משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 05.03.2023

## במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

## בישוב: רמת דוד

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

**לכבוד**
**ד"ר כרמל כשר**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)**
**ד.נ. עמקים**
**רמת דוד**

**ד"ר כשר נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:10-15:30.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שנמצאו בתחומים טיפול אישי ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.03.2023 בין השעות 14:10 ל-15:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 12 | 12 | |
| סה"כ | | 12 | 12 | |

דווח על מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 3.

## כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה ותלוי על לוח הצוות. במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת ו-2 מטפלות. כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה.

## תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי  טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי.
בחדרים  ווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה. במספר חדרים נמצאו כריות ללא ציפות.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט.
מים חמים זרמו מהברזים.

## טיפול אישי

בכניסה למחלקה מטופלים נמצאו ישנים במיטותיהם, למעט מטופלת אחת שישבה בלובי המחלקתי ולא הייתה מעוניינת ללכת לנוח.
טפסי שינוי תנוחה נמצאים בקלסר בחדר האחות חתומים בין השעות 20.00-04.00.
מטופלת עם פצע לחץ דרגה 3-4 שוכבת במיטה על מזרון דינמי פשוט שאינו מותאם לדרגה הגבוהה של פצע הלחץ שלה, ללא תיעוד שינוי תנוחה. אותה מטופלת יושבת על כרית ויסקו פשוטה ביותר מסוג פומל.
מטופלת אחרת נמצאה שוכבת במיטה עם מכנסיים מופשלות על ירכיים.
טיפול אישי מתבצע עם שימוש בווילונות הפרדה ובדלתות סגורות.

לחצני מצוקה נמצאו נגישים.

**ארוחות**

תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל ובנוסף תפריט יומי רשום נגיש על לוח בלובי המחלקה.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

אין הגבלות במיטה.

**בטיחות המטופל**

קיים מעקב  טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
לציין שבזמן הבקרה חדר התרופות היה ללא מיזוג וחלון פתוח-  טמפרטורה שנמדדה הייתה 25 מעלות.
עגלת החייאה תקינה.
כיבוי פעמון מצוקה התבצע על ידי האחות ליד חדר האחות ולא בחדר המטופלת שצלצלה בפעמון. בשיחה עם אותה מטופלת, ציינה שלצוות לוקח לפעמים זמן ממושך עד שנענים לקריאה.

**פעילות פנאי**

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות כולל תעסוקה 4 פעמים בשבוע בשעות הערב.