משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.05.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

בישוב: רמת דוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר כרמל כשר
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)
ד.נ. עמקים
רמת דוד

ד"ר כשר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:30-15:45.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. נמצאו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל, שיש לפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.05.2022 בין השעות 14:30 ל-15:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	22	
סה"כ		12	22	

מטופל אחד עם פצע לחץ, מטופל אחד בבבידוד מגע, מטופל אחד עם הגבלה פיזית במיטה, 2 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. ללא מטופלים עם פיום קיבה או זונדה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם תואם לסידור העבודה.
במשמרת ערב עובדים אחות, 2 מטפלות. מטפלים בכלל הדיירים- סיעודיים ורווחה.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים נמצאו נקיים. שמות המטופלים תלויים בכניסה לחדר. בחדרים אביזרים אישיים וצביון אישי.
חסרים ארונות בגדים בחדרי מטופלים. ציוד אישי וחלק מהבגדים האישיים מאוכסנים בארונית ליד המיטה. קיימים ארונות בגדים במסדרון.
בחדר תלויה מראה על דלת הרחצה בגובה מותאם לכסא גלגלים. עגלות הטיפול לכביסה ואשפה ייעודיות עם שקיות ומכסים.
ציוד נלווה לכסאות גלגלים נמצא בחלקו ישן וקרוע- כריות ישיבה וכריות לתמיכה בלויות, כיסוי כורסא קרוע.
מטבח המוסד משמש כמטבח קצה לקבלת ארוחות מחברת הסעדה. בנוסף מתקין ארוחת בוקר וערב.
נראה שימוש בנעצים בלוח מודעות במטבח- אינו בטיחותי.
במקרר המטבח נראו, שלא כנדרש, גבינה לבנה וקוטג' באריזה לא מקורית, ללא תאריך תפוגה.
נראה שימוש במגבת מבד- אין להשתמש במגבות מבד לניגוב ידיים.
במקרר נראו שני סוגי סלטים בכמות מועטה. נאמר שהסלטים נשארו מארוחת צהריים (סלט כרוב, סלט מלפפונים). אין לשמור מזון מוכן. בבדיקת התפריט, לא נרשמו סוגי הסלטים לארוחת צהריים.
ארונות מטבח לא נקיים בחלקם. חלק מצלחות מטבח נמצאו שבורות, חלק מכלי המטבח נמצאו מוערמים אחד על השני כשהם רטובים. הקיר שמעל תנור האפיה נמצא מלוכלך.
משטחי עבודה וכיור נמצאו נקיים.
חלוקים מלוכלכים ומשומשים של עובדים תלויים בחדר אחות בתוך נישה, סמוכים לציוד רפואי.

פח תרופות בחדר אחות נמצא לא נעול.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 14:30, 3 מטופלים נראו יושבים בלובי המחלקה. דווח שמטופלת אחת לא הלכה לנוח בהתאם לרצונה, ושניים נוספים כבר קמו ממנוחת צהריים.
צוות המטפלות נמצא בחדרים והחל הקמות של מטופלים. הקמות מתחילות בסביבות 14:20. המטפלות עובדות יחד בזוג לצורך ביצוע מעברים. נראו מדברות עם המטופלים ומסבירות יפה מה עומדות לעשות, באופן מכבד וראוי לציון. העברות התבצעו לפי יכולת, גם דרך עמידה ואחיזה בהליכון לפי צורך. מטפלת הדריכה מטופלת לתיקון ישיבתה באופן עצמאי תוך מתן הנחיות ועידוד. נראה שימוש נכון במנוף לטובת ניוד מטופלת.
שינויי תנוחה במיטות- מרבית המטופלים שנמצאים בתוכנית לשינוי תנוחה נמצאו שוכבים במיטה בתנוחה לא מסודרת כאשר כריות מונחות בצד ולא בשימוש.
צוות מקפיד לחטא ידיים ולהחליף כפפות בין המטופלים. בחדרים כיור עם סבון ונייר לניגוב ידיים.
עבור מטופלת עם פצע לחץ הותאם מזרון דינמי איכותי, יושבת על כרית ישנה מספוג פשוט ועם מגן לקרסול מספוג פשוט. מומלץ לשדרג אביזרים.
ציפורניים ברגלי מטופלת ששכבה במיטתה נראו לא גזורות זמן רב.
לחצני מצוקה תקינים, אך נמצאו לא נגישים גם עבור מטופלים שדווח שיכולים להשתמש.

ארוחות

אחות חילקה שתיה חמה, וארוחת ביניים לכל מטופל בעת הגעתו.
השולחנות ערוכים עם מפות נקיות, למעט מפה אחת ליד שולחן הטלויזיה. בנוסף מפיות ותבלינים.
תפריט עדכני כולל ארוחת בוקר וערב, ארוחת צהריים ממולא מידי יום ביומו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

רושם לשימוש מינימלי ועשוי באופן נכון של ההגבלות הפיזיות.

בטיחות המטופל

חלק מההערות בתנאים סביבתיים רלוונטים לבטיחות המטופל.
תיקון ליקוי מבקרות קודמות- עגלת תרופות הוכנסה לחדר אחות.
בחדר נראה מטופל עם הגבלה פיזית במיטה ומזרון שמונח לבטיחות על הרצפה- המטופל התנועע באי שקט והניח את הרגליים על מעקה לא מרופד, באופן שעלול לסכן את בטיחותו כי עלול להכניס ראש או רגל ולהפגע. בחדר אחר נראה מעקה מוגבה מרופד היטב.
בידוד מגע מתנהל כנדרש- קיים שלט בכניסה לחדר, הושמה ערכת התמגנות מחוץ לחדר, צוות נראה מתנהל נכון.

פעילות פנאי

לוח תעסוקה כולל פעילות מידי יום בשעות הבוקר, ובנוסף בכל יום אחר הצהריים מתקיים חוג חיצוני בתחומים שונים- מוסיקה, סיפור, התעמלות ועוד. פעילות אחר הצהריים עשירה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון מלאה. כדבריה "אנו מקבלים יחס טוב מהצוות, מאד מרוצים, מתרחצים כל יום חוץ משבת, אוכל טעים, אם יש בעיה פונים למנהלת".