משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 20.08.2023

## במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

## בישוב: רמת דוד

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

**לכבוד**
**ד"ר כרמל כשר**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)**
**ד.נ. עמקים**
**רמת דוד**

**ד"ר כשר נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:20-18:30.
המוסד נמצא במצב טוב. יש לדאוג לתיקון הליקויים כפי שנכתבו בסעיף תנאים סביבתיים וארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.08.2023 בין השעות 17:20 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 12 | 20 | |
| סה"כ | | 12 | 20 | |

ללא מטופלים עם הזנה אנטראלית חיידקים עמידים, הזנת ושט קיבתית.
מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 4-5, באישור הלשכה על פי דיווח אחות משמרת.
שימוש במנוף עבור שני מטופלים.

## כח-אדם סיעודי

אחות משמרת ערב ושני מטפלים.
נראתה מתנדבת שהגיעה לעזור בארגון והאכלה. בעת הבקרה נראתה עובדת תעסוקה שהפעילה את המטופלים.
כוח אדם תואם את הרשום בסידור עבודה. אין משמרות רצופות.

## תנאים סביבתיים

המוסד נמצא נקי ומטופח, ללא ריחות לוואי.
חדרי מטופלים, מקלחות חללים ציבורים (מטבחון, לובי מחלקתי, שירותים ציבוריים, חדר אוכל) נמצאו נקיים. חדרים מסודרים, אינם עמוסים בציוד מיותר.
בבדיקה מדגמית, לחצני מצוקה נמצאו תקינים.
בחדר האוכל, שולחנות אסטתיים ונקיים, עליהם מתקן מפיות, סוכר, כלי קטן לאיסוף פסולת. שולחנות נמצאו ערוכים כהכנה לקראת ארוחת ערב. הוגשה למטופלים שתיה (מים) עד לארוחת הערב.
בחדרים, רהוט נמצא תקין ונקי.
בחדר קיפול כביסה, מאחסנים ג'ריקנים של מדיח כלים, טיטולים בארגזים. להדגיש כי חדר כביסה נקיה חייב להיות יעודי.
דהיינו, אחסון כביסה נקיה בלבד.
במכבסה- עגלת כביסה מלוכלכת נמצאה באזור הנקי של המכבסה, בסמוך למייבש. יש להקפיד על תרשים זרימה נכון במכבסה, למניעת זיהום צולב.

## טיפול אישי

בכניסתנו ב17:20, כל המטופלים נמצאו בלובי המחלקתי (למעט מטופלת אחת שהעדיפה להישאר בחדרה), ישובים במעגל סביב עובדת תעסוקה, שהפעילה מטופלים בשיחה וסיפורים (חוג טבע).
האוירה היתה רגועה ושקטה. המטופלים נראו נקיים ומטופחים, לבושים בבגדי העונה, עירניים ומשתפי פעולה ברובם עם ההפעלה.
ארוחת ערב התנהלה באווירה טובה. לאחר סיום חוג הטבע, לקראת הארוחה, נראתה עובדת מעבירה בין המטופלים חומר לחיטוי ידיים.
מקלחות מתבצעות מידי יום.

**ארוחות**

הארוחה הוגשה בשעה 18:00. הארוחה תאמה את התפריט, למעט דייסת סולת שלא הוכנה. נאמר שבשעות הערב אין לה ביקוש. הוצע לערב את דיאטנית המוסד באשר לתחליף מותאם. כמויות המזון תקינות.
במקרר המטבח, נראו שאריות סלטים מארוחת צהריים, נמסר שנשמר עבור העובדים- הערה חוזרת. מזון לעובדים לא יוחזק במקרר במטבחון המוסדי. יש לייעד מקרר נפרד לצוות, מחוץ למטבחון המוסדי.

**בטיחות המטופל**

עגלת החייאה מאוכסנת בחדר אחות בטמפ' הנדרשת. קיים ניטור ותיעוד טמפ' בחדר אחות ובמקרר תרופות. הטמפ' תקינות.
קיים חדר שירותים שאינו בשימוש (באזור חדרי אנשי צוות), עמוס בציוד (פרגודים, מנוף). קיים בו כיור, ויש לבצע הזרמת מים בכיור זה או לבצע ניתוק פיסי של נקודת המים, למניעת ליגיונלה.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

בגדי מטופלים נראו מסומנים כדי לשייכם לכל  מטופל. נמסר כי מקפידים על נושא בגדים אישיים.