ראשי, מנוהל מלאי תרופות כמוכנות לחירום. תיקי המטופלים בחירום מסודרים. קיים מלאי מזון ייעודי.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילונות הפרדה ומבצעים סגירת דלת בעת מתן טיפול אישי.
נשמע שיח עם המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שני מטופלים הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.