משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.03.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

בישוב: רמת דוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר כרמל כשר
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)
ד.נ. עמקים
רמת דוד

ד"ר כשר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
המוסד נמצא במצב טוב. על הנהלת המוסד האחריות לתיקון הליקויים, ובפרט אלו המופיעים בסעיף תנאים סביבתיים (טמפ' בחדרים, בחדר תרופות, התנהלות בחדר אחות: חלוקים מלוכלכים, פח פסולת זיהומית גדוש), ובסעיף בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.03.2022 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי.
בהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסטרטיבית של המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	14	
סה"כ		12	14	

2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 1 או 2. מטופל אחד בבידוד מגע. ללא מטופלים עם זונדות או פיום קיבה.
הגבלות: 4 הגבלות של קשירת אגן. הגבלת לילה: חגורת אגן במיטה.
קיים מנוף עבור שני מטופלים. קיימת כמות גדולה של ערסלים.

כח-אדם סיעודי

אח ומטפלת במשמרת לילה. סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם תואם לסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בהגעתנו למחלקה נראה ספטדין לחיטוי, טופס הצהרה בו נדרשים לחתום על בדיקת אנטיגן שלילית.
הלובי נקי ומואר, ללא ריחות לוואי.
בכניסה נראה מתלה למעילים, עליו תלוי בין שאר הבגדים, חלוק מלוכלך של איש צוות.
החדרים עם וילונות חדישים, נקיים. נצפו גם וילונות הפרדה. בחדרים בולט צביון אישי.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים, כיבוי נעשה מהחדר.
במוסד יש שני חדרים של מטופלים ללא מקלחת ושירותים. יש חדרים עם מקלחת משותפת ל-4 מטופלים.
מצעים נקיים מותאמים לעונה.
ארונות בגדים מלאים בבגדים אישיים וברובם משותפים לשני מטופלים, תוך סימון שם המטופל על גבי מדפים נפרדים.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד: כסאות גלגלים נקיים.
טמפרטורה שנמדדה בחלל ציבורי בכניסתנו, 21 מעלות. טמפ' בחדרים לפי מד טמפ'- 19-20 מעלות (על המזגן רשומה טמפ' של27 מעלות).
פתחי המזגן נראו מלוכלכים.
חדר פיזותרפיה: רצפה מלוכלכת, סדין מלוכלך עליו יש ציוד ומגבת משומשת.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
בחדרים מצוין על גבי לוח מודעות אישי, את אופן ההעברה האישי לכל מטופל.
הצוות מכיר את המטופלים. מטופלים נראו לבושים בבגדי העונה. האווירה במוסד נראתה נינוחה. בעת הארוחה לא הושמעה מוסיקת רקע או טלויזיה. טלויזיה הופעלה לקראת סיום הארוחה.
מתבצעות רחצות מידי יום לכלל המטופלים.
ההעברות מתבצעות לפי יכולת תפקודית. הנחיות העברה מעל מיטות המטופלים.
בבדיקת פעמון מצוקה, נמצא נגיש ותקין והיענות של הצוות מהירה, הכיבוי מתבצע מהחדר.
נראה יחס אדיב למטופלים.
מטופל עם פצע לחץ, נמצא על מזרון דינמי.

ארוחות

תפריט עדכני חתום על ידי דיאטנית. נראה סכו"ם מלא כולל כפיות למעדנים.
הצלחות מונחות על מפית נייר, להקלה על המשתמש.
מעודדים עצמאות באכילה. נראה יחס אישי, והצוות מכיר את העדפות המטופלים.
כמות האוכל תקינה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 הגבלות של קשירת אגן.
הגבלת לילה: חגורת אגן במיטה.

בטיחות המטופל

עגלת ההחייאה נמצאת בפרוזדור ובתוכה יש תרופות ואין מעקב טמפרטורה- הערה חוזרת. בעת הבקרה אח המוסד התחייב להכניסה לחדר תרופות עוד ביום הבקרה.
תרופות מוחזקות בארון חדר אחות. טמפ' החדר בעת הבקרה 26 מעלות. אין לעבור את ערכי הסף המורשים באחסון תרופות.
לא הוצג רישום טמפ' ידני של מקרר תרופות. חדר אחות עם ספטול סקרב ונייר ניגוב.
נראה כסא רקליין שעליו בגדים מקופלים ונעלי בית שהונחו על הכסא, על הבגדים, כהמתנה למקלחת של מטופל בבידוד מגע. התנהלות זו פסולה. אין להניח נעלי מטופלים על כסא, או בגדים על מיטת מטופל, מחשש לזיהום צולב. על אחת כמה וכמה, יש לנהוג בזהירות המתבקשת כשמדובר בחולה בבידוד מגע.
חדר בידוד מגע: מסומן ובולט כנדרש. נראתה ערכת התמגנות בכניסה לחדר כנדרש.
בחדר אחות קיימת נישה עם דלת לאחסון ציוד רפואי. נצפו בו חלוקים מלוכלכים תלויים על החלון.
פח פסולת זיהומית גדוש, מזרק נראה בולט החוצה- לא בטיחותי. יש לסגור את הפח לאחר מילוי של 75% מנפחו. הערה חוזרת.

פעילות פנאי

תקין. לוח פעילות נגיש וכולל תעסוקה בשעות הבוקר.

נושאים נוספים

מנהלת המוסד מסרה כי קיים פקוח פנימי מטעמה, הכולל פיקוח על מצלמות בחדרים.