משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.11.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

בישוב: רמת דוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר כרמל כשר
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)
ד.נ. עמקים
רמת דוד

ד"ר כשר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
במהלך הבקרה נמצאו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.11.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	13	
סה"כ		12	13	

במוסד מטופלת מורכבת רפואית (במימון פרטי), לדברי האח באישור משרד הבריאות בעפולה. 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1. מטופל 1 עם פיזית.
מחלקת תשושים נסגרה ו- 7 הדיירים התשושים עברו להתגורר בדירוניות בחלקו השני של הבית הסעודי, במימון פרטי, ומקבלים שירותים מעובדים פרטיים. משתתפים בארוחות ובפעילות בחדר האוכל של הבית.

כח-אדם סיעודי

אח משמרת בוקר ובהמשך הצטרפה המנהלת.
3 מטפלות, כאשר אחת מהן עובדת עד השעה 12:00. אין עובדת ייעודית למטבח.

תנאים סביבתיים

חצר הבית הסעודי מסודרת ונקייה עם מקומות ישיבה בחוץ.
סודרה רמפה למחלקת תשושים שהפכה לדירות קטנות במימון פרטי, הופסקה ההתקשרות עם משרד הרווחה.
דלת הכניסה לא נקייה.
בכניסתנו, אוירה ביתית רגועה, בחדר האוכל נמצאו שתי דיירות אחרי רחצה עם קפה ועיתונים שהונחו על השולחנות למטופלים צלולים. השולחנות היו ערוכים לארוחת הבקר עם סכום מלא ומפות. טלוויזיה דלוקה.
החדרים מאווררים וקיים צביון אישי, אביזרי טואלטיקה בשפע מונחים על כל שידה.
לחצני מצוקה נגישים ותקינים.
מים חמים זרמו מהברזים.
במסדרונות קיימים ארונות אחסון למגבות וסדינים וגם לבגדי המטופלים.
כסאות הגלגלים והשירותים מתוחזקים ונקיים, נמצאו שני כיסאות עם קרע בידיות ורגליות לא תקינות.
עגלות הטיפול סגורות עם מכסים כנדרש.

טיפול אישי

רחצות התחילו בשעה 6:00. בתצפית, מתקיים שיח עם המטופלים ונראה כי קיים קשר טוב והיכרות עם צרכיהם.
שיניים תותבות בקופסאות מושרות בנוזל, נצפה שימוש במברשות שיניים.
החדרים מאווררים וקיים צביון אישי. במגירות חפצים אישיים, בבדיקה אקראית נמצאו נקיות ומסודרות ומברשות השיער אישיות ונקיות. לציין שבחדרים הורגש עומס של כל הציוד הנדרש, החפצים והביגוד של המטופלים.
בבדיקת רוב טפסי שינוי תנוחה, התנוחה שרשומה בדף לא תואמת את התנוחה בפועל של המטופל.
במסדרונות קיימים ארונות אחסון למגבות וסדינים וגם לבגדי המטופלים. בבדיקה נמצאו מסודרים ובכמות מספקת.

ארוחות

במטבח הכינו ארוחת בוקר, בהתאמה לתפריט שתלוי באופן ברור וחתום על ידי דיאטנית. ההגשה אישית ובכמות מספקת ואסטטית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה באמצעות חגורת אגן.

בטיחות המטופל

בבדיקת דף מעקב טמפרטורת חדר תרופות נמצאו חריגות בטמפרטורה של החדר. יש לשמור על טמפרטורת חדר תרופות כפי שנדרש בנהלים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות כולל תעסוקה גם בשעות אחה"צ. בתשאול המטופלים הביעו שביעות רצון מהפעילות ומהמגוון.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד לסגור דלתות בעת הטיפול האישי לשמירה על פרטיות המטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בתשאול מספר דיירות, הביעו שביעות רצון רבה מהיחס ומהטיפול.