משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.05.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

בישוב: רמת דוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר כרמל כשר
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)
ד.נ. עמקים
רמת דוד

ד"ר כשר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים וטיפול אישי. על הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.05.2023 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	14	
סה"כ		12	14	

2 מטופלים עם פצע לחץ. אחד מהם עם פצע לחץ דרגה 4 (לדברי מנהל הסיעוד, מדווח ללשכה המפקחת) ומטופל נוסף עם פצע לחץ דרגה 1.
מטופל אחד עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות מעשית בלבד.
במשמרת בוקר עובד אח אחראי מחלקה ו- 3 מטפלים. אחת המטפלות אחראית גם על הכנת והגשת ארוחת הבוקר.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, מואר , מאוורר והאוירה נינוחה. טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נקיים ובעלי צביון אישי. ארונות מסודרים. לחלק גדול מהמטופלים יש ציוד אישי. לאחת המטופלות יש שולחן בחדרה ועליו פריטים אישיים אך המפה עליה מונחים הפריטים מלוכלכת.
מצעים בחלקם מלוכלכים. נמצאה כמות מספקת של כריות לצורך ביצוע שינוי תנוחה.
לצידי המיטות נמצאו הנחיות לאופן העברת המטופלים.
לחצני מצוקה פועלים אך נגישים באופן חלקי בלבד, עבור מטופלים היכולים להשתמש בהם.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים, נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
בחדרי הרחצה קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה. על גבי חלק ממברשות השיניים קיים מצבור של משחה יבשה. שיניים תותבות נמצאו בתוך קופסה ייעודית ועם שם המטופל.
ציוד- נמצאה כרית הושבה בלויה, קרועה וקעורה. תמיכות יד בכסא בלויות.
קיימים אוגרים ייעודים לכביסה מלוכלכת ולאשפה אשר נמצאים במסדרון.
חדר פיזיותרפיה נמצא באי סדר והרצפה אינה נקייה.

טיפול אישי

בכניסתנו לבית הסיעודי, חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל ושותים שתיה חמה וחלק בתהליכי רחצה והורדה.
רחצות מבוצעות מדי יום לכלל המטופלים. מפעילים תנורי חימום במקלחות טרם כניסת המטופל. מכינים מראש את הבגדים שילבשו המטופלים ביציאתם מהמקלחת.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, ללא התאמה מלאה בין תנוחת המטופל בפועל לתנוחה החתומה על גבי טופס שינוי התנוחה ובנוסף ללא שימוש מושכל בכריות. כמו כן, חלק מהמטופלים נמצאו שוכבים בתנוחה שאינה נוחה (כגון מטופלת ששוכבת בתנוחה שבה חלק גוף עליון על תנוחת גב וחלק גוף תחתון על תנוחת צד, מטופלת שנצפתה שוכבת על 2 סדיניות שמגיעות לה עד לצוואר).
נערכה תצפית על העברת מטופלים, הטיפול מבוצע בזוגות או ביחיד על פי צורך. בעת מתן טיפול אישי מאפשרים עמידה בטוחה מול מעקה שבקיר.
שקית קטטרשתן תלויה על מתלה ייעודי.

ארוחות

בהגעת המטופלים ללובי מוגשת להם שתיה חמה ובהדרגה מתחילים להגיש את ארוחת הבוקר.
תלוי תפריט מעודכן, כולל תפריט מונגש.
ניכרת התייחסות להעדפות והיכרות של המטופלים ובחירותיהם התזונתיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה אחת בישיבה באמצעות חגורת מפשעה.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג פעילות בשעות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מקפידים על סגירת דלת בעת מתן טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שני מטופלים בחדר האוכל, הביעו שבעות רצון מהיחס, הטיפול והאוכל המוגש.